



MÁSTER UNIVERSITARIO EN TERAPIA PSICOLÓGICA PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES

Curso	2013-2014
Número de créditos	60

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

CONSEJO DE MÁSTER

Director/a de Máster	Mireia Orgilés
Profesores/as responsables de las asignaturas	Mireia Orgilés José Pedro Espada Diego Maciá José Antonio Piqueras
Dos representantes estudiantiles	Laura Martínez Aitana Gómez
Un/a representante del PAS	Concha Limiñana



Resultados del título

MÁSTER UNIVERSITARIO EN TERAPIA PSICOLÓGICA PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES
- 2013/2014

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

Los resultados de la Encuesta sobre la calidad de la docencia son muy positivos, ya que el 100% de los estudiantes se encuentran satisfechos con la docencia. En una escala de 1 a 5 se alcanza una puntuación media de satisfacción de 4,29. En las cuatro dimensiones en las que se clasifica la calidad (docente, organización de la docencia, apoyo docente y satisfacción) las puntuaciones superan el 4. En todas las asignaturas evaluadas, el 100% de los estudiantes manifiesta que están satisfechos con la docencia y todas las puntuaciones medias son mayores de 4,3. Los resultados alcanzados en el curso 2013/2014 no varían de forma significativa respecto a los cursos anteriores, mostrando en general los estudiantes una satisfacción alta con la docencia recibida.

Para continuar consiguiendo una buena calidad docente percibida por los estudiantes, se seguirán llevando a cabo todas las acciones de gestión y supervisión que hasta el momento se realizan dirigidas a aumentar la calidad de la docencia y con ello la satisfacción de los estudiantes.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

La satisfacción de los profesores con la docencia es alta, con una media de 4,73 en un rango de 1 a 5.

Aunque los resultados son positivos, se seguirá prestando especial atención a las sugerencias, quejas y aspectos a mejorar que el equipo docente proponga.

2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe general del título

El nivel de satisfacción global con el Máster es de un 4,5 en una escala de 1 a 5. En la mayoría de los ítems, los estudiantes otorgan una puntuación de "satisfactorio", con la excepción del ítem 11 (aulas utilizadas con la docencia), que no alcanza la puntuación de 3. La satisfacción global del Máster (4,5) es superior a la satisfacción media con los estudios de la UMH. En cuanto a los estudiantes que recomiendan estudiar este Máster, el porcentaje es del 100%, frente al 84% de estudiantes de media que recomiendan estudiar un Máster en la UMH.

Las sugerencias expresadas por los estudiantes se van a incorporar en el Plan de Mejora para el curso siguiente. También se prevé incorporar medidas para que la cumplimentación de las encuestas sea mayor.

2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

Los estudiantes valoran con un 4,33 su satisfacción global respecto a las instalaciones y servicios generales de la universidad, mientras que los profesores lo valoran con un 4,80. La satisfacción del PAS oscila entre 3,67 y 5 en función del ítem.

En general, la satisfacción de los estudiantes, profesorado y PAS con los servicios de la universidad es alta. Sin embargo, se han revisado los aspectos más deficientes con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

2.4 INSERCIÓN LABORAL

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

Del Informe de inserción laboral de la UMH se concluye que durante los 3 primeros meses, el 50% de los titulados del Máster han logrado encontrar empleo. Los datos disponibles corresponden al curso 2011/2012, el segundo curso en el que se impartieron los estudios de este Máster, por lo que es de interés disponer de datos más recientes que reflejen la evolución de la situación laboral de los titulados,

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

(no procede)

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	100%	100%	95%	Sí
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	66,67%	75%	90%	No
59.- Titulados insertados laboralmente	-	100%	70,59%	85%	No
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	-	100%	91,67%	91%	Sí

MOVILIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	100%	100%	-	55%	-

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSE	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	79,6%	87,5%	82,75%	65%	Sí
28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	100%	-	100%	95%	Sí
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	75%	-	97,5%	65%	Sí
72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	100%	99%	Sí

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	Sí
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	Sí
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	100%	Sí

De los Indicadores de Calidad de los que se dispone información, la mayoría superan o igualan el estándar de la última anualidad., En relación a la inserción y prácticas, el 100% de los empresarios se encuentran satisfechos con los titulados empleados. El 70,6% de los titulados están insertados laboralmente y el 91,7% encuentran satisfechos con la enseñanza recibida. El porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios es del 75%, porcentaje menor al estándar, pero mayor al curso anterior (66,7%).

Respecto al indicador de movilidad, la totalidad de los programas de las asignaturas en la web están en inglés. Sobre la satisfacción y el proceso de enseñanza, la satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida es del 82,8%, no mostrando una diferencia significativa respecto a la última anualidad y con un porcentaje que supera en un 13% al estándar. Por otro lado, la satisfacción de los profesores respecto a los medios de que disponen para impartir enseñanzas es del 97,5% y el 100% están satisfechos con la organización de la docencia. Además, el 100% de las asignaturas tienen la información requerida en su guía docente.

Por último, en relación al sistema de garantía de calidad, se ha cumplido la celebración de consejos de curso, el plan de mejora se ha llevado a cabo en la fecha establecida, y el informe de revisión de resultados se ha realizado conforme al sistema de garantía de calidad verificado.

Como áreas a mejorar destaca la inserción de los titulados. A pesar de que la situación económica actual en España dificulta la inserción laboral, se planificarán acciones para promoverla en colaboración con el Observatorio Ocupacional.

3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Tasa de Rendimiento	SD	SD	97,00%	98,70%
Tasa de Abandono	10,00%	SD	6,70%	0,00%
Tasa de Eficiencia	80,00%	SD	93,80%	97,30%
Tasa de Graduación	85,00%	SD	96,70%	93,50%
Tasa de Matriculación	SD	SD	100,00%	100,00%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	SD	373,00%	200,00%
Tasa de PDI Doctor	SD	SD	77,00%	77,00%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	SD	55,00%	59,00%

NP: No procede. SD: Sin dato.

Tasa de Rendimiento del Título

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

Tasa de Abandono del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

Tasa de Eficiencia de los Graduados

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

Tasa de Graduación del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho título T en la universidad U.

Tasa de Matriculación

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de Oferta y Demanda

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª Y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de PDI Doctor

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

Tasa de PDI a Tiempo Completo

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

En el curso 2013/2014, la tasa de rendimiento ha sido del 98,7%, la de graduación del 93,50% y la de eficiencia de los graduados del 97,30%, ambas elevadas y cercanas al 100%.

Respecto a la tasa de oferta y demanda, ha sido del 200% en el curso 2013/2014, menor que la tasa del curso anterior (373%) debido a que todas las plazas se cubrieron en la primera preinscripción y no se ofreció por ello una segunda preinscripción. El Máster tiene un número limitado de plazas, debido al carácter aplicado de las clases y a que se pretende un seguimiento cercano de los conocimientos y competencias adquiridas por los alumnos. Las solicitudes recibidas para cursar estos estudios casi cuadruplicaron el número de plazas ofertadas en el curso 2012/2013 y las duplicaron en el curso 2013/2014.

La tasa de PDI Doctor y de PDI a Tiempo Completo fue de un 86% en el curso 2012/2013 y de un 77% y 59% respectivamente en el curso 2013/2014. El descenso en la tasa de PDI doctor y PDI a tiempo completo se debe a que se ha contado en el último curso con profesionales que pudieran ofrecer una visión más aplicada, siendo este aspecto valorado muy positivamente por el alumnado. Se trata de profesorado que no trabajan a tiempo completo en la universidad pero que cuentan con una trayectoria investigadora muy reconocida, siendo autores de numerosas publicaciones científicas y gran parte de ellos doctores. Se consideró importante incluir en el equipo docente profesores que impartan conocimientos teóricos sobre la terapia y profesores que trabajan en el ámbito aplicado y que proporcionan una visión práctica de las funciones del psicólogo infantil, pero todos ellos con una alta cualificación profesional e investigadora.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

<http://gestionmasters.umh.es/short/?XCTNXKJHN7SP8XCVN77Q>

El informe de evaluación del seguimiento de los títulos universitarios oficiales de la Comunidad Valenciana (AVAP) considera que la implantación del título se está realizando de forma adecuada.

Como recomendaciones principales que se tendrán en cuenta se presentan las siguientes: Aportar información sobre las salidas profesionales, detallar adecuadamente el perfil de ingreso y los requisitos de acceso, así como la mejora del sistema de garantía interno de calidad.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:

<http://gestionmasters.umh.es/short/?O228TRSHP8AI86HCRIFL>

No se ha recibido ninguna queja ni reclamación oficial. Las sugerencias realizadas por los estudiantes se han incorporado en la medida de lo posible al desarrollo de las clases.

6. PLAN DE MEJORA

6.1 SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

Área mejora: ASIGNATURAS PRÁCTICAS EN EMPRESAS I Y PRÁCTICAS EN EMPRESAS II

Objetivo: Conocer la función del psicólogo infantil en el ámbito clínico, escolar, jurídico y social, así como el funcionamiento de los centros en los que desempeñan su trabajo y observar psicólogos que sirvan de modelo al estudiante.

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Organizar unas Jornadas de actualización profesional en las que participan psicólogos que trabajan en un centro de menores, juzgado, centro escolar, unidad de salud mental, y gabinete privado	Mireia Orgilés	Alta	18/12/2013	20/12/2013	Sí	100

Resultados: (Acción1) Se ha conseguido el objetivo propuesto de ofrecer formación a los estudiantes sobre los distintos profesionales que trabajan con niños y adolescentes.

Evidencias: (Acción1) GUIÓN DE LAS JORNADAS: Jueves 19 de Diciembre 16:00 - 16:10h Presentación de las Jornadas 16:10 - 17:30h El psicólogo en el ámbito jurídico. Miguel Díez Jorro. Psicólogo forense. Dña. Laura Fátima Asensi. Psicóloga forense 17:30 - 18:00h Coffee Break 18:00 - 19:30h El psicólogo en los centros de menores. Dña. Elisabeth Córcoles. Directora del Centro de menores L' Omet de Elche. Viernes 20 de Diciembre 16:00 - 17:30h Aplicaciones en el ámbito educativo. Dña. M^a Dolores Botías. Psicóloga del Colegio San Rafael de Elche 17:30 - 18:00h Coffee Break 18:00 - 20:00h Continuación conferencia anterior. Sábado 21 de Diciembre 9:30 - 11:00h El psicólogo infantil en el ámbito privado. Dña. Isabel Sanz, Dña. Vanesa García y Dña. Sara Ochoa. Centro CRECE 11:00 - 11:30h Coffee Break 11:30 - 13:00h El psicólogo en las Unidades de Salud Mental Infanto-Juvenil. D. José Joaquín Noguerol. Psicólogo de la USMIJ de El Cabo, Alicante

Área mejora: ASIGNATURAS PRÁCTICAS EN EMPRESAS I Y PRÁCTICAS EN EMPRESAS II

Objetivo: Aprender la terminología y conceptos básicos que el psicólogo infantil utiliza de forma específica en cada ámbito de trabajo

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Proporcionar a los alumnos material y documentación escrita para conocer con más detalle la labor del psicólogo en cada ámbito	Mireia Orgilés	Alta	15/12/2013	01/06/2013	Sí	100

Resultados: (Acción1) Se ha cumplido con el objetivo, ya que los alumnos se han familiarizado con la terminología y conceptos empleados en cada campo de trabajo, de modo que les facilita la coordinación entre profesionales.

Evidencias: (Acción1) Se ha proporcionado a los alumnos material escrito.

Área mejora: ASIGNATURAS PRÁCTICAS EN EMPRESAS I Y PRÁCTICAS EN EMPRESAS II

Objetivo: Simplificar el proceso de evaluación de ambas asignaturas y hacerlo más efectivo

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Crear un cuestionario online que será completado por los tutores profesionales para evaluar a los estudiantes	Mireia Orgilés	Alta	15/12/2013	31/12/2013	Sí	100

Resultados: (Acción1) Se ha facilitado el proceso de evaluación.

Área mejora: ASIGNATURAS PRÁCTICAS EN EMPRESAS I Y PRÁCTICAS EN EMPRESAS II

Objetivo: Hacer más rápido y efectivo el proceso de resolución de dudas

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Programar un horario de atención telefónica dirigido exclusivamente al estudiante que ha comenzado sus prácticas	Mireia Orgilés	Alta	22/12/2013	08/06/2014	Sí	100

Resultados: (Acción1) Se ha facilitado la resolución de dudas y problemas surgidos de forma más rápida y eficaz.

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Las acciones de mejora planificadas se han llevado a cabo y su seguimiento indica un cumplimiento del 100%. Las áreas de mejora para el curso 2014/2015 están vinculadas a las deficiencias y aspectos a mejorar recogidos de las encuestas de los estudiantes y sugerencias de los profesores.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

No hay comentarios.