



## INFORME DE REVISIÓN DE RESULTADOS

DATOS DEL CURSO 2013/14

### MÁSTER UNIVERSITARIO EN INSTALACIONES TÉRMICAS Y ELÉCTRICAS EN EDIFICIOS. EFICIENCIA ENERGÉTICA

FECHA ELABORACIÓN 14 de enero de 2015

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director de Máster	Pedro Juan Martínez Beltrán
Subdirector	Manuel Lucas Miralles
Profesores/as responsables de las asignaturas	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pedro Ginés Vicente Quiles</li><li>▪ Pedro Martínez Martínez</li><li>▪ Mario Ortiz García</li><li>▪ Sergio Valero Verdu</li><li>▪ Manuel Lucas Miralles</li><li>▪ Pedro Juan Martínez Beltrán</li></ul>
Dos representantes estudiantiles	
Un/a representante del PAS	Maria José Velacoracho Palacios



## Resultados del título

### MÁSTER UNIVERSITARIO EN INSTALACIONES TÉRMICAS Y ELÉCTRICAS EN EDIFICIOS - 2013/2014

## 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

*Documento de referencia: IV Plan de Calidad*

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

## 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

### 2.1 DOCENCIA ESTUDIANTES Y PROFESORES

*Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.*

El título no cuenta con un mínimo de respuestas, por lo que no se realiza análisis

*Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.*

El título no cuenta con un mínimo de respuestas, por lo que no se realiza análisis

### 2.2 SATISFACCIÓN GENERAL DEL TÍTULO

*Documento de referencia: Informe general del título*

Todas las respuestas se encuentran por encima del satisfactorio excepto la P7 que se encuentra entre (2); Ni insatisfactorio ni satisfactorio y (3); Satisfactorio. La P7 se refiere a las actividades complementarias a los contenidos obligatorios de las asignaturas (cursos, seminarios, conferencias, visitas a/de empresas/instituciones, etc.)

La satisfacción global con el Master se encuentra entre (3); Satisfactorio y (4) Muy satisfactorio. Concretamente 3.27

Dentro de las acciones del Plan de Mejora para este año se incidirá en la ampliación de actividades complementarias.

### 2.3 SATISFACCIÓN SERVICIOS

*Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.*

*Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.*

*Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.*

### 2.4 INSERCIÓN LABORAL

*Documento de referencia: Informe de Inserción laboral*

El grado de inserción laboral según el informe de inserción laboral de la UMH es del 100%. El 75% de los estudiantes graduados encuentran empleo en los tres primeros meses tras finalizar el Master según el mismo informe, adaptándose en el 100% de los casos el trabajo a su nivel de estudios. El 50% de los egresados trabaja como autónomo, y su nivel de satisfacción con el trabajo es de 8.3 sobre 10. Los estudiantes han calificado el grado de utilidad de los estudios para el desarrollo profesional con un 8.29, mostrando una satisfacción con la formación recibida del 90.9%.

*Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados*

### 3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

#### 3.1 INDICADORES DEL PLAN DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

INSERCIÓN Y PRÁCTICAS	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
61.- Empresarios satisfechos con los titulados empleados	100%	-	-	<b>95%</b>	-
60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	100%	100%	75%	<b>90%</b>	No
59.- Titulados insertados laboralmente	83,33%	100%	66,67%	<b>85%</b>	No
58.- Titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida	68,3%	90,91%	100%	<b>91%</b>	Sí

MOVILIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
49.- Programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	63,64%	63,64%	-	<b>55%</b>	-

SATISFACCIÓN Y PROCESO DE ENSE	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
11.- Satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	76,4%	74,3%	-	<b>65%</b>	-
28.- Profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	-	-	<b>95%</b>	-
73.- Cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-	-	<b>65%</b>	-
72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	90,91%	90,91%	<b>99%</b>	No

SISTEMA GARANTIA DE CALIDAD	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Estándar	¿Supera/igual a el estándar?
21.- Cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	<b>100%</b>	Sí
153.- Plan de Mejora realizado antes de las fechas establecidas	100%	100%	100%	<b>100%</b>	Sí
57.- Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	100%	100%	100%	<b>100%</b>	Sí

Los indicadores 60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios y 59.- Titulados insertados laboralmente se han reducido respecto a años anteriores. Es difícil interpretar esta variación.

No se dispone del índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida que en los años anteriores se ha mantenido alrededor del 75%, por encima del estándar (65%).

Los Consejos de Master se cumplieron al 100%, así como la realización del Plan de Mejora en plazo y la realización del Informe de Revisión de Resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado.

El criterio 72.- Asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias se encuentra en un 90.9%, por debajo del 99% del estándar. Se incluirá en el plan de mejora el incremento de esta tasa.

El descenso en los indicadores 60.- Titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios y 59.- Titulados insertados laboralmente se han reducido respecto a años anteriores, redundará en un incremento y modificación de los medios complementarios facilitados al alumno en su interacción con el sector profesional.

### 3.2 TASAS AVAP

TASA	Memoria	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Tasa de Rendimiento	SD	96,50%	98,40%	95,40%
Tasa de Abandono	15,00%	19,40%	21,20%	7,40%
Tasa de Eficiencia	80,00%	50,30%	99,70%	98,90%
Tasa de Graduación	80,00%	75,80%	92,60%	92,60%
Tasa de Matriculación	SD	83,00%	91,00%	51,00%
Tasa de Oferta y Demanda	SD	211,00%	103,00%	60,00%
Tasa de PDI Doctor	SD	50,00%	44,00%	40,00%
Tasa de PDI a Tiempo Completo	SD	75,00%	67,00%	60,00%

NP: No procede. SD: Sin dato.

#### Tasa de Rendimiento del Título

Para un curso académico X, relación porcentual entre número de créditos ordinarios superados en el título T en la universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la universidad U.

#### Tasa de Abandono del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C matriculados en el título T en la universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X.

#### Tasa de Eficiencia de los Graduados

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de un cohorte de graduación G para superar un título T en la universidad U el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una universidad U.

#### Tasa de Graduación del Título

Relación porcentual entre los estudiantes de un cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título T en una universidad U y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho título T en la universidad U.

#### Tasa de Matriculación

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que matriculan en un titulación en el título T en la universidad U en relación con las plazas que la universidad U oferta en este título T.

#### Tasa de Oferta y Demanda

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1ª Y 2ª opción, en el título T en la universidad U y las plazas que la universidad U oferta en este título T.

#### Tasa de PDI Doctor

Para un curso académico X, relación porcentual entre el número PDI doctor, que imparten docencia, en el título T en la universidad U y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título T.

#### Tasa de PDI a Tiempo Completo

Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título T en la universidad U y el número total de PDI en el título T en la universidad U.

Las tasas se mantienen en niveles similares a años anteriores con algunas excepciones. La tasa de abandono ha disminuido de forma significativa pasando del 21.2% al 7.4%. Y la tasas de matriculación y de oferta y demanda han disminuido del 91% al 51% y del 103% al 60%.

Se está haciendo un esfuerzo por potenciar la modalidad a distancia en el master, así como para mejorar la difusión de ambas modalidades (presencial y a distancia) entre colegios profesionales y asociaciones del sector.

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

<http://gestionmasters.umh.es/short/?W9LWFGSU06COIEWBZYBW>

La valoración global por parte de la AVAP es que la implantación del título se está realizando de forma adecuada.

Con respecto al Resultado de la Tasa de Abandono del Título (ISV2), el valor obtenido para el indicador se considera ampliamente mejorable, y habría de incidirse en mayor medida en el análisis de resultados y en la formulación de las consecuentes acciones de mejora.

Como se ha mencionado en el apartado anterior este indicador ha mejorado ostensiblemente. Las acciones incluidas en el plan de mejora han contribuido a la disminución de esta tasa desde el 21 al 7%.

Con respecto al Resultado de la Tasa de PDI con el título de doctor (IAV2), el valor obtenido para el indicador se considera ampliamente mejorable, y habría de incidirse en mayor medida en el análisis de resultados y en la formulación de las consecuentes acciones de mejora.

El porcentaje de PDI con el título de doctor tiene su origen en el carácter profesional del master.

Son de aplicación las medidas de mejora señaladas en el apartado anterior relativas a las tasas de matriculación y de oferta y demanda.

## **5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

---

*Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones:*

<http://gestionmasters.umh.es/short/?ODPUP0CAJG1UFG9S1OTI>

## **6. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO**

---

Durante el curso 2013/2014 se realizó un esfuerzo importante en cuanto a recursos humanos y económicos por parte del Master de Instalaciones para generar material docente para el grupo a distancia a implantar en el curso académico 2014/2015.