



GRADO EN ESTADÍSTICA EMPRESARIAL

Curso	2014-2015
Número de créditos	240
Adscrito a	Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Elche

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

CONSEJO DE GRADO

Vicedecano/a o Subdirector/a de Grado	Juan Aparicio Baeza
---------------------------------------	---------------------

Profesores/as del título

PRIMER CURSO	Gallego López, Juan Benito
Olivares Olivares, Bernardo David	Compañ Parodi, Tatiana
Carmona Paredes, Rosario	Sánchez Castillo, María Mercedes
Serrano Segarra, María	Herranz Cuadrado, María Victoria
González Carbonell, José Francisc	Galiana Román, Begoña
Khanther, Andreas	Navarro Soler, Isabel María
García Martínez, José Antonio	Gutiérrez Hita, Carlos
Martínez Mayoral, María Asunción	Comins Palacios, Patricia María
García Nove, Eva María	Ortiz Henarejos, Lidia
SEGUNDO CURSO	Toledo Melero, Francisco Javier
Carrillo Zapata, Blas Francisco	Amigó García, José María
García Barberá, Antonio Manuel	Sabater Marcos, Ana María
Ramón Escolano, Nuria	García Nove, Eva María
Vaca Lamata, Marta	Reig Mullor, Javier
Esteban Lefler, María Dolores	Sánchez Barbie, Ángel
Almiñana Alemany, Marcos	Sainz-Pardo Auñón, José Luis
Marhuenda García, Yolanda	Santamaría Arana, Laureano
TERCER CURSO	Gómez Gras, José María
Alcázar Cano, Joaquín	Estrada de la Cruz, Marina

Jornet Amat, Olga	Morales González, Domingo
Esteban Lefler, María Dolores	Cánovas Cánovas, María Josefa
Tomás Ozores, Olga	Landete Ruiz, Mercedes
Barber Vallés, Josep Xavier	Cánovas Cánovas, Fidel
Bia Platas, Alejandro	Moreno Martín-Viveros, Juan Pedro
Santamaría Arana, Laureano	Lazcorreta Puigmartí, Enrique
CUARTO CURSO	Monge Ivars, Juan Francisco
Alcaraz Soria, Javier	Martínez Mayoral, María Asunción
Morales González, Domingo	Marhuenda García, Yolanda
Torres López, José Andrés	Aparicio Baeza, Juan
Sancho Rodríguez, Julia	Meca Martínez, Ana
Juárez Mulero, Juan Pablo	

Delegado de estudiantes del título

Delegados/as de estudiantes de cada curso

--	--



1. OBJETIVOS DE CALIDAD

Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgc.umh.es/informeED.asp?id=138&ed=2014>

Se observan notas medias altas en todos los ítems evaluados (en una escala Likert), en general. De forma relativa, los ítems con mayor nota media fueron los relativos a la información proporcionada por el profesor, relativa a objetivos, programa y criterio de evaluación de la asignatura, así como la atención personalizada en tutorías, mientras que el valor más bajo se obtuvo en el ítem correspondiente a los recursos utilizados por el profesor. Se intentará mejorar este punto motivando al profesorado a realizar el curso de experto universitario en innovación tecnológica en educación. Se observa también que los estudiantes de tercer y cuarto curso se encuentran más satisfechos, en general, en comparación con los alumnos de los dos primeros cursos. La causa reside en que es en los últimos cursos donde el alumno cursa asignaturas más específicas en las áreas de estadística, de optimización de recursos y de informática. No obstante, en 3º, notamos un menor valor respecto al resto de cursos, en el ítem correspondiente a los recursos empleados por el profesor, así como en el ítem relacionado con la satisfacción global de la asignatura.

Por último, en cuanto a la evolución de los indicadores, se observa una mejoría con respecto al curso anterior 2013-2014. Ahora bien, la tasa de respuesta a la encuesta, ha disminuido, por lo que se tomarán medidas con objeto de motivar al alumnado a realizar dichas encuestas.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgc.umh.es/informeSD.asp?id=138&ed=2014>

Se ha aumentado levemente la media global respecto al curso académico 2013-2014. Consideramos que con una media global de 4,06, en una escala de 1 a 5, el resultado es positivo en general. El ítem mejor valorado en el curso 2014-2015 corresponde a la utilidad de la web de la UMH para difundir materiales de apoyo a la docencia. Coincidiendo con el curso 2013-2014, el ítem menos valorado está relacionado con el nivel académico de base de los estudiantes.

En cuanto a la evolución de los indicadores, se observa, en general, mejoría con respecto al curso anterior. Ahora bien, la tasa de respuesta a la encuesta, ha disminuido notablemente. Este dato, ha sido analizado en el consejo de grado y se tomarán medidas, como parte del plan de mejora, para aumentar la tasa de respuestas.

2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe general del título

El título no ha alcanzado la tasa de respuesta necesaria para poder realizar el informe

Puesto que el título no ha alcanzado la tasa de respuesta necesaria para poder realizar el informe sobre satisfacción general del título, no se puede analizar este apartado. Este ítem se tendrá en cuenta en la elaboración del plan de mejora del curso académico 2015-2016, con objeto de mejorar la tasa de respuesta y, de este modo, poder realizar un informe sobre la satisfacción general del título.

2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgc.umh.es/informeES.asp?id=138&ed=2014>

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

<http://sgc.umh.es/informeSP.asp?id=138&ed=2014>

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

<http://sgc.umh.es/informePA.asp?cam=ELCHE&ed=2014>

La satisfacción de los servicios vista por los estudiantes tiene una valoración visiblemente alta (4,82 sobre 5), que ha aumentado notablemente respecto al curso 2013-2014, en el que dicha valoración era del 2,93. De forma similar al curso académico anterior, la mejor valoración corresponde al aspecto general de las zonas verdes y la peor valoración concierne al funcionamiento de la secretaría (CEGECA). Los ítems cuya valoración ha aumentado notablemente respecto curso 2013-2014 están relacionados con el grado de limpieza en aulas, pasillos y aseos, y la presencia de zonas verdes.

En el caso del Personal de Administración y Servicios, el grado de satisfacción es muy elevado (4,33 sobre 5).

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

<http://sgc.umh.es/informeED.asp?id=138&ed=2014>

No procede porque, a fecha del 1 de Febrero de 2016, no se tiene información.

2.4 INSERCIÓN LABORAL

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

Pendiente Estudio de Inserción Laboral

No procede porque, a fecha del 1 de Febrero de 2016, no se dispone de información sobre la inserción laboral.

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

Pendiente Estudio de Inserción Laboral

No procede porque, a fecha del 1 de Febrero de 2016, no se tiene información sobre el informe de encuestas de satisfacción de los resultados.

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
63.- Empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	100%	100%	100%	95%	Sí
62.- Estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	100%	85,71%	95%	90%	Sí
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	100%	100%	95%	Sí
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	100%	90%	Sí
59.- Titulados insertados laboralmente	-	-	100%	85%	Sí
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	-	-	100%	91%	Sí

48.- Estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiantes que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	100%	77,78%	27,272727	45%	No
---	------	--------	-----------	-----	----

MOVILIDAD	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
150.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	100%	4,76%	12,5%	10%	Sí
149.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	0%	9,52%	3,125%	2%	Sí
148.- Estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	0%	-	-	4%	-
147.- Estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	0%	-	3,5714285	1%	Sí
49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	37,5%	-	68,292682	55%	Sí
41.- Número de convenios de movilidad por título	4	13	11	15	No

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSEÑANZA	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	75,4%	74,5%	78,205874	65%	Sí
28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	75%	85,714285	95%	No
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	71,88%	75%	65%	Sí
72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	77,5%	100%	99%	Sí
3.- Asignaturas que publican la convocatoria de examen en la web, al menos, con la antelación reflejada en el Reglamento de Evaluación de estudiantes	56,67%	-	-	90%	-

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2012/2013	2013/2014	2014/2015	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	Sí
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	Sí
19.- Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	Sí
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	100%	Sí

El ítem relacionado con inserción y prácticas, presenta buenos resultados, salvo el indicador 48, que ha disminuido notablemente respecto al curso 2013-2014 y se encuentra por debajo del estándar. En cuanto a

movilidad, los resultados son muy positivos, incrementándose de manera notable el porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional, así como el correspondiente a estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional, respecto al curso académico anterior. Cabe destacar el extraordinario aumento de los programas de asignaturas presentados en web en inglés. En el apartado de Satisfacción y Proceso de Enseñanza, observamos que los valores obtenidos son también muy positivos, aumentando el porcentaje de satisfacción de los estudiantes con la docencia y el de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia y medios que disponen para impartir enseñanzas. Respecto a las asignaturas y sus Guías Docente, hemos alcanzado el 100% de aquellas asignaturas que tienen información al menos en los campos relacionados con la Descripción, Metodología y Competencias. Finalmente, en el Sistema de Garantía de Calidad, los indicadores obtenidos son excelentes.

En el plan de mejora del curso 2015-2016, hemos incluido acciones para mejorar el número de estudiantes que realizan prácticas en empresas, así como otras acciones destinadas a motivar a los alumnos del Grado a participar en programas de movilidad.

3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Tasa de Rendimiento	SD	68,10%	68,30%	71,50%
Tasa de Abandono	10,00%	61,50%	33,30%	20,00%
Tasa de Eficiencia	95,00%	SD	99,40%	97,60%
Tasa de Graduación	60,00%	SD	SD	30,80%
Tasa de Matriculación	SD	64,00%	48,00%	32,00%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	144,00%	60,00%	48,00%
Tasa de PDI Doctor	SD	61,00%	60,47%	57,69%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	79,00%	74,42%	71,15%

NP: No procede. SD: Sin dato.

Tasa de Rendimiento del Título

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

Tasa de Abandono del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

Tasa de Eficiencia de los Graduados

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

Tasa de Graduación del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho título T en la universidad U.

Tasa de Matriculación

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de Oferta y Demanda

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

Tasa de PDI Doctor

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

Tasa de PDI a Tiempo Completo

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

Los resultados no son del todo positivos, salvo en la tasa de abandono, que ha disminuido respecto al curso académico 2013-2014. En todos los ítems, hay un margen claro de mejora. No obstante, se observa

que la tasa de rendimiento ha mejorado respecto a los cursos anteriores.

Obviamente, debemos mejorar en las tasas de matriculación y de oferta y demanda, que se encuentran claramente relacionadas. A tal efecto, hemos incorporado varias acciones en el plan de mejora.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

(No se ha seleccionado documento)

El día 5 de Noviembre de 2015, tuvo lugar la visita del Comité evaluador de la AVAP para la reacreditación del Grado en Estadística Empresarial. El día 22 de Diciembre de 2015, se tuvo acceso al informe definitivo de dicha reacreditación, cuya valoración ha sido favorable a la renovación del título.

Todos los criterios han sido valorados muy positivamente por el Comité evaluador de la AVAP, a mejorar, fundamentalmente, áreas como las tasas de alumnos de nuevo ingreso. En relación con la mejora de este indicador, hemos incorporado al plan de mejora varias líneas de trabajo en este sentido.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:

<http://sgc.umh.es/data/63/5%20Procedimiento%20Gestión%20de%20Sugerencias.pdf>

No me consta que se hayan producido tales sugerencias, quejas o reclamaciones por escrito. Las realizadas de manera personal, fundamentalmente por alumnos del título, han sido resueltas hablando con los implicados en un tiempo más que razonable.

Las quejas no han sido de un calado tal que hayan obligado a la incorporación de acciones específicas en el plan de mejora del título.

6. PLAN DE MEJORA

6.1 SEGUIMIENTO DEL PLAN DEMEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

Área mejora: CAPTACIÓN DE ALUMNOS PARA EL TÍTULO

Objetivo: Difusión del título entre los alumnos de Bachillerato susceptibles de ser futuros estudiantes del título en al menos 100 centros de la provincia

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Difusión del título entre los estudiantes de bachillerato de la provincia de Alicante.	Vicedecano de referencia	Alta	22/09/2014	30/06/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción1) (1) Participación en el Programa "Descubre tu talento", del Aula Urbana en el taller "La Estadística en mi día a día".

(2) Grabación del vídeo "Hoy estudiamos Estadística Empresarial", a cargo del estudiante Alejandro Linde, en el que se relata el día a día de un estudiante del Grado en Estadística Empresarial.

(3) Envío de dípticos de publicidad del título a los institutos de la provincia de Alicante.

(4) Participación en la I Feria de la Ciencia y Tecnología de Elche, dirigida a estudiantes de Primaria, Secundaria, Formación Profesional, Bachillerato, maestros y profesores, con el objetivo de conectar estudiantes, profesores, profesionales y público en general.

Evidencias:

(Acción1) (1) <https://www.youtube.com/watch?v=Zk6Vg-Rk7L0&feature=youtu.be>

(2) <https://www.youtube.com/watch?v=K5EDLpNnOQw&feature=youtu.be>

(3) <https://goo.gl/QAKrQw>

(4) <http://fecitelx2015.umh.es/fecitelx/puertasabiertas/secundaria/catapulta-castillos-con-punteria/>

Área mejora: CAPTACIÓN DE ALUMNOS PARA EL TÍTULO

Objetivo: Difusión del título entre estudiantes graduados susceptibles de ser futuros estudiantes del título

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Difusión del título entre graduados/graduadas de ADE y Economía de la provincia de Alicante	Vicedecano del título	Muy alta	04/05/2015	30/09/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción1) Publicación de una noticia en el Newsletter del Colegio de Economistas de Alicante, en la que se difunde el acceso al Grado en Estadística Empresarial.

Evidencias:

(Acción1) Mail enviado a Mercedes Ortiz, Secretaria Técnica del Colegio de Economistas de Alicante: <http://goo.gl/rv95u8>

-Publicación de la noticia en el Newsletter del Colegio de Economistas de Alicante: <http://goo.gl/o1XPXH>

Área mejora: RELACIÓN ESTUDIANTE-MUNDO LABORAL

Objetivo: Promover el acercamiento de los estudiantes de Grado a la realidad profesional organizando al menos dos jornadas/seminarios

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Realización de conferencias/seminarios a cargo de profesionales.	Vicedecano de referencia	Alta	22/09/2014	30/06/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción1) XVIII Jornadas de Empleo exclusivas para el Grado en Estadística Empresarial. Miércoles 25 de Febrero de 2015, de 16:00 a 19:00 horas. Aula 0.2 (Edificio La Galia)-Campus de Elche.

Evidencias:

(Acción1) Díptico de la jornada.

Área mejora: DOCENCIA

Objetivo: Cubrir necesidades de base en ciertas materias promoviendo al menos un curso/seminario extraescolar

Acciones	Propietario	Prioridad	Inicio	Fin	Iniciada	% Impl.
1. Realización de cursos y seminarios de apoyo	Vicedecano de referencia	Alta	01/09/2014	30/06/2015	Sí	100

Resultados:

(Acción1) (1) Curso de Matemáticas a nivel de Ciencias Sociales para alumnos de nueva entrada al título.

(2) Conferencia "Aspectos de Matemáticas Elementales a través de Problemas", impartida por el Profesor Dr. Juan Manuel Conde Calero, dirigida principalmente a estudiantes de los primeros cursos del Grado en Estadística Empresarial.

(3) Conferencia "Cómo mejorar las estimaciones en áreas pequeñas usando información temporal: estimación de ingresos del hogar y medidas de pobreza en EEUU", impartida por la profesora Carolina Franco, investigadora en el Centro de Investigación Estadística y Metodología de la Oficina del Censo de los Estados Unidos, en donde participa en proyectos destinados a mejorar los procedimientos de inferencia estadística en dicha oficina.

Evidencias:

(Acción1) (1) <https://goo.gl/bv0dMY>

(2) <http://cio.umh.es/2015/03/23/conferencia-del-prof-dr-juan-manuel-conde-calero.html>

(3) <http://cio.umh.es/2014/11/04/conferencia-de-la-dra-carolina-franco.html>

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

CAPTACIÓN DE ALUMNOS PARA EL TÍTULO.

RELACIÓN ESTUDIANTE-MUNDO LABORAL.

MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES.

DOCENCIA.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Se deben mejorar las tasas de matriculación y de oferta y demanda, que se encuentran íntimamente relacionadas. A tal efecto, se han incorporado varias acciones de mejora que persiguen este objetivo.