

Máster Universitario en Investigación en Atención Primaria

Fecha de elaboración	02 de junio de 2017
Fecha de aprobación	10 de abril de 2017

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	Vicente Francisco Gil Guillén
Subdirector del Máster	Concepción Carratalá Munuera
Profesores/as responsables de las asignaturas	Vicente Gil-Guillén Concepción Carratalá Munuera Domingo Orozco Beltrán
Dos representantes estudiantiles	
Un/a representante del PAS	Ángela López Domenech M ^a José Blasco

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/114/2015/STED>

Análisis de datos y conclusiones

La tasa de respuesta media fue del 61.1%. El porcentaje de los estudiantes satisfechos es del 100% en todas las asignaturas del Máster excepto para la asignatura de Metodología cualitativa en ciencias de la salud que es del 92.9%, haciendo un promedio del 99.8%. Se obtuvo una puntuación media global de 4.19 y ésta fue mayor de 3.9 para todas las asignaturas, excepto para la asignatura de meta-análisis y revisión sistemática de la literatura que fue de 3.69.

Respecto a las dimensiones, la organización de la docencia sigue siendo la más valorada por los estudiantes.

La asignatura que obtuvo una mejor valoración fue la

de Gestión y economía de la salud con un 4.83 de medida en esta dimensión y un 4.6 de media total.

Ha habido un aumento respecto al curso pasado en el porcentaje de estudiantes satisfechos pasando del 97.8% al 99.8%

En conclusión, la valoración de los estudiantes es muy positiva alcanzando casi un 100% de estudiantes satisfechos.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

(pendiente de actualizar)

Análisis de datos y conclusiones

No se obtuvo datos de satisfacción por parte de los profesores en este curso. En los próximos curso se insistirá en la importancia de estas encuestas.

Documento de referencia: Informe general del título

<http://sgq.umh.es/fdd/114/2015/STCE>

Análisis de datos y conclusiones

La satisfacción general del título obtuvo una media de 3.93 sobre 5 con una tasa de respuesta del 58%. El 73% de los

estudiantes recomendaría estudiar el máster en la UMH.

Aunque en este curso se ha logrado un pequeño aumento en la tasa de respuesta respecto al anterior, en futuras ediciones se seguirá haciendo incidencia en completar la encuesta a los estudiantes. Aunque no han

habido cambios significativos en el título, en este curso ha habido una reducción del porcentaje de los estudiantes que recomendarían el máster, se intentará introducir mejoras en los próximos cursos que aumenten este porcentaje de nuevo.

Nuestra labor en el máster tanto administrativamente como en la docencia es satisfactoria (media por encima de 3 en todas las preguntas) para los estudiantes encuestados.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/114/2015/STES>

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

(pendiente de actualizar)

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

<http://sgq.umh.es/fdd/114/2015/STPA>

Análisis de datos y conclusiones

La encuesta ha sido respondida por 7 personas encargadas de la administración, dos son las encargadas de la administración de este Máster. La valoración media ha sido de 4.30 y no hay propuestas de mejora.

En cuanto a la satisfacción sobre los servicios de los estudiantes de grado o Máster en la UMH se ha obtenido una media de 7.42 sobre 10, lo que significa que los estudiantes están satisfechos con los servicios prestados.

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

(pendiente de actualizar)

Análisis de datos y conclusiones

Puesto que este máster es de modalidad online, los estudiantes matriculados viven en diferentes zonas geográficas, incluso fuera de Europa. Por tanto, la movilidad no es aplicable para este máster.

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-14_15.pdf

Análisis de datos y conclusiones

No hay informe de inserción laboral para el curso 15/16. Este máster tiene el objetivo de formar a los profesionales sobre investigación para que puedan integrar tareas de investigación en su actividad profesional. Sin embargo, en casos excepcionales se ha contratado al alumno por su perfil de formación en empleos dedicados exclusivamente a la investigación.

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

http://sgq.umh.es/f/grado/satisfaccion-egresados-14_15.pdf

Análisis de datos y conclusiones

El porcentaje de titulados satisfechos con la enseñanza recibida en su primer año de empleo después del curso

15/16 de este máster ha sido de 3.58%.

Este dato no es realmente aplicable a este título ya que el máster tiene el objetivo de formar a los profesionales sobre investigación para que puedan integrar tareas de investigación en su actividad profesional. La mayoría de titulados ya tiene un empleo antes de matricularse en el máster. Sin embargo, en casos excepcionales se ha contratado al alumno por su perfil de formación en empleos dedicados exclusivamente a la investigación.

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

Indicador	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	91.6%	81.2%	86%	-	81.25%	79.64%
19. Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior en las fechas establecidas	-	-	-	-	-	-
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	0%	0%	0%	0%	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	-	-	100%	100%	-
41. Número de convenios de movilidad por título	-	-	-	-	-	-
48. Porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiante que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	-	-	-	-	-	-
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	-	-	12.5%	93.75%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	0%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	100%	-	100%	100%	-	100%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	100%	100%	100%	93.75%	-	100%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	100%	80.65%	85.71%	100%	-	67%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	-	100%	100%	-
62. Porcentaje de estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	-	-	-	-	-	-
63. Porcentaje de empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	-	-	-	-	-	-
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	93.75%	93.75%	100%	100%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-	-	90.91%	89.5%	-
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	90.6%	95.8%	95.5%	91.4%	92.1%	94.5%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	95%	92.2%	95.8%	96.8%	91.4%	97.4%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	99.3%	98.7%	98.9%	100%	99.5%	98.4%

145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	97.6%	98.7%	95.9%	98.9%	95.9%	97.5%
147. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	-	-	-	-
148. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	-	-	-	-	-
149. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	-	-	-	-
150. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	-	-	-	-	-	-
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	0%	100%	100%	100%	0%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	-	353%	114%	142.42%	130.3%	124.24%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	-	100%	100%	100%	100%	100%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	-	60%	83%	40%	42.86%	60%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	-	244%	100%	100%	100%	100%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	4.55%	3.94%
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	-	-	-	-	4.45%	4.11%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	-	4.13%

Análisis de datos

El índice de satisfacción de los estudiantes en el curso 15/16 se ha reducido dos puntos respecto del curso pasado pasando de 81.2% al 79.6%.

Se sigue cumpliendo con los Consejos de curso al 100%, se procurará mantener.

En este curso 15/16 ningún profesor ha completado la encuesta de satisfacción, no disponemos de datos de satisfacción con la organización de la docencia ni con los medios disponibles.

El informe de revisión de resultados se realiza un año más al 100%. Y el plan de mejora se ha realizado en las fechas previstas.

Este máster tiene el objetivo de formar a los profesionales sobre investigación para que puedan integrar tareas de investigación en su actividad profesional. La mayoría de matriculados ya están insertados laboralmente. Por tanto, los indicadores de inserción no aplican a este máster. En general, como indican los datos, el 100% de los titulados ya está insertado laboralmente. Según los datos de este curso un 67% tiene un trabajo igual o superior al nivel de sus estudios.

La información de las guías docentes de las asignaturas se mantiene en un 100%, lo cual es muy positivo y se procurará mantener.

Las tasas de graduación y rendimiento han aumentado respecto al curso pasado, de 92.1% a 94.5% y de

95.9% a 97.5%, respectivamente. Sin embargo, la tasa de abandono ha disminuido al 2.6%, consiguiendo su mínimo histórico. La tasa de eficiencia ha disminuido un punto, de 99.5% a 98.4%..

La tasa de oferta y demanda ha disminuido respecto al curso pasado de 130.3% a 124.2%, un dato todavía alto y que consideramos positivo. La tasa de matriculación sigue siendo del 100% como cada año.

La tasa de PDI doctor es del 100% y la tasa de PDI a tiempo completo ha aumentado respecto al curso pasado desde el 42.9% al 60%.

El grado de satisfacción de los estudiantes con el título ha disminuido respecto al curso pasado de 4.6 a 3.9 y la satisfacción con los recursos ha pasado de 4.4 a 4.1.

Conclusiones

Aunque, el índice de satisfacción de los estudiantes en el curso 15/16 es positiva y continúa siendo superior al estándar (65%) debemos seguir trabajando e introduciendo mejoras en el título para que aumente. Tenemos que hacer hincapié en que más estudiantes completen las encuestas.

Se cumple con el mínimo de reuniones anuales de Consejo de Máster, para próximos cursos se mantendrá.

Para el próximo curso se hará incidencia al profesorado en la importancia de tener una opinión sobre la organización de la docencia y que nos transmitan sus sugerencias y/o quejas, para mejorar en las futuras ediciones. Aunque en el curso 15/16 ningún profesor ha completado la encuesta por motivos de falta de tiempo, podemos decir que, en general, los profesores están satisfechos con la organización, puesto que no nos ha llegado ninguna queja ni sugerencia. Respecto a los medios disponibles, se trata de un máster online y los recursos son los mismos, la web.

El plan de mejora se realiza antes del inicio de cada curso pero el reporte en el sistema de calidad se retrasa debido a lo tedioso que resulta rellenar toda la información, lo mismo pasa con el Informe de revisión de resultados. Sin embargo, hemos llegado a tiempo en los dos cursos previos. Se intentará mejorar e introducir los datos con una mayor antelación.

Dado que se trata de un máster de investigación y que la mayoría de alumnos están insertados laboralmente nuestro principal objetivo tras realizar este máster es que los alumnos realicen su tesis doctoral. Un indicador más adecuado a este máster sería el porcentaje de titulados que se han matriculado en un programa de doctorado.

Respecto al porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior al de su nivel de estudios, el dato obtenido refleja que en España tenemos a gente muy preparada pero no hay ofertas de trabajo suficientes.

Las tasas de graduación, rendimiento y eficiencia siguen siendo muy positivas, superando en todos los casos el 90%. Durante los próximos cursos, se continuará trabajando para mantener y superar estas tasas. Respecto a la tasa de abandono, en este curso se ha conseguido reducir hasta un 2% probablemente porque se ha mejorado el seguimiento de los estudiantes durante el curso.

Para el curso 15/16 la tasa de oferta y demanda sigue siendo más del 100%, lo cual consideramos un resultado muy positivo que se desea mantener mediante la difusión del máster. La tasa de matriculación es del 100% como todos los cursos, lo cual consideramos que es un reflejo de la satisfacción de nuestros estudiantes que recomiendan este título a sus conocidos.

Respecto al PDI, en el curso 15/16 sigue manteniéndose el 100% doctor y la tasa de PDI a tiempo completo ha aumentado respecto al curso pasado por la obtención de una nueva plaza de contratado doctor.

El grado de satisfacción de los estudiantes con el título y los recursos sigue estando por encima del estándar en el curso 15/16, aunque se ha notado una pequeña reducción por la que trabajaremos en nuevas mejoras tanto en la docencia como en la web para la próxima edición.

Tasas avap

Tasa	Memoria	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Tasa de Rendimiento	-	98.9	95.9	97.5
Tasa de Abandono	-	3.2	8.6	2.6
Tasa de Eficiencia	-	100	99.5	98.4
Tasa de Graduación	-	91.4	92.1	94.5
Tasa de Matriculación	-	100	100	100
Tasa de Oferta y Demanda	-	142	130.3	124.24
Tasa de PDI Doctor	-	100	100	100
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	40	42.86	60

NP: No procede. SD: Sin dato.

Análisis de datos

Las tasas de graduación y rendimiento han aumentado respecto al curso pasado, de 92.1% a 94.5% y de 95.9% a 97.5%, respectivamente. Sin embargo, la tasa de abandono ha disminuido al 2.6%, consiguiendo su mínimo histórico. La tasa de eficiencia ha disminuido un punto, de 99.5% a 98.4%.

La tasa de oferta y demanda ha disminuido respecto al curso pasado de 130.3% a 124.2%, un dato todavía alto y que consideramos positivo. La tasa de matriculación sigue siendo del 100% como cada año.

La tasa de PDI doctor es del 100% y la tasa de PDI a tiempo completo ha aumentado respecto al curso pasado desde el 42.9% al 60%.

Conclusiones

Las tasas de graduación, rendimiento y eficiencia siguen siendo muy positivas, superando en todos los casos el 90%. Durante los próximos cursos, se continuará trabajando para mantener y superar estas tasas. Respecto a la tasa de abandono, en este curso se ha conseguido reducir hasta un 2% probablemente porque se ha mejorado el seguimiento de los estudiantes durante el curso.

Para el curso 15/16 la tasa de oferta y demanda sigue siendo más del 100%, lo cual consideramos un resultado muy positivo que se desea mantener mediante la difusión del máster. La tasa de matriculación es del 100% como todos los cursos, lo cual consideramos que es un reflejo de la satisfacción de nuestros estudiantes que recomiendan este título a sus conocidos.

Respecto al PDI, en el curso 15/16 sigue manteniéndose el 100% doctor y la tasa de PDI a tiempo completo ha aumentado respecto al curso pasado por la obtención de una nueva plaza de contratado doctor.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

http://sgq.umh.es/f/114/2015-2016/informe_renovacion.pdf

Análisis

La acreditación de este título fue renovada en 2015 con un resultado favorable

Conclusiones

La acreditación de este título fue renovada en 2015 con un resultado favorable

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf

Análisis

No se han recibido quejas, sugerencias ni reclamaciones por parte de los estudiantes.

Conclusiones

No hay quejas graves en el curso 15/16 para este máster.

Se han recibido avisos respecto al funcionamiento de la web a través del correo electrónico que se han contestado al momento y se han solucionado en la menor tiempo posible.

6. PLAN DE MEJORA

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

<http://sgq.umh.es/f/114/2015-2016/plan-mejora-114-master-universitario-en-investigacion-en-ate.pdf>

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Áreas de mejora

Se plantea la posibilidad de agregar un vídeo en cada asignatura por parte del responsable explicando lo más importante y necesario de ésta.

Es necesario que los profesores revisen las unidades de las asignaturas anualmente introduciendo mejoras y

actualizaciones.

Se revisarán las guías docentes en inglés y valenciano.

Se insistirá a los alumnos y profesores del máster en que completen la encuesta de satisfacción.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Otros aspectos a considerar

No hay otros aspectos a valorar