

Grado en Periodismo

Fecha de elaboración	14 de febrero de 2018
Fecha de aprobación	(sin establecer)

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
CONSEJO DE GRADO, a fecha de elaboración del informe

Director del Grado	Alicia de Lara González	
Subdirector del Grado	Miguel Carvajal Prieto	
Profesores/as responsables de las asignaturas:	<p>Ferrus Batiste Jordi <jferrus@umh.es>, José Vicente Castaño <jcastano@umh.es>, "Ferris, Jose Luis" <j.vicente@umh.es>, Roberto Dale Valdivia - UMH <rdale@umh.es>, Federico Botella <federico@umh.es>, "Esteve Gonzalez, Miguel Angel" <mesteve@umh.es>, "Perez Juan, Jose Antonio" <jperezjuan@umh.es>, "Cavero Rubio, Jose Antonio" <cavero@umh.es>, "Tari Guillo, Silvia" <stari@umh.es>, "Ruiz Bañuls, Monica" <monica.ruizb@umh.es>, Javier Morales <j.morales@umh.es>, Jesus Molina Nuñez <j.molina@umh.es>, Bonete Lopez Beatriz <bbonete@umh.es>, "Lorente Martinez, Raquel" <rlorente@umh.es>, "Fernandez Campuzano, Maria Jesus" <mj.fernandez@umh.es>, José Alberto García Avilés <jose.garciaa@umh.es>, María Victoria Rodríguez <victoria.r@umh.es>, "Conejero Paz, Enrique" <ecp@umh.es>, "Mas Serrano, Pablo" <pablo.mas@umh.es>, "Cifuentes Albeza, Rocio" <rcifuentes@umh.es>, Salva Giner <sginer@umh.es>, Alicia de Lara González <a.lara@umh.es>, Miguel Carvajal <mcarvajal@umh.es>, Miguel Ors <mors@umh.es>, "Garcia Del Castillo Lopez, Alvaro" <alvaro.garciac@umh.es>, "Lopez Espin, Jose Juan" <jlopez@umh.es>, "Cantoral Justo, Francisco Javier" <fcantoral@umh.es>, m.perezs@umh.es, "Sergio M. Mahugo" <smmahugo@gmail.com>, "Ponce Lopez, Maria Del Carmen" <mponce@umh.es>, Antonio Juan <ajsanchez@umh.es>, "<jricardo@umh.es>" <jricardo@umh.es>, "Ivars Nicolas, Begoña" <bivars@umh.es>, Fernando Olabe <folabe@gmail.com>, Emilio Rosello <e.rosello@umh.es>, Elpidio del Campo <edelcampo@umh.es>, "Martinez Gonzalez, Maria Carmen" <cmartinez@umh.es>, María de la Torre <mtorre@umh.es>, "Gimenez Ruiz, Jose Antonio" <jose.gimenez@umh.es>, Isabel González Mesa <i.gonzalez@umh.es>, Charo Tur <charo.tur@umh.es>, "Pascual Lledo, Manuel" <manuel.pascual@umh.es>, "Canovas Galvañ, Ramon Enrique" <rcanovas@umh.es>, Eva Aliaga <eva.aliaga@umh.es>, Raimundo Varela <rvarela@umh.es>, "Ramon Pascual, Fernando" <framon@umh.es>, Félix Arias Robles <farias@umh.es>, "Perdiguero Gil, Enrique" <quique@umh.es>, "Sempere Bernal, Antonio" <asempere@umh.es>, Elena Beatriz Fernández Castejón <efernandez@umh.es>, José Eugenio Medina <jose.medina@umh.es>, Francisca de Castro Pinel <francisca.decastro@umh.es></p>	
Dos representantes estudiantiles	Representante de la titulación: José Antonio Gómez Guzmán	
Un/a representante del PAS		

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/140/2016/STED>

Análisis de datos y conclusiones

Índice de 69.9, cuatro puntos por encima del estándar (65) y aumenta 5 puntos respecto al año anterior (64.6).
SATISFACTORIO.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/140/2016/STSD>

Análisis de datos y conclusiones

Cumplimiento del 100 por 100, por lo tanto, supera al estándar (95) y remonta respecto al año anterior (97).
SATISFACTORIO.

Documento de referencia: Informe general del título

<http://sgq.umh.es/fdd/140/2016/STCE>

Análisis de datos y conclusiones

Un total de 4 puntos, por lo tanto, cumple con los objetivos propuestos y supera el estándar 3.3).
El grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5) es de 3.17, por lo que se aprecia un descenso respecto al año anterior (3.8). Se plantean medidas para solucionar este descenso que irán enfocadas a varios aspectos relacionados con el título y, sobre todo, hacia la asignatura Trabajo de Fin de Grado. Medidas enfocadas a agilizar el proceso de gestión de la asignatura y a que los estudiantes de último curso finalicen el Trabajo de forma satisfactoria.

Asimismo conviene señalar que si se tienen en cuenta los datos de los últimos 5 años, se aprecia que la satisfacción ha ido en aumento y que se mantiene en la actualidad con un índice muy bueno.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/140/2016/STES>

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/140/2016/STSP>

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.
http://sgq.umh.es/f/comun-docs/Informe_PAS_2016_17_e.pdf
Análisis de datos y conclusiones

Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5), el Grado presenta un índice del 3.8, mientras que la media se halla en 3.3. SATISFACTORIO.

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.
http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf
Análisis de datos y conclusiones

El índice de alumnos que participan en programas de movilidad es muy superior a la media, 3.8 en relación al 1. Es decir, Periodismo se mantiene como un referente en participación de programas de movilidad en la Universidad.

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral
http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf
Análisis de datos y conclusiones

El porcentaje de titulados insertados laboralmente es del 95%, porcentaje que se encuentra por encima del estándar (85%).

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados
http://sgq.umh.es/f/grado/Dato_insercion_2016.pdf
Análisis de datos y conclusiones

El grado de satisfacción de los egresados con el título en una escala 1 a 5 es de 4 puntos, lo que constituye una cifra muy satisfactoria y que se encuentra casi un punto por encima del estándar (3.3).

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

Indicador	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016	2016 / 2017
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	59.2%	65.4%	67%	64.25%	64.64%	69.64%	69.2%
19. Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior en las fechas establecidas	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	100%	100%	100%	97.44%	100%	100%

41. Número de convenios de movilidad por título	-	-	23%	34%	27%	40%	33%
48. Porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiante que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	-	100%	100%	58.76%	50.89%	41.33%	41.18%
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	-	-	79.55%	84.09%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-	-	-	-	89%	100%	92.5%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	-	-	-	-	91%	95%	83.33%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	-	-	67%	78%	50%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	100%	-	100%	100%	100%	100%
62. Porcentaje de estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	-	100%	100%	90.48%	97%	98.08%	98.84%
63. Porcentaje de empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	-	100%	75%	100%	98.67%	99.15%	99.3%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	93.18%	93.18%	97.73%	97.73%	100%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	75%	70%	76.79%	75%	78.13%	72.52%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-	-	-	-	39%	53.8%	45.4%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	-	-	92.3%	97.4%	91.7%	94.3%	96.7%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	-	-	-	97%	95.7%	92.7%	93.25%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	83.1%	80.3%	83.4%	84.5%	84.5%	87.2%	84.48%
147. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	3.41%	1.88%	2.25%	3.77%	3.23%
148. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	-	8.7%	2.86%	0%	2.86%	8.57%
149. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	3.36%	2.49%	3.58%	4.38%	3.67%
150. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	-	100%	88.24%	40%	44.44%	25.49%	24.44%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	-	61%	66%	48%	60.38%	55.56%	66.67%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	-	65%	54%	52%	47.17%	46.3%	50.98%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%

194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	3.8%	3.17%	3.52%
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	3.23%	3.51%	3.59%	3.56%	3.53%	3.76%	3.73%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	3.44%	4%	3.8%

Análisis de datos

Todos los ítems a excepción de los que se detallan a continuación presentan resultados positivos, con incremento respecto al curso anterior. Sobre todo resaltan, por su cumplimiento en el 100 por 100 lo siguientes aspectos: seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior en las fechas establecidas; celebración de consejos de curso; profesores satisfechos con la organización de la docencia; empresarios satisfechos con los estudiantes en prácticas; buen número de alumnos que participan en programas de movilidad, etc.

Los puntos sobre los que se debe mejorar son:

1. Porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiante que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación - 100% 100% 58.76% 50.89% 41.33%
2. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse - - - 97% 95.7% 92.7%
3. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas - 100% 88.24% 40% 44.44% 25.49%
4. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título - 61% 66% 48% 60.38% 55.56%
5. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título - 65% 54% 52% 47.17% 46.3%
6. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5) - - - - 3.8% 3.17%

Conclusiones

A continuación se detallan las conclusiones respecto a los 7 puntos señalados en los que se debe incidir:

Respecto al punto 1:

El número de alumnos interesados por las prácticas en empresas es elevado, no preocupa el descenso e incluso se achaca a una mayor exigencia a la hora de escoger prácticas. Adeás, ahora los alumnos pueden hacer prácticas desde los primeros cursos.

Respecto al punto 2:

El descenso no es preocupante.

Respecto al punto 3:

Se detecta que el total de alumnos de otras universidades extranjeras ha descendido, dato que se tendrá en cuenta en las iniciativas de movilidad planteadas para el próximo curso.

Respecto al punto 4:

La tasa de Pdi doctor baja se contrarresta con un alto número de profesores asociados. Ya se ha solicitado la contratación de profesores a tiempo completo, sin prescindir de los asociados, puesto que su perfil también es

muy necesario. La idea es conseguir una plantilla más equilibrada.

Respecto al punto 5:

Este aspecto se relaciona con el punto anterior, por lo que se comparte la medida propuesta.

Respecto al punto 6:

Respecto al Grado de Satisfacción de los estudiantes con el título, en una escala del 1 a 5, es de 3.17, por lo que se aprecia un descenso respecto al año anterior (3.8). Se plantean medidas para solucionar este descenso que irán enfocadas a varios aspectos relacionados con el título y, sobre todo, hacia la asignatura Trabajo de Fin de Grado. Medidas enfocadas a agilizar el proceso de gestión de la asignatura y a que los estudiantes de último curso finalicen el Trabajo de forma satisfactoria.

Tasas avap

Tasa	Memoria	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Tasa de Rendimiento	-	87.2	84.48	-
Tasa de Abandono	15	5.7	3.3	-
Tasa de Eficiencia	95	92.7	93.25	-
Tasa de Graduación	60	53.8	45.4	-
Tasa de Matriculación	-	100	100	100
Tasa de Oferta y Demanda	-	243.2	100	131.2
Tasa de PDI Doctor	-	55.56	66.67	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	46.3	50.98	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

Análisis de datos

Los datos muestran una tendencia y evolución positiva, en términos generales. Desciende la tasa de abandono y aumenta la de graduación. Conviene destacar, sin embargo, el leve descenso en la tasa de eficiencia y los datos sobre pdi doctor y a tiempo completo, sobre los que cabe mejorar.

Conclusiones

Respecto a la tasa de eficiencia, se proponen medidas para mejorar la gestión y la docencia en la calidad de la asignatura TFG. Medidas encaminadas a una mejora en la orientación del alumno y también de la coordinación del profesorado.

Respecto a las tasas de pdi a tiempo completo: ya se han solicitado medidas para subsanar este porcentaje.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

http://sgq.umh.es/f/140/2015-2016/informe_definitivo_reacredita-grado-en-periodismo.pdf

Análisis

La valoración de la implantación del grado en Periodismo fue favorable y se hicieron las siguientes

recomendaciones que se han tenido en cuenta en el diseño de los planes de mejora:

- a) Revisión general de la secuenciación y contenidos de las asignaturas, de manera que se recomienda fomentar actuaciones enfocadas al desarrollo crítico del alumnado.
- b) Mejora en la organización y desarrollo de la asignatura Trabajo de Fin de Grado.
- b) Se observa la existencia de grupos numerosos y que para abastecer la docencia con calidad se cuiden los recursos disponibles.

Conclusiones

Las conclusiones que se extraen es que el Grado de Periodismo funciona correctamente y que ofrece una docencia de calidad y cercana a la práctica profesional pero que se debe poner en foco en ciertas mejoras y no dejar de esforzarnos para que las asignaturas se impartan persiguiendo estándares de calidad altos.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf

Análisis

La UMH contempla un protocolo claro y adecuado para la detección y gestión de las posibles reclamaciones, cuyo objetivo es conocer y responder de una forma rápida y eficaz a todas aquellas sugerencias planteadas por la comunidad universitaria y la sociedad.

Conclusiones

En lo que respecta al desarrollo del grado, consideramos que tanto el alumnado como el profesorado cuenta con una herramienta de gestión de quejas que facilita la recogida de los posibles problemas. Una herramienta que se suma a otras acciones existentes en el Grado para detectar y resolver problemas relacionados con el correcto funcionamiento del día a día en el título, como son: los consejos de curso, las reuniones periódicas de coordinación entre las diferentes áreas implicadas en la docencia, la existencia de coordinadores de curso y el contacto directo con los delegados, subdelegados y con aquellos estudiantes bajo la figura de "estudiante asesor".

6. PLAN DE MEJORA

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

<http://sgq.umh.es/fdd/140/2016/PM>

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Áreas de mejora

Las áreas de mejora están relacionadas con:

- La gestión de los grupos, puesto que contamos con un volumen de alumnos importante y esto conlleva mejorar la organización para asegurar la calidad de la docencia y el acceso a los recursos. En este sentido se han tomado medidas relacionadas con la puesta en marcha y seguimiento de un manual de reserva de espacios y materiales. Además de que se han iniciado las reuniones pertinentes, obteniendo el visto bueno, para la aprobación de un edificio de Audiovisuales que estará disponible en un futuro cercano.
- Reforzar y mejorar el desarrollo de la asignatura TFG para que no repercuta en otras asignaturas. Se han llevado a cabo acciones encaminadas a crear contenido específico y al alcance del alumnado que explica el desarrollo y la ejecución del mismo. Además, también se han organizado sesiones específicas de la materia y se ha perfeccionado la Guía elaborada para explicar el desarrollo del TFG, tanto la gestión asociada a su desarrollo como en lo referente al proceso de ejecución en sus diferentes modalidades.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Otros aspectos a considerar

El Título de Periodismo es dinámico, pegado a la actualidad profesional y preocupado por ofrecer al alumnado una docencia de calidad, tanto en los contenidos teóricos como prácticos. Se fomenta que las diferentes asignaturas tengan en cuenta las tendencias del periodismo actual y que lleven a cabo actividades complementarias a las estrictamente docentes para dinamizar el día a día en las clases. Asimismo, se promueve la lectura de forma transversal en las diferentes asignaturas, porque consideramos que es una de las mejores herramientas para desarrollar el sentido y la capacidad crítica de nuestro alumnado.