



GRADO EN PSICOLOGÍA

Curso	2013-2014
Número de créditos	240
Adscrito a	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIO SANITARIAS

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

CONSEJO DE GRADO

Vicedecano/a o Subdirector/a de Grado	M^a Virtudes Pérez Jover
---------------------------------------	---

Profesores/as del título	
BAUTISTA ORTUÑO, REBECA	BENAVIDES GIL, GEMMA
BONETE LOPEZ, BEATRIZ	BUSTAMANTE NAVARRO, ROSARIO
CABEDO MARTI, HUGO	CANDELA AGULLO, CARLOS
CAÑADAS OSINSKI, ISABEL	CARBALLO CRESPO, JOSE LUIS
COSTA FERRER, RAQUEL	DE LA TORRE ESTEVE, MARIA
ESPADA SANCHEZ, JOSE PEDRO	ESTEVEZ CASELLAS, CORDELIA
ESTEVEZ LOPEZ, ESTEFANIA	FALCES DELGADO, CARLOS ENRIQUE
GALLAR MARTINEZ, JUANA	GAZQUEZ PERTUSA, MONICA
GOMEZ GARCIA, MARIA CRISTINA	GUILABERT MORA, MERCEDES
HUESCAR HERNANDEZ, ELISA	IBAÑEZ BALLESTEROS, JOAQUIN
INGLES SAURA, CANDIDO JOSE	LEON ZARCEÑO, EVA MARIA
LOPEZ ROIG, SOFIA	MACIA ANTON, DIEGO
MARTIN DEL RIO, BEATRIZ	MARTIN-ARAGON GELABERT, MAITE
MARTINEZ GONZALEZ, MARIA CARMEN	MARTINEZ ZARAGOZA, FERMIN ANTONIO
MARZO CAMPOS, JUAN CARLOS	MORALES SABUCO, ALEXANDRA
NEIPP LOPEZ, MARIA DEL CARMEN	NUÑEZ NUÑEZ, ROSA MARIA
ORGILES AMOROS, MIREIA	PARRA RIZO, MARIA ANTONIA
PASTOR MIRA, MARIA DE LOS ANGELES	PELLICER PORCAR, OLGA
PEREZ ARROYO, MARIANO	PEREZ JOVER, MARIA VIRTUDES

PIQUERAS RODRIGUEZ, JOSE ANTONIO	QUILES MARCOS, YOLANDA
QUILES SEBASTIAN, MARIA JOSE	RAMOS LOPEZ, MARIA AMPARO
RODRIGUEZ FERNANDEZ, LUIS	SITGES MACIÁ, ESTHER
SOLANES PUCHOL, ANGEL	TEROL CANTERO, MARIA DEL CARMEN
TIRADO GONZALEZ, SONIA	TRIGUEROS PINA, MARIA TERESA
VAN-DER HOFSTADT ROMAN, CARLOS JA	

Delegado de estudiantes del título	BEATRIZ CAROLINA SANCHEZ IVORRA
Delegados/as de estudiantes de cada curso	DELEGADO/A DE PRIMER CURSO: ROSA VERDU SIRVENT SUBDELEGADO/A DE CURSO PRIMERO: VICENTE ENRIQUE ARMENGOL ORTIZ DELEGADO/A DE SEGUNDO CURSO: YLENIA FERNANDEZ SAVALL SUBDELEGADO/A DE CURSO SEGUNDO: ZAIRA ROMERO MACIA DELEGADO/A DE TERCER CURSO: DEBORA SANCHEZ CORBI SUBDELEGADO/A DE CURSO TERCERO: NURIA REBOLLO OJEDA DELEGADO/A DE CUARTO CURSO: BEATRIZ CAROLINA SANCHEZ IVORRA &#9679; SUBDELEGADO/A DE CURSO CUARTO: CAROLINA FAYOS PEREZ



1. OBJETIVOS DE CALIDAD

Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

En función de los resultados obtenidos en la encuesta sobre satisfacción de los estudiantes con la docencia, podemos establecer que un alto porcentaje de estudiantes están satisfechos con la docencia (89.24%) y, más aún, con los profesores (91.28%).

Las puntuaciones de este año son bastantes buenas si bien ha habido una ligera disminución con respecto de años anteriores. Se ha comentado en consejo de curso y grado con el objetivo de que tanto docentes como estudiantes reflexionemos sobre las posibles causas. Una de las posibles explicaciones sea debida al hecho del cambio de escala de la encuesta, ya que en cursos anteriores era de 0 a 10, pasando en la actualidad de 1 a 5.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

Lo más destacado por los profesores es que durante las clases ha existido un buen ambiente entre estudiantes y profesor (4.68 sobre 5), que los estudiantes logran los resultados de aprendizaje/objetivos conforme a lo previsto (4.32) y que la asignatura está correctamente situada en el plan de estudio (4.27).

Si bien los datos están por encima del 3.5 en todos los casos, el aspecto que obtiene una puntuación más baja es que la web de la UMH es útil para difundir materiales de apoyo a la docencia (3.59), aspecto que, si bien es externo al grado de Psicología, recibidos comentarios sobre alguna plataforma en concreto desde la Facultad se envió una incidencia a Servicios Informáticos para mejorar este aspecto.

2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe general del título

Los estudiantes de último curso de grado se muestran satisfechos con el grado, señalando de media un 3.16, aunque es ligeramente inferior a la media global de la universidad.

Entre los aspectos mejor valorados se encuentran la tutorización del Trabajo Fin de GRado (3.75), los servicios prestados por la biblioteca (3.75) y las aulas utilizadas para la docencia (3.67).

No obstante se detectan dos áreas de mejora: en primer lugar el funcionamiento del CEGECA (2.02) y la coordinación entre las distintas asignaturas (2.60), aspecto este último que se comentará en Consejo de Grado y se propondrán acciones de mejora incluidas en el plan de mejora de la titulación.

2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

Tanto estudiantes como docentes parecen estar satisfechos con los servicios prestados por la universidad, si bien los primeros son más críticos que el PDI. En el caso de los estudiantes lo que más se destaca es el grado de limpieza en aulas, pasillos y aseo (4,03), y lo menos valorado ha sido el funcionamiento de la secretaría (CEGECA) (2.58). Los problemas con el funcionamiento del CEGECA es uno de los aspectos en los que se tendrá que profundizar con los estudiantes, se indagará en esta cuestión en entrevistas personales con responsables de estudiantes.

En el caso de los profesores, manifestando unas puntuaciones más elevadas en todos los casos, lo que más destacan es la iniciativa del personal de conserjería y seguridad para resolver problemas (4.57) y, coincidiendo con los estudiantes, el grado de limpieza en aulas, despachos, pasillos y aseos (4.55). La puntuación más baja la ha obtenido el ítem "La relación calidad precio de los productos del restaurante/cafetería me parece la adecuada" (3.33).

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

En el informe de satisfacción de la Oficina de Relaciones Internacionales, en el que han participado estudiantes del grado de psicología, se puede observar cómo el 63% indica que el aporte académico de su estancia ha sido bueno o excelente. Así también indican el 62,5% que está seguro que esta experiencia le ayudará en su futuro profesional. Finalmente el 87,5% valora positiva o excelentemente esta experiencia.

2.4 INSERCIÓN LABORAL

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

(no procede)

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

(no procede)

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
63.- Empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	100%	84,62%	100%	95%	Sí
62.- Estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	100%	90,91%	93,88%	90%	Sí
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	100%	-	100%	95%	Sí
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	-	90%	-
59.- Titulados insertados laboralmente	-	-	-	85%	-
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	-	-	-	91%	-
48.- Estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiantes que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	100%	38,52%	59,02%	45%	Sí

MOVILIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
150.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	33,33%	25%	32,5%	10%	Sí
149.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	1,55%	2,64%	2%	Sí
148.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	4%	-	4%	-
147.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	3,37%	1,42%	1%	Sí
49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	93,1%	92,68%	-	55%	-
41.- Número de convenios de movilidad por título	-	27	32	15	Sí

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZ	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	80,1%	77,1%	73,75%	65%	Sí
28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	100%	100%	86,36%	95%	No
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	40%	70,75%	69,32%	65%	Sí
72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	100%	99%	Sí
3.- Asignaturas que publican la convocatoria de examen en la web, al menos, con la antelación reflejada en el Reglamento de Evaluación de estudiantes	29,41%	75,86%	-	90%	-

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	Sí
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	Sí
19.- Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	Sí
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	100%	Sí

Respecto al área de inserción y prácticas en todos los casos se supera el estándar y ha habido una evolución positiva en el indicador, por lo que se considera un ámbito que no requiere de comentarios adicionales.

En el caso de la movilidad, si bien se supera en todos los casos el estándar, hay un elemento que ha sufrido un descenso respecto a períodos anteriores que son los estudiantes outgoing participantes en

programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar.

En el área de satisfacción y proceso de enseñanza, se supera el estándar en todos los casos excepto en la satisfacción de los profesores con la organización de la docencia. Sin embargo también ha habido un descenso, por segundo año consecutivo, respecto a la satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida.

El sistema de garantía de calidad se cumple al 100% en todos los casos.

Tras la lectura de los datos encontramos unos puntos débiles, quizá debidos al cambio de licenciatura a grado, que se deben tratar en Consejo de Grado. Por un lado que los estudiantes puedan tener más facilidades para realizar programas de movilidad nacional, conocer los motivos por los que están menos satisfechos con la docencia recibida, y, principalmente, qué problemas han detectado los profesores con la organización de la docencia para poder mejorar este área. Además se realizará un especial seguimiento de estos aspectos en el curso siguiente.

3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Tasa de Rendimiento	SD	86,30%	91,10%	90,30%
Tasa de Abandono	15,00%	SD	2,40%	3,20%
Tasa de Eficiencia	95,00%	SD	SD	96,90%
Tasa de Graduación	70,00%	SD	SD	SD
Tasa de Matriculación	SD	107,00%	100,00%	100,00%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	339,00%	403,00%	458,00%
Tasa de PDI Doctor	SD	74,00%	88,00%	86,36%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	74,00%	82,00%	77,27%

NP: No procede. SD: Sin dato.

Tasa de Rendimiento del Título

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

Tasa de Abandono del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

Tasa de Eficiencia de los Graduados

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

Tasa de Graduación del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho título T en la universidad U.

Tasa de Matriculación

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de Oferta y Demanda

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª Y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de PDI Doctor

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

Tasa de PDI a Tiempo Completo

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

Si bien la tasa de rendimiento ha descendido un poco la tasa de eficiencia está por encima de lo estimado. Así también aunque la tasa de abandono ha crecido un poco respecto al curso anterior, está muy por debajo de lo planificado.

Tanto la tasa de PDI doctor como la de PDI a tiempo completo son ligeramente inferiores a las del curso pasado pero superiores al curso 2011/2012.

Los datos presentados deben tomarse con cautela ya que en el curso 2013/2014 convivieron a la par el último curso de Licenciados en Psicología y el primero de Graduados en Psicología, por lo que los datos pueden estar sesgados.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

<http://sgc.umh.es/short/?5XEODPQ2RIOG2E30R213>

El informe de seguimiento del título de psicología, en términos generales, considera que cumple del criterios de manera adecuada. Si bien plantea, en algunos apartados, aspectos de mejora.

Durante el curso se pondrán en marcha aquellas acciones que nos han sugerido como publicar la información del TFG en la web o dejar constancia cuales son los mecanismos de coordinación docente que se utilizan.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:

<http://sgc.umh.es/data/71/5%20Procedimiento%20Gestión%20de%20Sugerencias.pdf>

En la encuesta realizada del grado en psicología se nos formulan una serie de sugerencias: mayor coordinación entre asignaturas para no repetir contenido (n=3), existencia de itinerarios (n=3), más horas de prácticas en centros(n=3), rotación en centros de prácticas (n=2), mayor oferta de optativas (n=2), más información sobre competencias transversales, optativas, TFG (n=2), utilidad de los trabajos prácticos pedidos en las asignaturas (n=2)

Hay algunas sugerencias que no pueden tenerse en cuenta por motivos económicos externos al grado como por ejemplo ofertar itinerarios o mayor número de optativas. El resto de sugerencias se tratarán en consejo de curso para proponer las acciones de mejora que se consideren oportunas.

6. PLAN DE MEJORA

6.1 SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

Área mejora: Satisfacción del Estudiante

Objetivo: Mejorar el conocimiento de los estudiantes sobre temas relacionados con la psicología

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Se realizarán diferentes seminarios a lo largo del curso en diferentes asignaturas	Mª Carmen Neipp	Alta	01/10/2013	31/05/2014	Sí	100

Área mejora: Satisfacción del Estudiante

Objetivo: Acercar los estudiantes a los diferentes ámbitos de aplicación de la Psicología

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Desarrollo del XI Congreso Nacional de estudiantes de Psicología de la UMH	Mª Carmen Neipp	Alta	09/04/2014	11/04/2014	Sí	100

Área mejora: Satisfacción del Estudiante

Objetivo: Facilitar el conocimiento de los plazos especiales incluidos en el calendario académico

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Publicar anuncios de centro y titulación informando de los plazos especiales que se realizan en octubre en cuanto a solicitud de convocatoria extraordinaria, convocatoria de finalización de estudios, reajustes de matrícula, entre otros	Mª Carmen Neipp	Alta	01/10/2013	30/11/2013	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Se colgó en la web de la facultad un documento con los plazos especiales

Área mejora: Innovación docente**Objetivo: Adquirir conocimientos de la asignatura empleando las TICs**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Utilización de un blog en la asignatura Psicología de la Salud	Mª del Carmen Neipp	Alta	01/10/2013	14/02/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Se utilizó el blog de la asignatura de Psicología de la Salud, para el desarrollo de las clases.

Área mejora: Movilidad del estudiante**Objetivo: Asesoramiento en el proceso de elaboración de los acuerdos académicos de los alumnos del programa ERASMUS y SICUE**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Realizar reuniones con los alumnos para resolver sus dudas y planificar sus acuerdos académicos	Mª del Carmen Neipp	Alta	08/01/2014	30/06/2014	Sí	100

Área mejora: Prácticas externas e Inserción laboral**Objetivo: Organizar unas Jornadas de Psicología de inserción laboral**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Realizar unas jornadas de Psicología, dentro de la asignatura del Practicum	Yolanda Quiles	Alta	22/01/2014	22/01/2014	Sí	100

Área mejora: Prácticas externas e Inserción laboral**Objetivo: Explicar el procedimiento de las prácticas externas a los alumnos de grado**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Realizar unas jornadas para los cursos de grado, en colaboración con el observatorio para explicar todo el procedimiento	Mª Carmen Neipp	Alta	17/02/2014	17/02/2014	Sí	100

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Como áreas de mejora para el siguiente curso se plantean:

- 1.- Incrementar el nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia, para ello se propone seguir realizando los seminarios incluidos en diferentes asignaturas, así como el Congreso de Estudiantes.
- 2.- Y, vinculado a ello, incrementar el nivel de participación. Para ello se colgará un anuncio en la titulación desde el período que se inicien las encuestas hasta que finalicen, así como se comentará en el primer consejo de grado la importancia de cumplimentarlas.
- 3.- Facilitar información para gestiones en el CEGECA publicando en el tablón de la titulación plazos especiales incluidos en el calendario académico.
- 4.- Conocer la opinión de los estudiantes y docentes sobre la docencia en el grado. Se facilitará la asistencia a los consejos de grado incluyéndolos en los horarios de la titulación para que puedan reservar esos espacios en sus agendas.

5.- Mejorar la coordinación entre las asignaturas. Creación de una comisión de revisión de las asignaturas, tanto de manera vertical como horizontal.

6.- Facilitar la movilidad. Realizar reuniones con los alumnos de movilidad para resolver sus dudas y planificar los acuerdos académicos con las universidades de destino.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

No hay información relevante para comentar relativa a este apartado.