



## **1. OBJETIVOS DE CALIDAD**

---

*Documento de referencia: IV Plan de Calidad*

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

## **2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES**

---

### **2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES**

*Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.*

<http://sgc.umh.es/informeED.asp?id=130&ed=2013>

La media de satisfacción de los estudiantes es de 3,99, y el porcentaje de satisfacción respecto al profesorado es de 89,80% y de satisfacción con la docencia es de 89%. No obstante el índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia ha disminuido respecto al curso 2012-13 situándose en el 74.8%. Los estudiantes más satisfechos son los de 2º y 3º de grado, y los más insatisfechos los de 1º y 4º. Este curso académico se implantó por primera vez 4º de grado, por lo que se han detectado algunos problemas y se han realizado cambios para el curso académico 2014-15.

*Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.*

<http://sgc.umh.es/informeSD.asp?id=130&ed=2013>

La muestra es muy reducida con un máximo de 9 sujetos, todas las puntuaciones se sitúan por encima del 3, siendo aquellos aspectos peor valorados: el nivel académico de los estudiantes, los recursos de los laboratorios y el estado general de las instalaciones.

Durante este curso académico se cambió el horario de la limpieza de algunos laboratorios para mejorar su estado.

### **2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO**

*Documento de referencia: Informe general del título*

El título no cuenta con un mínimo de respuestas, por lo que no se realiza análisis

### **2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS**

*Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.*

<http://sgc.umh.es/informeES.asp?id=130&ed=2013>

*Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.*

<http://sgc.umh.es/informeSP.asp?id=130&ed=2013>

*Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.*

<http://sgc.umh.es/informePA.asp?cam=SJOAN&ed=2013>

El número de respuestas a estas encuestas es muy reducido, pero los más críticos son los alumnos, especialmente con el servicio del restaurante y el servicio de fotocopiadora.

*Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.*

(no procede)

### **2.4 INSERCIÓN LABORAL**

*Documento de referencia: Informe de Inserción laboral*

(no procede)

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

(no procede)

### 3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

#### 3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
63.- Empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	-	87,5%	100%	<b>95%</b>	Sí
62.- Estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	-	100%	100%	<b>90%</b>	Sí
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	100%	<b>95%</b>	Sí
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	-	<b>90%</b>	-
59.- Titulados insertados laboralmente	-	-	-	<b>85%</b>	-
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	-	-	-	<b>91%</b>	-
48.- Estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiantes que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	100%	100%	61,9%	<b>45%</b>	Sí

MOVILIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
150.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	-	0%	-	<b>10%</b>	-
149.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	0%	-	<b>2%</b>	-
148.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	0%	7,14%	<b>4%</b>	Sí
147.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	0%	0,98%	<b>1%</b>	No
49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	67,65%	67,39%	-	<b>55%</b>	-
41.- Número de convenios de movilidad por título	-	7	7	<b>15</b>	No

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	85%	77,7%	74,75%	<b>65%</b>	Sí
28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	75%	75%	88,89%	<b>95%</b>	No
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	43,75%	50%	56,25%	<b>65%</b>	No

72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	84,78%	86,96%	<b>99%</b>	No
3.- Asignaturas que publican la convocatoria de examen en la web, al menos, con la antelación reflejada en el Reglamento de Evaluación de estudiantes	65%	67,65%	-	<b>90%</b>	-

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	<b>100%</b>	Sí
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	<b>100%</b>	Sí
19.- Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior realizado antes de las fechas establecidas	100%	0%	100%	<b>100%</b>	Sí
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	<b>100%</b>	Sí

La participación del profesorado en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción es muy escasa. El Grado en Podología no existe en todos los países de la Unión Europea, y es muy difícil lograr convenios internacionales. Además los planes de estudio entre los distintos países miembros son diferentes lo que hace que el intercambio no sea atractivo para los estudiantes.

Los profesores satisfechos con la organización de la docencia se incrementa respecto al curso pasado.

Se ha contactado con múltiples universidades para la firma de nuevos convenios, y aunque se ha recibido alguna contestación, hasta la fecha no se ha conseguido la firma de nuevo convenio, no obstante, se continúa intentándolo.

### 3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Tasa de Rendimiento	SD	79,10%	85,80%	89,40%
Tasa de Abandono	15,00%	SD	5,10%	11,10%
Tasa de Eficiencia	95,00%	SD	SD	96,20%
Tasa de Graduación	70,00%	SD	SD	SD
Tasa de Matriculación	SD	93,00%	91,00%	97,50%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	257,00%	226,00%	142,00%
Tasa de PDI Doctor	SD	69,00%	73,00%	71,26%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	63,00%	42,00%	41,46%

NP: No procede. SD: Sin dato.

#### Tasa de Rendimiento del Título

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

#### Tasa de Abandono del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

#### Tasa de Eficiencia de los Graduados

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

#### Tasa de Graduación del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho título T en la universidad U.

#### **Tasa de Matriculación**

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

#### **Tasa de Oferta y Demanda**

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª Y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

#### **Tasa de PDI Doctor**

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

#### **Tasa de PDI a Tiempo Completo**

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

La titulación mantiene alta demanda y la tasa de matriculación se ha elevado. La entrada de las asignaturas de Estancias (prácticum) implica un mayor número de profesores asociados, lo que ocasiona una disminución en la proporción de profesores a tiempo completo.

## **4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO**

---

*Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación*

<http://sgc.umh.es/short/?DUM03CS27Y0V9JMTIGO9>

El aspecto más importante sobre el que hacía referencia ANECA era la movilidad de estudiantes y se mantienen contactos con otras universidades a través del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales con el objetivo de realizar nuevos convenios.

En el informe de evaluación se detectaron problemas con la información publicada en la web.

Se realizan contactos con otras universidades para lograr nuevos convenios y ampliar la oferta de movilidad.

Se han realizado cambios en la información publicada en la web.

## **5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

---

*Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:*

<http://sgc.umh.es/data/80/4%20Procedimiento%20Gestión%20Reclamaciones.pdf>

Las sugerencias, quejas y reclamaciones se tratan en los consejos de curso, quedando reflejadas en las actas de los mismos. No hemos recibido quejas o sugerencias por otros medios. Se ha producido algunas quejas respecto a asignaturas concretas, se informó a los directores de departamento implicados y se buscó una solución al problema planteado.

## **6. PLAN DE MEJORA**

---

### **6.1 SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR**

*Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.*

### Objetivo: Realizar al menos dos reuniones entre materias y/o asignaturas

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Reuniones de los responsables de asignaturas dentro de las materias en las que se haya detectado problemas en los contenidos	Decanato	Media	20/01/2014	22/06/2014	Sí	100

#### Resultados:

(Acción1) Se han coordinado los contenidos de Ortopodología 1, Ortopodología 2 y Ortopodología 3

#### Evidencias:

(Acción1) Aparece reflejado en el acta del Consejo de Curso de Segundo de Grado en Podología de 26 de junio de 2014

### Área mejora: Espacios docentes: laboratorios

#### Objetivo: Mejorar la limpieza en los laboratorios

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Solicitar que el servicio de limpieza pase por los laboratorios entre las prácticas de la mañana y las prácticas de la tarde	Decanato	Media	15/12/2013	17/11/2014	Sí	100

#### Resultados:

(Acción1) Se solicitó al servicio de limpieza que aquellos días con prácticas en la misma estancia mañana y tarde pasaran a mediodía. No se han vuelto a producir quejas al respecto.

#### Evidencias:

(Acción1) Se ha reflejado en el acta de Cuarto Curso de Grado en Podología del día 26 de junio de 2014

### Área mejora: Espacios docentes: laboratorios

#### Objetivo: Aumentar los equipos audiovisuales en los laboratorios

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Comprar un cañón de proyección	Decanato	Alta	28/11/2013	13/01/2014	Sí	100

#### Resultados:

(Acción1) Se cuenta con un cañón de proyección para cada laboratorio

#### Evidencias:

(Acción1) Factura de la compra de material por parte de Decanato

### Área mejora: Incrementar la movilidad de los estudiantes del Grado en Podología

#### Objetivo: Incrementar en al menos uno el número de convenios internacionales

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Contactar con universidades extranjeras para acordar la firma de un convenio	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Media	20/01/2014	22/06/2014	Sí	100

#### Resultados:

(Acción1) Se está recibiendo contestaciones por parte de distintas universidades

#### Evidencias:

(Acción1) Los correos enviados el 12 de mayo por el vicerrectorado de Relaciones Internacionales

## 7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Ampliar el número de convenios de intercambio internacionales.

## 8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

No hay información relevante para comentar relativa a este apartado.