

### Grado en Ingeniería de Tecnologías de la Telecomunicación

Fecha de elaboración	20 de marzo de 2018
Fecha de aprobación	23 de marzo de 2018

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE GRADO, a fecha de elaboración del informe	
Director del Grado	Miguel Ángel de la Casa Lillo
Subdirector del Grado	Ernesto Ávila Navarro
Profesores/as responsables de las asignaturas	Forman parte del Consejo de Grado todos los profesores que imparten docencia en el mismo. Se puede consultar en: <a href="http://www.umh.es/contenido/Estudios/tit_g_142_S1/datos_es.html">http://www.umh.es/contenido/Estudios/tit_g_142_S1/datos_es.html</a>
Dos representantes estudiantiles	Forman parte del Consejo de Grado los representantes electos de los estudiantes. Se puede consultar en: <a href="http://www.umh.es/contenido/Estudios/tit_g_142_S1/datos_es.html">http://www.umh.es/contenido/Estudios/tit_g_142_S1/datos_es.html</a>
Un/a representante del PAS	GREGORIO MARTÍNEZ ALMODOVAR

### 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

#### 1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

### 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/142/2016/STED>

#### Análisis de datos y conclusiones

A la vista de los resultados, se estima que éstos son correctos.

El porcentaje de estudiantes satisfechos con la docencia es muy alto (93%), así como el porcentaje de estudiantes satisfechos con los profesores (94%).

La media de satisfacción de los estudiantes también es alta y se encuadra en 3.8 sobre 5.

#### Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/142/2016/STSD>

#### Análisis de datos y conclusiones

Los datos de satisfacción de los profesores con la docencia es adecuada, siendo de 4 sobre 5.

Pesa al buen dato numérico, el número de profesores que participan en estas encuestas se considera bajo, siendo de 14 docentes. Se establecerá una acción específica dentro del plan de mejora para intentar incentivar la participación del profesorado en estas encuestas.

Los profesores han valorado con un 3 sobre 5 que el nivel de los estudiantes es el adecuado para impartir la asignatura, por lo que se incluirá una acción en el plan de mejora para mejorar este ítem.

#### Documento de referencia: Informe general del título

(pendiente de actualizar)

#### Análisis de datos y conclusiones

No se dispone de resultados. No procede

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/142/2016/STES>

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/142/2016/STSP>

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/Informe\\_PAS\\_2016\\_17\\_e.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/Informe_PAS_2016_17_e.pdf)

### Análisis de datos y conclusiones

Los datos de la satisfacción con los servicios de estudiantes, profesores y PAS se consideran adecuados, si bien la tasa de respuesta no es demasiado alta considerando el número de profesores y estudiantes asociados al título. Los servicios que mejor resultado han obtenido son la biblioteca y limpieza mientras que los servicios como cafetería y zonas verdes han obtenido peores resultados. Cabe destacar que se ha abierto una nueva cafetería en el edificio Arenals donde se imparten las clases y esto puede mejorar el ratio en siguientes cursos. Se incluirá una acción en el plan de mejora para intentar incrementar la tasa de respuesta.

### Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No\\_disponible\\_2016.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf)

### Análisis de datos y conclusiones

No se dispone de resultados. No procede

### Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No\\_disponible\\_2016.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf)

### Análisis de datos y conclusiones

No se dispone de resultados. No procede

### Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

[http://sgq.umh.es/f/grado/Dato\\_insercion\\_2016.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/Dato_insercion_2016.pdf)

### Análisis de datos y conclusiones

Los resultados se consideran correctos, siendo la satisfacción de los estudiantes del 91%, muy alta teniendo en cuenta que son estudios de ingeniería

## 3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

### Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

Indicador	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016	2016 / 2017
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	64.2%	67.3%	66.7%	72.75%	65.62%	69.47%	71.1%
19. Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior en las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	100%	100%	90%	73.33%	94%	92.86%	100%

41. Número de convenios de movilidad por título	-	-	26%	40%	31%	23%	36%
48. Porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiante que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	-	-	33.33%	30.88%	15.63%	21.86%	22.8%
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	-	-	88.52%	95.16%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-	-	-	-	100%	100%	90.91%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	-	-	-	-	100%	100%	100%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	-	-	100%	50%	100%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	-	100%	100%	100%	100%
62. Porcentaje de estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	-	-	75%	100%	100%	100%	100%
63. Porcentaje de empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	-	-	100%	100%	97.06%	100%	97.43%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	91.67%	88.33%	95.08%	93.55%	100%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	65%	70%	75%	76.67%	76.25%	71.55%	75.3%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-	-	-	-	16.2%	10.8%	11.9%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	-	-	83.8%	81.1%	86.6%	88.4%	83.3%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	-	-	-	96.2%	88.7%	80.9%	79.93%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	42.5%	39.8%	53.8%	58.5%	59.3%	65.2%	60.04%
147. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	1.33%	1.75%	0%	0%	0%
148. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	-	0%	4%	0%	7.14%	0%
149. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	0%	2.13%	2.91%	3.72%	3.41%
150. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	-	10%	8.16%	1.82%	5.56%	0%	3.57%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	-	100%	100%	100%	92%	84%	72%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	-	62%	65%	61.29%	69.35%	78.69%	76.19%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	-	79%	76%	72.58%	75.81%	81.97%	82.54%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	-	71%	74%	81.33%	62.67%	57.33%	40%

194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	-	-	-
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	3.42%	3.52%	3.43%	3.82%	3.6%	3.77%	3.76%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	5%	3.5%	3.77%

### Análisis de datos

Los datos del título en general se consideran muy correctos, manteniendo unos niveles similares a los años anteriores.

Entrando en detalle, cabe destacar el análisis de los siguientes indicadores:

- El índice de satisfacción de los estudiantes se considera correcto, mejorando el de los cursos anteriores y situándose por encima del 70%. En todo caso se trabajará para mejorar este indicador.
- La satisfacción de los profesores con la organización docente ha mejorado notablemente, encontrándose en el 100%.
- Los indicadores relativos a inserción laboral y prácticas en empresa son correctos.
- Los indicadores de calidad en el apartado Movilidad se consideran adecuados, especialmente los referidos a los convenios de movilidad del título, que supera el 36%, y los programas de las asignaturas en inglés, que es del 100%. El indicador sobre estudiantes incoming y outgoing son claramente mejorables. Desde la EPSE, y en especial el subdirector de Relaciones Internacionales, se están emprendiendo distintas acciones para dar mayor visibilidad del título en el extranjero, lo que a buen seguro revertirá en un mayor número de estudiantes incoming y outgoing.
- Las tasas de eficiencia, abandono y rendimiento se consideran correctas, aunque la tasa de graduación es baja, alrededor del 12%, aunque este dato es bastante común en los Grados de Ingeniería.
- Pese a las acciones que se emprenden todos los años por parte de la EPSE y de los profesores del Grado, la tasa de matriculación sigue siendo baja. Se incidirá en las acciones que se vienen realizando hasta ahora y se incluirá una acción específica en el plan de mejora para intentar aumentar el número de estudiantes matriculados.
- El grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos y con el título se consideran igualmente correctos.

### Conclusiones

A la vista de los indicadores de calidad el Grado se considera que los resultados son satisfactorios, teniendo algunos indicadores por debajo del estándar. Para estos indicadores cuya valoración es inferior, se incluirán acciones en el Plan de Mejora para intentar mejorar su valoración.

### Tasas avap

Tasa	Memoria	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Tasa de Rendimiento	-	65.2	60.04	-
Tasa de Abandono	15	11.6	16.7	-
Tasa de Eficiencia	80	80.9	79.93	-
Tasa de Graduación	22	10.8	11.9	-
Tasa de Matriculación	-	57.33	40	40
Tasa de Oferta y Demanda	-	84	72	49.33
Tasa de PDI Doctor	-	78.69	76.19	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	81.97	82.54	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

### Análisis de datos

Respecto a las tasas AVAP:

- La tasa de rendimiento se sitúa en torno al 60%, que se considera adecuada y en niveles similares a los años anteriores
- La tasa de abandono se sitúa en el 16.7%, que es un dato normal en los estudios de ingeniería
- La tasa de eficiencia ha bajado ligeramente respecto al curso anterior, pero en todo caso se sitúa sobre el 80%, que se considera un dato adecuado.
- La tasa de graduación es del 12% y se considera baja.
- La tasa de matriculación es baja y se nota un descenso que ya comenzó en los anteriores años. Se incluirán acciones específicas en el plan de mejora para incrementar la tasa de matriculación
- Respecto a la tasa de oferta y demanda también se considera baja y se nota un descenso respecto a años anteriores. Se incluirá una acción en el plan de mejora
- La tasa de PDI doctor y PDI a tiempo completo se considera adecuada para el correcto desarrollo del título.

### Conclusiones

Las tasas AVAP se consideran correctas en general.

Sólo las tasas de matriculación y de oferta y demanda se consideran bajas y se incluirán acciones específicas en el plan de mejora para intentar mejorar.

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

---

**Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación**

<http://sgq.umh.es/f/142/2016-2017/informe-de-evaluacion-de-seguimiento.pdf>

### Análisis

No se ha realizado ningún seguimiento tras la re-acreditación

### Conclusiones

No procede

## 5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

---

**Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.**

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento\\_gestion\\_sugerencias\\_reclamaciones\\_2015.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf)

### Análisis

Se dispone de un procedimiento para canalizar las sugerencias, quejas y reclamaciones.

No se ha recibido ninguna queja desde el Servicio de Calidad de la UMH.

### Conclusiones

No se ha recibido ninguna queja, sugerencia ni reclamación.  
Los pequeños incidentes que han surgido a lo largo del curso se han solucionado.

## 6. PLAN DE MEJORA

---

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

<http://sgq.umh.es/fdd/142/2016/PM>

## 7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

---

### Áreas de mejora

Las áreas de mejora que se plantean en este curso hacen referencia a:

- Satisfacción de Estudiantes.
- Incrementar participación en encuestas de estudiantes y profesores
- Prácticas en empresa
- Incrementar la tasa de estudiantes matriculado en el Grado

## 8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

---

### Otros aspectos a considerar

Una vez evaluados los indicadores de calidad de las tasas del Grado el funcionamiento del título es el adecuado