



GRADO EN ESTADÍSTICA EMPRESARIAL

Curso	2013-2014
Número de créditos	240
Adscrito a	Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Elche

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

CONSEJO DE GRADO

Vicedecano/a o Subdirector/a de Grado	Juan Aparicio Baeza
---------------------------------------	---------------------

Profesores/as del título

PRIMER CURSO	Gallego López, Juan Benito
Olivares Olivares, Bernardo David	Compañ Parodi, Tatiana
Carmona Paredes, Rosario	Sánchez Castillo, María Mercedes
Serrano Segarra, María	Herranz Cuadrado, María Victoria
González Carbonell, José Francisc	Galiana Román, Begoña
Khanther, Andreas	Navarro Soler, Isabel María
García Martínez, José Antonio	Gutiérrez Hita, Carlos
Martínez Mayoral, María Asunción	Comins Palacios, Patricia María
García Nove, Eva María	Ortiz Henarejos, Lidia
SEGUNDO CURSO	Toledo Melero, Francisco Javier
Carrillo Zapata, Blas Francisco	Amigó García, José María
García Barberá, Antonio Manuel	Sabater Marcos, Ana María
Ramón Escolano, Nuria	García Nove, Eva María
Vaca Lamata, Marta	Reig Mullor, Javier
Esteban Lefler, María Dolores	Sánchez Barbie, Ángel
Almiñana Alemany, Marcos	Sainz-Pardo Auñón, José Luis
Marhuenda García, Yolanda	Santamaría Arana, Laureano
TERCER CURSO	Gómez Gras, José María
Alcázar Cano, Joaquín	Estrada de la Cruz, Marina

Jornet Amat, Olga	Morales González, Domingo
Esteban Lefler, María Dolores	Cánovas Cánovas, María Josefa
Tomás Ozores, Olga	Landete Ruiz, Mercedes
Barber Vallés, Josep Xavier	Cánovas Cánovas, Fidel
Bia Platas, Alejandro	Moreno Martín-Viveros, Juan Pedro
Santamaría Arana, Laureano	Lazcorreta Puigmartí, Enrique
CUARTO CURSO	Monge Ivars, Juan Francisco
Alcaraz Soria, Javier	Martínez Mayoral, María Asunción
Morales González, Domingo	Marhuenda García, Yolanda
Torres López, José Andrés	Aparicio Baeza, Juan
Sancho Rodríguez, Julia	Meca Martínez, Ana
Juárez Mulero, Juan Pablo	

Delegado de estudiantes del título	LAJARA POMARES, THALIA
Delegados/as de estudiantes de cada curso	LINDE PEREZ, ALEJANDRO (DELEGADO/A DE PRIMER CURSO) EUGENIO MARTINEZ, JOSE MANUEL (DELEGADO/A DE SEGUNDO CURSO) MOYA MARTINEZ, ALEJANDRO (DELEGADO/A DE TERCER CURSO)



1. OBJETIVOS DE CALIDAD

Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

En general, se observan notas medias altas en todos los ítems evaluados (en una escala Likert). De forma relativa, la característica con menor nota media fue la de la forma de impartir las clases del profesorado, en cuanto a motivar al alumno, con un 3,56, mientras que el valor más alto se obtuvo en el apartado de la utilidad de las prácticas, hablando siempre del curso 2013-2014. También se observa que los estudiantes de cursos más altos, 3º y 4º, se encuentran más satisfechos, en general, que los alumnos de 1º y 2º. Esto podía explicarse como consecuencia de la configuración de materias de los dos primeros cursos en comparación con los dos últimos. En 1º y 2º se imparten asignaturas muy básicas y relacionadas, en un gran porcentaje, con Administración y Dirección de Empresas. En contraposición, en los últimos dos cursos en donde el alumno encuentra refugio en asignaturas de naturaleza más estadística, de optimización de recursos y de informática.

Por último, y en cuanto a evolución de los indicadores, se observa una mejoría con respecto al curso anterior 2012-2013.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

Con una media global de 3,91 en una escala de 1 a 5, entendemos que el resultado en general es positivo. El apartado mejor valorado en el curso 2013-2014 fue el ambiente en clase, mientras que el menos valorado resultó ser el nivel académico de base de los estudiantes. Por otro lado, no existe evolución con respecto al curso anterior por no recibir suficiente respuesta-feedback por parte del profesorado del título.

La cuestión de la mejora del nivel académico se encuentra íntimamente relacionada con el curso de nivelación que se oferta para el título, mencionado en el plan de mejora.

2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe general del título

El título no cuenta con un mínimo de respuestas, por lo que no se realiza análisis

No procede.

2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

La satisfacción de los servicios vista por los estudiantes, no recibe, en general, una valoración excesivamente alta (2,93 sobre 5). La peor dimensión, en este sentido, resulta ser el servicio en el CEGECA (2,33) y la mejor la valoración de las zonas verdes de la universidad (3,73). En cuanto al CEGECA, éste es un tema bien conocido por el Vicedecano de referencia que ayuda a los estudiantes

como mediador entre la Administración y el alumno. Finalmente, todas las cuestiones que requiere el alumno nos satisfacen en tiempo y forma, tras la mediación en algunos casos del Vicedecano.

En el caso del profesorado, el grado de satisfacción general es alto (3,87) y en el caso del Personal de Administración y Servicios muy elevado (4,33).

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

Desde un punto de vista estadístico, entendemos que los resultados mostrados (con n=1) en el informe anexo no son representativos, prefiriendo no inferir nada al respecto.

2.4 INSERCIÓN LABORAL

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

(no procede)

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

(no procede)

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
63.- Empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	-	100%	100%	95%	Sí
62.- Estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	100%	100%	85,71%	90%	No
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	100%	95%	Sí
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	-	90%	-
59.- Titulados insertados laboralmente	-	-	-	85%	-
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	-	-	-	91%	-
48.- Estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiantes que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	100%	100%	77,78%	45%	Sí

MOVILIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
150.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	40%	100%	4,76%	10%	No
149.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	0%	9,52%	2%	Sí
148.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	0%	-	4%	-
147.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	0%	-	1%	-

49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	56,67%	37,5%	-	55%	-
41.- Número de convenios de movilidad por título	-	4	13	15	No

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	74,3%	75,4%	74,5%	65%	Sí
28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	100%	-	75%	95%	No
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	75%	-	71,88%	65%	Sí
72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	77,5%	99%	No
3.- Asignaturas que publican la convocatoria de examen en la web, al menos, con la antelación reflejada en el Reglamento de Evaluación de estudiantes	100%	56,67%	-	90%	-

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	Sí
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	Sí
19.- Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	Sí
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	100%	Sí

El aspecto sobre inserción laboral presenta buenos resultados, si bien en el indicador 62 encontramos un valor algo por debajo del estándar. En cuanto a Movilidad, los resultados son muy positivos, incrementándose en los últimos dos cursos de manera notable el número de convenios internacionales firmados. Eso ha producido, como implicación, una bajada porcentual, que no en valor absoluto, del indicador 150. En el apartado de Satisfacción y Proceso de Enseñanza, observamos como los valores obtenidos son razonablemente aceptables. Por último, en el Sistema de Garantía de Calidad los indicadores obtenidos son excelentes.

En el Grado continuamos con el objetivo de generar nuevos convenios con otras universidades, en concreto con una brasileña y otra holandesa. Sobre este tema se ha hablado en varios consejos de curso.

3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Tasa de Rendimiento	SD	55,40%	68,10%	68,30%
Tasa de Abandono	10,00%	SD	61,50%	33,30%
Tasa de Eficiencia	95,00%	SD	SD	99,40%
Tasa de Graduación	60,00%	SD	SD	SD
Tasa de Matriculación	SD	44,00%	64,00%	48,00%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	118,00%	144,00%	60,00%
Tasa de PDI Doctor	SD	70,00%	61,00%	60,47%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	87,00%	79,00%	74,42%

NP: No procede. SD: Sin dato.

Tasa de Rendimiento del Título

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

Tasa de Abandono del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

Tasa de Eficiencia de los Graduados

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

Tasa de Graduación del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho título T en la universidad U.

Tasa de Matriculación

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de Oferta y Demanda

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª Y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de PDI Doctor

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

Tasa de PDI a Tiempo Completo

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

En general los resultados no son del todo positivos, salvo en la tasa de eficiencia. En todos tenemos margen claro de mejora. No obstante, de manera relativa, podemos ver cómo la tasa de rendimiento y la tasa de abandono han mejorado en los últimos cursos, mientras que las tasas de PDI Doctor y PDI a TC parecen haberse estabilizado.

Claramente debemos mejorar en las tasas de matriculación y de oferta y demanda. De hecho, ambas se encuentran claramente relacionadas. En el plan de mejora hemos incorporado ciertas acciones al respecto.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

<http://sgc.umh.es/data/63/2014%20-%20GEE%20Informe%20seguimiento%20final.pdf>

En general el título ha sido catalogado como Adecuado. A mejorar, fundamentalmente, áreas como "Organización y funcionamiento del título", donde se pide una mayor concreción en los sistemas de evaluación y dotar de mayor contenido en la Web la asignatura de TFG. También en el sistema de Garantía de Calidad se requieren mejoras, así como ciertos indicadores propios del título.

En cuanto a organización y funcionamiento del título, así como sobre el sistema de garantía de calidad, ya hemos corregido/mejorado muchos de los puntos resaltados en el informe de la AVAP. En relación con la mejora de determinados indicadores del título, hemos incorporado en el plan de mejora una línea de trabajo en este sentido.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: *Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:*

<http://sgc.umh.es/data/63/5%20Procedimiento%20Gestión%20de%20Sugerencias.pdf>

No me consta que se hayan producido tales sugerencias, quejas o reclamaciones por escrito. Las realizadas de manera personal, fundamentalmente por alumnos del título, han sido resueltas hablando con los implicados en un tiempo más que razonable.

Las quejas no han sido de un calado tal que hayan obligado a la incorporación de acciones específicas en el plan de mejora del título.

6. PLAN DE MEJORA

6.1 SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Documento de referencia: *Informe Seguimiento Plan de Mejora.*

Área mejora: CAPTACIÓN DE ALUMNOS PARA EL TÍTULO

Objetivo: Difusión del título entre los alumnos de Bachillerato susceptibles de ser futuros estudiantes del título en al menos 100 centros de la provincia

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Difusión del título entre los estudiantes de bachillerato de la provincia de Alicante.	Vicedecano de referencia	Alta	01/01/2014	31/05/2014	Sí	100
2. Creación del Blog EDU propio del título	Decano facultad y vicedecano de referencia	Media	01/10/2013	31/12/2013	Sí	100

Resultados:

(Acción1) (1) Puesta en marcha de la serie Frikidística, sobre alumnos de Estadística Empresarial y dirigida a estudiantes de Bachillerato.

(2) Envío de cartas con dísticos de publicidad del título a los institutos de la provincia de Alicante.

(3) Reparto de bolígrafos del título entre los alumnos de selectividad 2014.

(4) II Concurso EE

(5) Noticia del 4 de enero de 2014 en el diario información: "Turismo y la UMH harán un estudio para ver la imagen que tienen los visitantes de Elche".

(6) Programa de Radio Alumni sobre Estadística.

(Acción2) Blog propio del título.

Evidencias:

(Acción1) <http://frikidistica.wordpress.com/>

<http://goo.gl/W075En>

<http://alumni.umh.es/2014/03/14/noveno-programa-de-alumni-umh-estadistica/>

(Acción2) <http://estadistica.edu.umh.es/>

Área mejora: RELACIÓN ESTUDIANTE-MUNDO LABORAL

Objetivo: Promover el acercamiento de los estudiantes de Grado a la realidad profesional organizando al menos dos jornadas/seminarios o salidas a empresas e instituciones

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Realización de conferencias/seminarios a cargo de profesionales.	Vicedecano de referencia	Alta	01/10/2013	30/06/2014	Sí	100

2. Salida a empresas y/o instituciones. Vicedecano de referencia Media 01/10/2013 30/06/2014 No 0

Resultados:

(Acción1) XVII Jornadas de Empleo. Jueves 27 de marzo 2014, de 16 a 20 horas, Aula 0.2 (Edificio La Galia) - Campus de Elche

Evidencias:

(Acción1) Díptico de la jornada.

Área mejora: DOCENCIA

Objetivo: Cubrir necesidades de base en ciertas materias promoviendo al menos un curso/seminario extraescolar

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Realización de cursos y seminarios de apoyo	Vicedecano de referencia	Alta	01/09/2013	31/05/2014	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Curso de Matemáticas a nivel de Ciencias Sociales para alumnos de nueva entrada al título.

Evidencias:

(Acción1) <http://estudios.umh.es/files/2012/05/folleto.pdf>

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Área Mejora: CAPTACIÓN DE ALUMNOS PARA EL TÍTULO

Área Mejora: RELACIÓN ESTUDIANTE MUNDO LABORAL

Área Mejora: DOCENCIA

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Ninguno por el momento.