

---

**INFORME DE EVALUACIÓN  
DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO 2012  
DE LA  
AGÈNCIA VALENCIANA D'AVALUACIÓ I PROSPECTIVA**

---

<b>Denominación:</b>	<b>Grado en Administración y Dirección de Empresas</b>
<b>Universidad:</b>	<b>UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE</b>
<b>Centro:</b>	<b>Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Elche</b>
<b>Rama de conocimiento:</b>	<b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b>
<b>Tipo de enseñanza:</b>	<b>Presencial</b>
<b>Número de plazas ofertadas:</b>	<b>125</b>
<b>Número de créditos:</b>	<b>240</b>

La Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva AVAP realiza el seguimiento del cumplimiento del proyecto contenido en el plan de estudios verificado por el Consejo de Universidades de conformidad con el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, modificado por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio.

Este proceso de seguimiento de los títulos universitarios oficiales se ha realizado de acuerdo con el Protocolo de Evaluación aprobado mediante Resolución de 15 de diciembre de 2010, del presidente de la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva. (DOCV 6441, 19.01.2011).

La comisión de evaluación de la AVAP emite el siguiente informe definitivo de seguimiento del título, según el listado de criterios a evaluar detallado en el protocolo de seguimiento.

## **DETALLE DE LOS ASPECTOS ANALIZADOS**

### **Criterio 1.- Información para la sociedad y el futuro estudiante.**

#### **Referente:**

Se considera que se cumple el criterio si la universidad hace pública en su página web, la información sobre el título oficial objeto de seguimiento, teniendo en cuenta las necesidades del futuro estudiante

y la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

**Calificación:**

La información que hace pública la universidad en su página web sobre el título oficial objeto de seguimiento respecto de las necesidades del futuro estudiante y la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad es satisfactoria.

**Aspectos de mejora:**

- La información sobre el perfil de ingreso publicada en el díptico, es también recomendable situarla a la vista en la página web de la titulación.

**Buenas prácticas:**

- Respecto al centro donde se imparten las clases y el número de plazas, se diferencia la información según si se trata de un campus u otro, ya que se imparte en dos lugares distintos.
- Destaca la claridad con la que se enumeran las competencias generales y específicas.

**Criterio 1.2.- Valoración sobre la página web.**

**Referente:**

Se considera que se cumple el criterio si la universidad posee una página web accesible, adecuada para facilitar la información, y está actualizada en función de las necesidades de información del estudiante.

**Calificación:**

La información que hace publica la universidad en su página web, en cuanto a accesibilidad y actualización es satisfactoria.

**Aspectos de mejora:**

- No ha sido posible acceder a la memoria verificada de la titulación. Es muy recomendable ofrecerla directamente en la web donde se exponen los datos más importantes de la titulación, pues se trata de una muestra de transparencia hacia la sociedad.
- No se encuentra en la web de la titulación el precio del crédito. Es recomendable ofrecerlo a la vista del futuro estudiante, y no sólo en la página del Servicio de Gestión de Estudios.

### **Buenas prácticas:**

- A destacar que la página web está publicada en los dos idiomas oficiales (castellano y valenciano) y además, hay información publicada en inglés.
- La nueva estructura de la página web es muy adecuada en cuanto a la accesibilidad y la información que contiene.
- Es posible acceder a través de la web a un "calendario de implantación", el cual muestra el proceso de extinción de los títulos de primer y segundo ciclo.
- Se ofrece en un díptico en pdf información muy útil de la titulación de cara al estudiante.
- Existe la posibilidad de acceder a información sobre cursos académicos anteriores al actual.
- El enlace "¿Qué mejorarías en esta web? ¡Ayúdanos!" es una idea excelente para mejorar de manera continua la calidad del servicio para la comunidad universitaria.

### **Criterio 2.- Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título**

#### **Referente:**

Se considera que se cumple el criterio si la universidad hace pública en su página web, la información sobre el título oficial objeto de seguimiento, respecto al desarrollo y funcionamiento del título (guía docente, planificación de la enseñanza y todo lo relativo al plan de estudios).

#### **Calificación:**

La información que hace pública la universidad en su página web sobre el título oficial objeto de seguimiento, respecto al desarrollo y funcionamiento del título es suficiente pero mejorable.

#### **Aspectos de mejora:**

No aparece en ninguna asignatura completada la casilla correspondiente a "Idioma". Como en otras universidades, el desarrollo de los Trabajos Fin de Grado se está haciendo sobre la marcha y todavía no están disponibles. En algunas asignaturas la información sobre evaluación es, tal vez, escasa (Ej: ECONOMÍA ESPAÑOLA-Orihuela y Elche). Otras veces, la información es algo compleja (Ej: ANÁLISIS EXPLORATORIO DE DATOS-Orihuela). El plan de estudios de ADE no recoge específicamente prácticas externas tuteladas obligatorias, pero se contempla la posibilidad de reconocer la adquisición de competencias transversales y profesionales, entre otros medios, a través de la realización de prácticas en empresas o prácticas internas, hasta 12 créditos. En el apartado de Prácticas Externas se remite a un observatorio ocupacional de la UMH y allí hay una bolsa de prácticas. Para acceder se necesita contraseña. En los programas publicados en la web no aparece información detallada sobre prácticas externas en el formato requerido en el criterio (sólo se informa del número de créditos y aspectos generales de una manera incompleta y superficial). Hay dos grados que se imparten en Orihuela y Elche.

Se presentan tres versiones: castellano, valenciano, inglés. No obstante, se encuentra que en algún apartado, la versión supuestamente en valenciano o inglés está en castellano o falta completamente.

### **Buenas prácticas:**

En cada asignatura se presenta información sobre la actividad docente y la gestión. La "versión imprimible" presenta toda la información sobre la asignatura en un único fichero. La bibliografía tiene un enlace al catálogo de la universidad. Es una buena práctica introducir las fechas de actualización de las fichas de las distintas asignaturas.

La estructura en que se presenta la información hace que resulte bastante fácil obtener los datos. Se proporciona bastante información sobre el profesorado y sus funciones.

### **Criterio 3.- Cambios introducidos en el plan de estudios.**

#### **Referente:**

Se considera que se cumple el criterio si consta la descripción y justificación de las actualizaciones y modificaciones del plan de estudios, la comunicación al Consejo de Universidades para su valoración, y todo ello está implementado en la página web.

#### **Calificación:**

La descripción y justificación de las actualizaciones y modificaciones del plan de estudios es suficiente pero mejorable.

#### **Aspectos de mejora:**

No se justifica con detalle el motivo de la modificación. En cualquier caso, no se trata de modificaciones sustanciales.

Comentarios a las alegaciones de la Universidad

En el momento de la evaluación no se encontró una justificación suficiente para los cambios realizados, a la vista de la información disponible.

### **Buenas prácticas:**

#### **Criterio 4.- Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa**

##### **Referente:**

Se considera que se cumple el criterio si se han seguido las recomendaciones de los informes de evaluación externa y se ha implementado en el correspondiente sitio web la información que han sufrido cambios.

##### **Calificación:**

La universidad ha seguido las recomendaciones de los informes de evaluación externa de modo suficiente pero mejorable.

##### **Aspectos de mejora:**

Se aconseja aportar evidencias concretas de que se han realizado acciones derivadas de las recomendaciones propuestas en el informe de verificación de ANECA. No se compara la memoria de verificación original con la modificada, por lo que es difícil evaluar en qué medida se han seguido las recomendaciones de ANECA. Parece que se han seguido algunas de las recomendaciones, pero en otras, sin comparar con la documentación original, es difícil saber en qué medida se han aplicado las recomendaciones (ej: criterio 2; algunos aspectos del criterio 5, ampliar la información sobre la planificación, etc; criterio 6)

##### **Buenas prácticas:**

No existen buenas prácticas a sugerir.

#### **Criterio 5.- Grado de implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la titulación.**

##### **Referente:**

Se considera que se cumple el criterio si se han desarrollado los procedimientos del Sistema de Garantía Interno de Calidad, con identificación de las deficiencias encontradas y las decisiones adoptadas para su solución.

##### **Calificación:**

El desarrollo y puesta en marcha de los procedimientos establecidos por el Sistema de Garantía Interno de Calidad, así como la toma de decisiones sobre la base de los resultados obtenidos se considera suficiente pero mejorable.

#### **Aspectos de mejora:**

1 No se encuentra un acceso público a la información.

2 En un primer momento, no se encontraron definidos como tales "procedimientos de implantación del SGIC", aunque han sido aportados a posteriori con las alegaciones. Sí se encontró en el SGIC una referencia expresa a indicadores sobre la implantación del sgic; también se apuntan referencias a acciones para la implantación; además se cuenta con plataformas informáticas para llevar a cabo seguimiento de la implantación y apuntar planes de mejora

3 Se localiza un buzón general para sugerencias (no particular del título); pero, en un primer momento, no se encontraron evidencias del procedimiento de reclamaciones indicado en el autoinforme, las cuales han sido aportadas a posteriori con las alegaciones.

4 Escasa información sobre el procedimiento y proceso de evaluación del profesorado. En apariencia, valoraciones de los estudiantes aceptables a nivel global del título. Aunque se advierte de su existencia en las alegaciones, no se han encontrado resultados de encuestas por asignatura/profesor, de modo que no se puede actuar consecuentemente en la mejora. Hay un moderado reflejo de los resultados de las encuestas en la aplicación de seguimiento del título; el plan de mejora sí refleja alguna acción a seguir en virtud de los resultados.

6 En el autoinforme del título y en documentación publicada por la universidad se mencionan acciones encaminadas a analizar la satisfacción del PAS, sin embargo no se han encontrado evidencias suficientes a este respecto.

7 En el SGIC y el autoinforme del título se mencionan acciones encaminadas a evaluar la satisfacción de los estudiantes. Se aportan evidencias, especialmente tras las alegaciones, de la medición de la satisfacción de los estudiantes en diferentes facetas. Sin embargo, las evidencias encontradas con respecto a la adecuación entre los resultados en el análisis de dicha satisfacción y a las consecuentes propuestas de mejora, son escasas.

#### **Buenas prácticas:**

La universidad cuenta con un SGIC diseñado para recoger y analizar información de relevancia para la mejora continua a nivel del título. En este sentido, la puesta en funcionamiento de una plataforma informática ajustada este propósito es un elemento posibilitador de gran importancia para la plena implantación del mencionado SGIC en dicho nivel.

#### **Criterio 6.- análisis de los principales resultados del título según los indicadores**

**Referente:**

Se considera que se cumple el criterio si se incorporan los indicadores definidos en el protocolo de seguimiento de la AVAP y se realiza un análisis de los resultados de los mismos.

**Resultado de la Tasa de rendimiento se considera suficiente pero mejorable.**

Observaciones: Con respecto al Resultado de la Tasa de Rendimiento del Título (ISV1), el valor obtenido para el indicador se considera moderado, si bien se ha valorado positivamente el análisis de resultados y la propuesta de acciones de mejora.

**Resultado de la Tasa de Abandono del Título se considera no disponible en esta evaluación.**

**Resultado de la Tasa de Eficiencia de los Graduados se considera no disponible en esta evaluación.**

**Resultado de la Tasa de Graduación del Título se considera no disponible en esta evaluación.**

**Resultado de la tasa de relación entre la oferta y la demanda se considera suficiente pero mejorable.**

Observaciones: Con respecto al Resultado de la tasa de relación entre la oferta y la demanda (IAV1), el valor obtenido para el indicador se considera moderado, y habría de incidirse en mayor medida en el análisis de resultados y en la formulación de las consecuentes acciones de mejora.

**Resultado de la Tasa de Matriculación se considera suficiente pero mejorable.**

Observaciones: Con respecto al Resultado de la Tasa de Matriculación (IAV4), el valor obtenido para el indicador se considera moderado, si bien se ha valorado positivamente el análisis de resultados y la propuesta de acciones de mejora.

**Resultado de la Tasa de PDI con el título de doctor se considera insuficiente.**

Observaciones: Con respecto al Resultado de la Tasa de PDI con el título de doctor (IAV2), el valor obtenido para el indicador se considera ampliamente mejorable, y habría de incidirse en mayor medida en el análisis de resultados y en la formulación de las consecuentes acciones de mejora.

**Resultado de la Tasa de PDI a tiempo completo se considera insuficiente.**

Observaciones: Con respecto al Resultado de la Tasa de PDI a tiempo completo (IAV3), el valor obtenido para el indicador se considera ampliamente mejorable, y habría de incidirse en mayor medida en el análisis de resultados y en la formulación de las consecuentes acciones de mejora.

**Valoración global: Grado en Administración y Dirección de Empresas, UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE.**

**A la vista de las evidencias, basadas en la información pública disponible, del funcionamiento del Sistema de Garantía Interno de Calidad y de los indicadores propuestos, se considera que:**

**la implantación de la titulación se está realizando de manera adecuada aunque existen aspectos mejorables, señalados en el texto de este informe, que pueden afectar a la futura renovación de la acreditación.**

En Valencia, 31 de Octubre del 2012.  
Director General de la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva

Jacobo Navarro de Peralta García