



## **1. OBJETIVOS DE CALIDAD**

---

*Documento de referencia: IV Plan de Calidad*

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

## **2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES**

---

### **2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES**

*Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.*

<http://sgc.umh.es/informeED.asp?id=133&ed=2014>

Los datos reflejan una alta participación con resultados muy positivos situándose la media de satisfacción en torno al 4 sobre 5. Se mantiene la valoración, incluso aumenta ligeramente, con respecto a los años anteriores.

*Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.*

<http://sgc.umh.es/informeSD.asp?id=133&ed=2014>

El PDI de Altea valora con satisfacción la calidad y organización de la docencia y recursos suministrados para el desempeño de su trabajo como docente, con una media del 4,4 sobre 5.

La satisfacción académica con el estudiante es menor un 3,8. Se debería mejorar la web de la UMH.

### **2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO**

*Documento de referencia: Informe general del título*

El título no ha alcanzado la tasa de respuesta necesaria para poder realizar el informe

El título no ha alcanzado la tasa de respuesta necesaria para poder realizar el informe.

Para la siguiente anualidad sería conveniente insistir en que se contesten a las encuestas destinadas a tal informe.

### **2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS**

*Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.*

<http://sgc.umh.es/informeES.asp?id=133&ed=2014>

*Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.*

<http://sgc.umh.es/informeSP.asp?id=133&ed=2014>

*Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.*

<http://sgc.umh.es/informePA.asp?cam=ALTEA&ed=2014>

Los estudiantes no están satisfechos con la cafetería y con el servicio de fotocopidora, sin embargo entienden que la limpieza es buena y el resto está correcto.

El PDI valora bien todos los servicios y destaca al CEGECA como el mejor y la cafetería como el peor.

El PAS valora positivamente aunque la participación ha sido escasa.

Se deberá revisar el servicio de cafetería y de fotocopias.

*Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.*

<http://sgc.umh.es/informeED.asp?id=133&ed=2014>

Lo que peor valoran los estudiantes es la forma de impartir la clase del profesor/a, la cual consideran que no consigue motivarme y despertar el interés por la asignatura de modo adecuado, aunque la nota es 3,8 sobre 5.

Y lo que mejor valoran es que el profesor/a proporciona información clara sobre la asignatura al inicio del curso: objetivos, programa y criterios de evaluación.

## 2.4 INSERCIÓN LABORAL

*Documento de referencia: Informe de Inserción laboral*

Pendiente Estudio de Inserción Laboral

Pendiente Estudio de Inserción Laboral

*Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados*

Pendiente Estudio de Inserción Laboral

Pendiente Estudio de Inserción Laboral

## 3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

### 3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

*Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.*

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
63.- Empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	100%	100%	100%	95%	Sí
62.- Estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	100%	87,5%	94%	90%	Sí
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	88%	95%	No
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	80%	90%	No
59.- Titulados insertados laboralmente	-	-	65%	85%	No
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	-	-	100%	91%	Sí
48.- Estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiantes que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	6,28%	16,18%	22,924901	45%	No
MOVILIDAD	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
150.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	47,83%	17,65%	30,769230	10%	Sí
149.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	3,2%	0,96%	3,6184210	2%	Sí
148.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	2,63%	10%	17,948717	4%	Sí
147.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	5,11%	2,45%	1,6611295	1%	Sí
			68%		

49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	33,33%	-	41,538461	<b>55%</b>	No
41.- Número de convenios de movilidad por título	29	33	26	<b>15</b>	Sí

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	73,7%	75,75%	76,166018	<b>65%</b>	Sí
28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	100%	88,89%	92,857142	<b>95%</b>	No
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	83,25%	80,56%	90,75%	<b>65%</b>	Sí
72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	98,48%	100%	100%	<b>99%</b>	Sí
3.- Asignaturas que publican la convocatoria de examen en la web, al menos, con la antelación reflejada en el Reglamento de Evaluación de estudiantes	90,24%	-	-	<b>90%</b>	-

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	0%	<b>100%</b>	No
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	<b>100%</b>	Sí
19.- Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	0%	<b>100%</b>	No
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	<b>100%</b>	Sí

En cuanto al apartado de INSERCIÓN Y PRÁCTICAS se han igualado o superado los valores de años anteriores y en los que no se supera o iguala el estándar es debido a que son indicadores nuevos.

En cuanto a MOVILIDAD se superan todos los estándares menos 1, en el que no se supera es en Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas.

En cuanto a SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA se han igualado o superado los valores de años anteriores y los estándares han superado en todos menos en 1.

En lo referente a SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD se igualan los valores de otros años y se iguala al estándar.

Para mejorar la inserción laboral es conveniente considerar los nuevos valores ubicados. En cuanto a Movilidad se debe mejorar el inglés de los programas de las asignaturas. En cuanto a Satisfacción del profesorado hay que mejorar su motivación en cuanto a la organización. En cuanto al sistema de calidad hay que considerar que debido al cambio de Vicedecanato se ha retrasado el informe y por ello se han quedado los valores peor que anualidades anteriores.

### 3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Tasa de Rendimiento	SD	89,10%	88,00%	87,70%
Tasa de Abandono	30,00%	5,20%	13,00%	11,50%
Tasa de Eficiencia	95,00%	SD	98,50%	95,40%
Tasa de Graduación	45,00%	SD	SD	52,90%
Tasa de Matriculación	SD	88,00%	80,71%	100,00%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	290,00%	115,00%	197,27%
Tasa de PDI Doctor	SD	48,00%	51,22%	61,90%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	58,00%	53,66%	57,14%

NP: No procede. SD: Sin dato.

#### **Tasa de Rendimiento del Título**

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

#### **Tasa de Abandono del Título**

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

#### **Tasa de Eficiencia de los Graduados**

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

#### **Tasa de Graduación del Título**

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho título T en la universidad U.

#### **Tasa de Matriculación**

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

#### **Tasa de Oferta y Demanda**

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª Y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

#### **Tasa de PDI Doctor**

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

#### **Tasa de PDI a Tiempo Completo**

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

En general todos los valores se superan con respecto al año anterior, excepto el rendimiento y la eficiencia.

Se debería reforzar el rendimiento y la eficiencia.

## **4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO**

*Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación*

(No se ha seleccionado documento)

Se han presentado varios PDI al programa docencia

Se ha incentivado la evaluación del PAS de la calidad del grado

Han sido premiados 3 profesores del grado con el programa Docencia, evaluado por la AVAP

Se ha realizado encuesta para el PAS

## 5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:

(No se ha seleccionado documento)

No se han recibido quejas, reclamaciones y sugerencias destacadas.

En principio no se contempla acciones específicas para este apartado.

## 6. PLAN DE MEJORA

### 6.1 SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

#### Área mejora: MEJORA DE LA CALIDAD DE LA DOCENCIA

**Objetivo: Revisar, actualizar, optimizar y divulgar procedimientos relativos a la presentación y defensa del TFG**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Actualización de plantillas, formularios y documentos guía en base a las mejoras y novedades generales para todos los títulos de la UMH	Tatiana Sentamans e Iván Albalate	Muy alta	03/11/2014	31/03/2015	Sí	100
2. Divulgación presencial (reuniones) y online (blog PLE TFG) del material actualizado	Tatiana Sentamans e Iván Albalate	Muy alta	03/11/2014	31/05/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Se han subido al blog todos los procedimientos y documentos <http://umh2159.edu.umh.es/materiales/>

Evidencias:

(Acción1) <http://umh2159.edu.umh.es/materiales/>

(Acción2) <http://umh2159.edu.umh.es/materiales/>

#### Área mejora: MEJORA DEL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

**Objetivo: Analizar la intención de elección de itinerario del Grado en Bellas Artes**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Realización de encuestas	Iván Albalate y José Maldonado	Muy alta	01/02/2015	29/05/2015	Sí	100
2. Elaboración de estadísticas y planteamiento de grupos prácticos en función del grado de intención	Iván Albalate y José Maldonado	Muy alta	01/02/2015	29/05/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Se ha conocido el número de alumnos para cada itinerario

(Acción2) Se han diseñado los horarios del curso 2015-2016 en función de los datos obtenidos

Evidencias:

(Acción2) Horarios del curso 2015-2016

#### Área mejora: MEJORA DEL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

**Objetivo: Aumentar el material docente en Web**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Ampliación de hasta un 50% del total de asignaturas del título con blogs docentes mediante la nueva herramienta desarrollada por SIATDI. Fase de desarrollo II.	Iván Albalate y José Maldonado	Media	05/01/2015	31/07/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Se han realizado más de 3 blogs del programa PLE en asignaturas del Grado

Evidencias:

(Acción1) Blogs de las asignaturas

#### Área mejora: MEJORA DEL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

**Objetivo: Optimizar la realización de las prácticas Pre-uso y el rendimiento de su herramienta.**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Revisión, actualización y optimización de la normativa de prácticas pre-uso. Divulgación.	Iván Albalate	Muy alta	06/10/2014	22/12/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Se ha revisado y sintetizado la normativa

Evidencias:

(Acción1) Normativa de prácticas pre-uso colgada en el blog de la facultad.

#### Área mejora: CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

**Objetivo: Difundir el título entre los alumnos de Bachillerato susceptibles de ser futuros estudiantes del título en al menos 4 centros de la provincia**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Participación del centro en el Programa 1 DÍA EN LA UMH	Jose Maldonado	Alta	12/01/2015	31/07/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Se ha participado en dicha actividad

Evidencias:

(Acción1) Actividades realizadas

#### Área mejora: CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

**Objetivo: Consolidar la imagen profesional (a través de sus egrados/as) como una actividad a medio/largo plazo, que revierta en la tasa oferta/demanda**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Participación en eventos de carácter profesional fuera del marco territorial de la UMH	Daniel Tejero y José Maldonado	Media	12/01/2015	31/07/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Participación en Ferias de arte de Valencia y Madrid

Evidencias:

(Acción1) Participación del Departamento de Arte en Intramurs de Valencia y de la Beca Mustang en JustMadrid

#### Área mejora: MEJORA DEL ÍNDICE DE PRÁCTICAS EXTERNAS E INSERCIÓN LABORAL

**Objetivo: Difundir perfiles profesionales específicos más demandados. Ejemplos reales.**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Organización de las XVIII Jornadas de Empleo Facultad de Bellas Artes	José Maldonado	Alta	12/01/2015	31/07/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Se ha informado a los estudiantes de las salidas profesionales

Evidencias:

(Acción1) <http://observatorio.umh.es/2015/04/04/jornada-de-empleo-de-bellas-artes/>

#### Área mejora: MEJORA DEL ÍNDICE DE PRÁCTICAS EXTERNAS E INSERCIÓN LABORAL

**Objetivo: Atraer profesionales del mercado del arte, susceptibles de ser futuros empleadores de nuestros/as egresados/as**

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Toma de contacto y diseño de una actividad específica	Daniel Tejero y José Maldonado	Media	12/01/2015	31/07/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Los alumnos han conocido a profesionales del mercado del Arte

Evidencias:

(Acción1) <http://masterbellasartes.edu.umh.es/tag/clinic/>

#### Área mejora: MEJORA DEL ÍNDICE DE MOVILIDAD

#### Objetivo: Aumentar y mejorar las condiciones de la movilidad internacional outgoing

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Revisión y mejora del programa tutor/estudiante outgoing para optimizar garantías de elección de destino, realización learning agreement, seguimiento personalizado, etc.	Iván Albalate	Media	06/10/2014	31/07/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Los alumnos han recibido mejor información de parte de los tutores de movilidad.

Evidencias:

(Acción1) Diseño del Plan de tutores realizado por el vicedecano de movilidad

## 7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

---

Promocionar el Grado

Mejorar la comunicación de contenidos

Aumentar el número de alumnos

## 8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

---

Se está realizando un Plan estratégico de promoción del Campus que entendemos puede repercutir positivamente en la calidad del Grado.