

## Máster Universitario en Investigación en Atención Primaria

Fecha de elaboración	14 de enero de 2019
Fecha de aprobación	04 de febrero de 2019

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	Vicente F. Gil Guillen
Subdirector del Máster	Concepción Carratalá Munuera
Profesores/as responsables de las asignaturas	
Dos representantes estudiantiles	
Un/a representante del PAS	

### 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

#### 1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

### 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/114/2017/STED>

#### Análisis de datos y conclusiones

La tasa de respuesta media fue del 35.3%% y el porcentaje de los estudiantes satisfechos es del 100%. Comparado con el curso pasado (16/17), que fueron 52.9% y 99.64%, respectivamente, la tasa de respuesta se ha reducido considerablemente, aunque la satisfacción media aumenta al máximo. Como en todos los cursos, se ha recordado a todos los estudiantes que pueden completar las encuestas de satisfacción de forma online y el día de la presentación oral de forma presencial de los TFM se repartieron las encuestas en papel, por lo que no sabemos el motivo de esta reducción en la tasa de respuesta. En los próximos cursos se reforzarán los recordatorios.

La media de satisfacción de los estudiantes con la docencia (4.25) es algo mayor que el curso pasado (4.20). Por tanto, consideramos que la satisfacción de la calidad de la docencia, materiales y recursos usados es alta y se ha mantenido el nivel en este curso.

En cuanto al resultado de la encuesta de opinión para las asignaturas, el porcentaje de los estudiantes satisfechos es del 100% en todas las asignaturas del Máster. Se obtuvo una puntuación media global de 4.24 y ésta fue mayor de 4 para todas las asignaturas.

Respecto a las dimensiones, la organización de la docencia sigue siendo la más valorada por los estudiantes. Las asignaturas que obtuvieron una mejor valoración fue la de METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN II y la de TRABAJO FIN DE MASTER con un 4.30 de media total.

Ha habido un ligero aumento respecto al curso pasado en el porcentaje de estudiantes satisfechos pasando del 99.6% al 100%, un valor muy positivo.

En conclusión, la valoración de los estudiantes es muy positiva.

#### Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/114/2017/STSD>

#### Análisis de datos y conclusiones

En el curso 17/18 se ha insistido a los profesores sobre la importancia de estas encuestas. Ha resultado en la respuesta de 20 profesores del máster, una tasa que consideramos alta ya que suponemos que la falta de respuesta ha sido por parte del profesorado implicado solamente en la asignatura de Trabajo de Fin de Máster. El segundo ítem ha sido el que menos respuesta ha recibido ya que se pregunta sobre las aulas y este máster es online.

La media de satisfacción ha sido 4.49 (satisfactorio) y ninguno de los ítems de la encuesta ha recibido una

valoración no satisfactoria. Respecto al curso pasado (16/17) en el que se obtuvo una media de satisfacción de 4.58, el resultado ha sido ligeramente inferior en este curso. El ítem mejor puntuado por los profesores ha sido ¿La coordinación del curso me ha facilitado mi tarea docente? con una media de 4.90.

#### Documento de referencia: Informe general del título

<http://sgq.umh.es/fdd/114/2017/STCE>

#### Análisis de datos y conclusiones

La satisfacción general del título obtuvo una media de 4.17 sobre 5 con una tasa de respuesta del 87%. El 95.7% de los estudiantes recomendaría estudiar el máster en la UMH.

En este curso se ha logrado un aumento en la tasa de respuesta respecto al anterior (80%), en futuras ediciones se seguirá haciendo incidencia en completar la encuesta a los estudiantes. También ha habido un aumento en el porcentaje de alumnos que recomendaría el máster respecto al curso pasado que fue del 85.6%.

Nuestra labor en el máster tanto administrativamente como en la docencia es satisfactoria (media por encima de 4 en todas las preguntas) para los estudiantes encuestados.

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/114/2017/STES>

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/114/2017/STSP>

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

<http://sgq.umh.es/fdd/114/2017/STPA>

#### Análisis de datos y conclusiones

Respecto a la encuesta sobre los servicios a estudiantes, observamos que la mayoría de ítems obtiene la respuesta de "Ni satisfactorio ni no satisfactorio" debido a que se trata de un máster online y no pueden valorar aspectos como la limpieza, seguridad, cafetería, etc. Sin embargo, el funcionamiento de la secretaría (CEGECA) ha obtenido una valoración satisfactoria de 4.41, así como los servicios de la biblioteca 4.18 que dan servicio online a los estudiantes. En general, los estudiantes están satisfechos con los servicios prestados. En cuanto a la satisfacción del profesorado con los servicios, ha sido respondida por 20 profesores y la satisfacción media ha sido de 4.02 (satisfactorio), algunos de los aspectos se han respondido como "Ni satisfactorio ni no satisfactorio", ya que se trata de un máster online y muchos de los profesores no vienen al campus.

Respecto a la encuesta de satisfacción del PAS, ha sido respondida por 7 personas encargadas de la administración, dos son las encargadas de la administración de este Máster. La valoración media ha sido de 4.33, algunos de los aspectos mejor valorados ha sido ¿La información que se dispone de los estudios oficiales en la web de la Universidad está completa y actualizada?.

#### Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

<http://sgq.umh.es/f/grado/movilidad-fm-2016-17.pdf>

**Análisis de datos y conclusiones**

Puesto que este máster es de modalidad online, los estudiantes matriculados viven en diferentes zonas geográficas, incluso fuera de Europa. Por tanto, la movilidad no es aplicable para este máster.

**Documento de referencia: Informe de Inserción laboral**

[http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-15\\_16.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-15_16.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

No hay informe de inserción laboral para el curso 16/17. Este máster tiene el objetivo de formar a los profesionales sobre investigación para que puedan integrar tareas de investigación en su actividad profesional. Sin embargo, en casos excepcionales se ha contratado al alumno por su perfil de formación en empleos dedicados exclusivamente a la investigación.

**Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados**

[http://sgq.umh.es/f/grado/Dato\\_insercion\\_2017.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/Dato_insercion_2017.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

El porcentaje de titulados satisfechos con la enseñanza recibida en su primer año de empleo después del curso 17/18 de este máster ha sido del 100%, la puntuación media recibida ha sido de 4.35, ligeramente mayor que la total de la UMH (4.20) y que la del curso pasado 16/17 (4.04).

Este dato no es realmente aplicable a este título ya que el máster tiene el objetivo de formar a los profesionales sobre investigación para que puedan integrar tareas de investigación en su actividad profesional. La mayoría de titulados ya tiene un empleo antes de matricularse en el máster. Sin embargo, en casos excepcionales se ha contratado al alumno por su perfil de formación en empleos dedicados exclusivamente a la investigación.

### 3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

**Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.**

Indicador	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016	2016 / 2017	2017 / 2018
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	81.2%	86%	-	81.25%	79.64%	79.9%	81.08%
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	-	-	-	100%	100%	100%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	100%	100%	93.75%	-	100%	97.56%	96.77%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	80.65%	85.71%	100%	-	67%	92.11%	41.94%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	93.75%	93.75%	100%	100%	100%	100%

142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	95.8%	95.5%	91.4%	92.1%	94.5%	97.6%	97.5%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	92.2%	95.8%	96.8%	91.4%	97.4%	95.9%	98.8%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	98.7%	98.9%	100%	99.5%	98.4%	99.4%	99.5%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	98.7%	95.9%	98.9%	95.9%	97.5%	98.2%	96%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	353%	114%	142.42%	130.3%	124.24%	187.88%	400%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	60%	83%	40%	42.86%	60%	54.55%	55%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	244%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-	100%	100%	-	100%	97.62%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	-	100%	100%	-	100%	100%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	100%	100%	-	-	-
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-	90.91%	89.5%	-	89.39%	83.33%
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	-	12.5%	93.75%	100%	100%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	4.55%	3.94%	-	4.22%
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	-	-	-	4.45%	4.11%	4.18%	4.25%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	4.13%	4.04%	4.35%
205. Porcentaje de asignaturas de las que se ha obtenido una tasa de respuesta válida en las encuestas de estudiantes	-	-	-	-	-	-	56.25%
207. Porcentaje de asignaturas con una tasa de éxito superior al 40% y al menos 10 matriculados	-	-	-	-	-	-	100%

### Análisis de datos

El índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia impartida en el curso 17/18 se ha conseguido aumentar ligeramente respecto al curso pasado pasando de 79.9% al 81.1%.

Se sigue cumpliendo con los Consejos de curso al 100%, se procurará mantener.

En este curso 17/18, 20 profesores han completado la encuesta de satisfacción, y el 100% está satisfecho con la organización de la docencia. La puntuación recibida por los profesores respecto a los medios de que dispone

para impartir enseñanzas ha sido del 83.3%.

El porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas ha conseguido en el curso 17/18 al 100%.

El informe de revisión de resultados se realiza un año más al 100%. Y el plan de mejora se ha realizado en las fechas previstas.

Este máster tiene el objetivo de formar a los profesionales sobre investigación para que puedan integrar tareas de investigación en su actividad profesional. La mayoría de matriculados ya están insertados laboralmente. Por tanto, los indicadores de inserción no aplican a este máster. En general, como indican los datos, la mayoría (96.8%) de los titulados ya está insertado laboralmente. El 100% de los titulados insertados laboralmente está satisfecho con la enseñanza recibida. Según los datos de este curso un 41.9% tiene un trabajo igual o superior al nivel de sus estudios, porcentaje mucho menor que el obtenido el curso pasado 16/17 (92.1%).

La información de las guías docentes de las asignaturas se mantiene en un 100%, lo cual es muy positivo y se procurará mantener.

Las tasas de graduación y rendimiento han disminuido ligeramente respecto al curso pasado, de 97.6% a 97.5% y de 98.2% a 96.0%, respectivamente. Sin embargo, la tasa de abandono se ha reducido de 4.1% a 1.2%. La tasa de eficiencia ha aumentado ligeramente un punto, de 99.4% a 99.5%. El porcentaje de asignaturas con una tasa de éxito superior al 40% y al menos 10 matriculados es del 100%.

La tasa de oferta y demanda sigue en aumento alcanzando un 400%, razón por la que se ha solicitado y concedido un aumento en el número de plazas del máster (incluido en el plan de mejora). La tasa de matriculación sigue siendo del 100% como cada año.

La tasa de PDI doctor es del 100% y la tasa de PDI a tiempo completo ha disminuido respecto al curso pasado del 54.5% al 44.4%.

El grado de satisfacción de los estudiantes con el título es de 4.2 y el grado de satisfacción con los recursos ha pasado de 4.2 a 4.3. El grado de satisfacción de los egresados con el título ha aumentado ligeramente respecto al curso pasado (del 4.0 al 4.4) y sigue siendo mayor de 4 (satisfactorio), lo cual es positivo, aunque debemos centrar esfuerzos en las propuestas de mejora.

## Conclusiones

Aunque, el índice de satisfacción de los estudiantes en el curso 17/18 es positivo y continúa siendo superior al estándar (65%) debemos seguir trabajando e introduciendo mejoras en el título para que aumente. Tenemos que hacer hincapié en que más estudiantes completen las encuestas.

Se cumple con el mínimo de reuniones anuales de Consejo de Máster, para próximos cursos se mantendrá.

Se continuará haciendo incidencia al profesorado en la importancia de tener una opinión sobre la organización de la docencia y que nos transmitan sus sugerencias y/o quejas, para mejorar en las futuras ediciones. Respecto a los medios disponibles, se trata de un máster online y los recursos son los mismos, la web.

El plan de mejora se realiza antes del inicio de cada curso, pero el reporte en el sistema de calidad se retrasa debido a lo tedioso que resulta rellenar toda la información, lo mismo pasa con el Informe de revisión de resultados. Sin embargo, hemos llegado a tiempo en los dos cursos previos. Se intentará mejorar e introducir los datos con una mayor antelación.

Dado que se trata de un máster de investigación y que la mayoría de alumnos están insertados laboralmente nuestro principal objetivo tras realizar este máster es que los alumnos realicen su tesis doctoral. Un indicador más adecuado a este máster sería el porcentaje de titulados que se han matriculado en un programa de doctorado.

Las tasas de graduación, rendimiento y eficiencia siguen siendo muy positivas, superando en todos los casos el 95%. Durante los próximos cursos, se continuará trabajando para mantener y superar estas tasas. Respecto a la tasa de abandono, en este curso se ha logrado disminuir por la mayor incidencia en el seguimiento de los

estudiantes durante el curso.

Para el curso 17/18 la tasa de oferta y demanda sigue siendo altísima, lo cual consideramos un resultado muy positivo que se desea mantener mediante la difusión del máster. La tasa de matriculación es del 100% como todos los cursos, lo cual consideramos que es un reflejo de la satisfacción de nuestros estudiantes que recomiendan este título a sus conocidos.

Respecto al PDI, en el curso 17/18 sigue manteniéndose el 100% doctor y la tasa de PDI a tiempo completo ha disminuido respecto al curso pasado.

El grado de satisfacción de los estudiantes con el título y los recursos sigue estando por encima del estándar en el curso 17/18, seguiremos trabajando en nuevas mejoras tanto en la docencia como en la web para la próxima edición.

### Tasas avap

Tasa	Memoria	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Tasa de Rendimiento	-	98.2	96	-
Tasa de Abandono	-	4.1	1.2	-
Tasa de Eficiencia	-	99.4	99.5	-
Tasa de Graduación	-	97.6	97.5	-
Tasa de Matriculación	-	100	100	100
Tasa de Oferta y Demanda	-	187.88	400	195.45
Tasa de PDI Doctor	-	100	100	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	54.55	44.44	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

### Análisis de datos

Las tasas de graduación y rendimiento han disminuido ligeramente respecto al curso pasado, de 97.6% a 97.5% y de 98.2% a 96.0%, respectivamente. Sin embargo, la tasa de abandono se ha reducido de 4.1% a 1.2%. La tasa de eficiencia ha aumentado ligeramente un punto, de 99.4% a 99.5%.

La tasa de oferta y demanda se ha incrementado al 400%, razón por la que se ha planteado aumentar el número de plazas del máster (incluido en el plan de mejora). La tasa de matriculación sigue siendo del 100% como cada año.

La tasa de PDI doctor es del 100% y la tasa de PDI a tiempo completo ha disminuido respecto al curso pasado del 54.5% al 44.4%.

### Conclusiones

Las tasas de graduación, rendimiento y eficiencia siguen siendo muy positivas, superando en todos los casos el 95%. Durante los próximos cursos, se continuará trabajando para mantener y superar estas tasas. Respecto a la tasa de abandono, en este curso se ha logrado disminuir por la mayor incidencia en el seguimiento de los estudiantes durante el curso.

Para el curso 17/18 la tasa de oferta y demanda sigue siendo altísima, lo cual consideramos un resultado muy positivo que se desea mantener mediante la difusión del máster. La tasa de matriculación es del 100% como todos los cursos, lo cual consideramos que es un reflejo de la satisfacción de nuestros estudiantes que recomiendan este título a sus conocidos.

Respecto al PDI, en el curso 17/18 sigue manteniéndose el 100% doctor y la tasa de PDI a tiempo completo ha disminuido respecto al curso pasado.

### 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

---

**Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación**

[http://sgq.umh.es/f/114/2017-2018/informe\\_renovacion.pdf](http://sgq.umh.es/f/114/2017-2018/informe_renovacion.pdf)

#### Análisis

La acreditación de este título fue renovada en 2015 con un resultado favorable.

#### Conclusiones

La acreditación de este título fue renovada en 2015 con un resultado favorable.

### 5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

---

**Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.**

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento\\_gestion\\_sugerencias\\_reclamaciones\\_2015.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf)

#### Análisis

No se han recibido quejas, sugerencias ni reclamaciones por parte de los estudiantes.

#### Conclusiones

No hay quejas graves en el curso 17/18 para este máster.

Se han recibido avisos respecto al funcionamiento de la web a través del correo electrónico que se han contestado al momento y se han solucionado en la menor tiempo posible.

### 6. PLAN DE MEJORA

---

**Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.**

<http://sgq.umh.es/fdd/114/2017/PM>

#### Conclusiones

Se han logrado cumplir al 100% con todos los objetivos propuestos en el plan de mejora del curso 17/18 excepto uno:

Aumento del número de plazas ofertadas en el máster para el curso que viene a 80

Revisión y actualización de las guías docentes

Revisión y actualización del material docente de cada asignatura

Revisión de fallos en la plataforma de máster



Inclusión de una nueva asignatura optativa: Redacción y publicación de artículos científicos  
Revisión antiplagio de los TFM  
Mejorar difusión del Máster  
Mejorar la docencia de las asignaturas con foro o tarea  
Mejorar la información del Máster proporcionada a los estudiantes  
Mejorar la evaluación final de los TFM  
Evaluación criterios de admisión nuevas inscripciones: nuevo formulario

El objetivo "Grabación de vídeos de presentación para cada una de las asignaturas disponibles en la plataforma online para los alumnos" se ha logrado en un 50%, ya que antes del inicio de cada asignatura del curso 17/18 se solicitó la grabación del vídeo de presentación pero sólo un profesor lo envió. Éste se insertó en la plataforma web.

## 7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

---

### Áreas de mejora

Se actualizarán las guías de todas las asignaturas también en valenciano y en inglés en la web de la UMH durante el curso 17/18.

Es necesario que los profesores revisen las unidades de las asignaturas anualmente introduciendo mejoras y actualizaciones, se solicita antes del inicio de cada asignatura durante el curso 17/18.

Se retoma el tema de los vídeos de presentación de cada asignatura, antes de iniciar cada asignatura se solicitará al profesor responsable la grabación de un vídeo explicando lo más importante y necesario de ésta e insertarlo en la plataforma para el curso 18/19.

Se seguirá insistiendo a los alumnos y profesores del máster en que completen la encuesta de satisfacción en los próximos cursos.

Se revisará la plataforma antes del inicio del próximo curso para evitar incidencias que supongan retrasos en el comienzo de las asignaturas y exámenes.

Se revisarán y modificarán si fuera necesario los criterios de evaluación de las asignaturas.

Se mantendrá actualizado el blog del máster.

Se gestionará mejor el paso de los TFM por la herramienta antiplagio.

## 8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

---

### Otros aspectos a considerar

No hay otros aspectos a valorar