

Máster Universitario en Formación del Profesorado ESO y Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas

Fecha de elaboración	11 de abril de 2018
Fecha de aprobación	11 de abril de 2018

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	Javier Morales Socuellamos
Subdirector del Máster	
Profesores/as responsables de las asignaturas	Los que aparecen en la Web oficial.
Dos representantes estudiantiles	MULET FERRER, JOSE ANTONIO PÉREZ MINGOT, JUAN BAUTISTA MARTINEZ DOMENE, JUAN ANTONIO
Un/a representante del PAS	PENALVA BERENGUER, MARIA ROSA

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/177/2016/STED>

Análisis de datos y conclusiones

En general, los resultados obtenidos sobre las opiniones de los estudiantes del título son muy positivos, obteniéndose una media elevada (en una escala Likert) en todas las dimensiones (media global de 3,92 sobre 5). Además, un elevado porcentaje de los encuestados afirman estar satisfechos con la docencia del máster (aprox. 90%).

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/177/2016/STSD>

Análisis de datos y conclusiones

(pendiente para el responsable título)

Documento de referencia: Informe general del título

<http://sgq.umh.es/fdd/177/2016/STCE>

Análisis de datos y conclusiones

La satisfacción global resulta ser muy elevada (4,66 sobre 5), destacando en especial dos dimensiones: (1) Durante las clases ha existido un buen ambiente entre estudiantes y profesor y (2) La web de la UMH es útil para difundir materiales de apoyo a la docencia.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/177/2016/STES>

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

(pendiente de actualizar)

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/Informe_PAS_2016_17_e.pdf

Análisis de datos y conclusiones

De nuevo, notas de satisfacción muy positivas, destacando en lo positivo la dimensión "La información que se dispone de los estudios oficiales en la web de la Universidad está completa y actualizada" y no tan positivo, pero con una media 3,81 sobre 5, la dimensión "Los procedimientos de gestión: reserva de aulas, horarios, fechas de exámenes, etc. son adecuados".

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf

Análisis de datos y conclusiones

El título mantiene unos índices de satisfacción relativa elevados desde que se vienen realizando este tipo de encuestas. De cualquier modo, se hace necesario, por parte de los servicios centrales de la UMH, potenciar/incentivar la respuesta de estudiantes y profesores y su participación en las encuestas de calidad.

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf

Análisis de datos y conclusiones

No se dispone de información en el momento de redacción de este informe.

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

http://sgq.umh.es/f/grado/Dato_insercion_2016.pdf

Análisis de datos y conclusiones

La satisfacción de los titulados se aproxima a un 91%, cerca, por tanto, de la media de satisfacción de los estudiantes de máster en la UMH. Consideramos, por tanto, que los resultados son razonablemente buenos.

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

Indicador	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016	2016 / 2017
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	74.3%	77.2%	68.9%	75.5%	74.25%	-	73.51%
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	100%	-	100%	100%	100%	100%
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	-	-	22.22%	22.22%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%

58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	100%	69.5%	93.33%	96.97%	100%	97%	90.91%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	72.22%	71.05%	90%	86.84%	91%	88%	90.74%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	71.43%	80.95%	80.95%	75.76%	79%	73%	84.78%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	95.56%	100%	95.56%	95.56%	100%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-	-	91.75%	94%	96.25%	91.53%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	97.2%	97.1%	95.8%	95.4%	94.9%	94.9%	96.1%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	100%	97.6%	98.4%	96.7%	97.1%	96.9%	97.5%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	99.5%	89.3%	99.1%	99%	99.4%	97.8%	98.2%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	98%	97.4%	97.2%	96.2%	96.3%	97.1%	96.2%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	-	232%	123%	185.75%	162.89%	86.25%	106.5%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	-	44%	43%	35.56%	45.45%	48.78%	51.22%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	-	36%	36%	35.56%	36.36%	39.02%	39.02%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	-	114%	99%	100%	100%	91.25%	100%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	-	-	3.55%
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	-	-	-	-	3.85%	4.11%	3.81%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	3.74%	4.01%	3.8%

Análisis de datos

La evolución es positiva en casi todos los indicadores (18 de 23), donde se mejora o iguala los datos de periodos anteriores, con la excepción de los indicadores 58, aunque seguimos obteniendo valores muy elevados de satisfacción de los titulados, 73, aunque seguimos por encima del 90% de satisfacción, que es un valor muy positivo, 145, donde empeoramos muy ligeramente (1%) con respecto al curso pasado, y los indicadores 195 y 196 sobre el grado de satisfacción de los estudiantes y egresados. No obstante, las puntuaciones en estos dos últimos casos continúan siendo muy positivas (3,8 sobre 5).

Conclusiones

En general los resultados obtenidos son muy positivos con valoraciones y percepciones de los estudiantes, egresados, profesores y PAS cercanas al 90% y a 4 puntos sobre 5.

Tasas avap

Tasa	Memoria	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Tasa de Rendimiento	-	97.1	96.2	-
Tasa de Abandono	-	3.1	2.5	-
Tasa de Eficiencia	-	97.8	98.2	-
Tasa de Graduación	-	94.9	96.1	-
Tasa de Matriculación	-	91.25	99	100
Tasa de Oferta y Demanda	-	86.25	107	275
Tasa de PDI Doctor	-	48.78	51.22	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	39.02	39.02	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

Análisis de datos

Resultados muy positivos con una evolución verdaderamente buena. Hemos mejorados en todas las tasas, incluida la tasa de abandono, pasando de un 3,1 a un 2,5%.

Conclusiones

Evolución positiva, en general. Debemos continuar esta línea de mejora continua.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

<http://sgq.umh.es/f/177/2016-2017/no-hay-documento-nuevo-que-valorar-en-esta-ocasion.docx>

Análisis

No hay documento nuevo que valorar en esta ocasión.

Conclusiones

No hay documento nuevo que valorar en esta ocasión.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf

Análisis

No se ha recibido ninguna queja especialmente destacable. En cualquier caso, las que se reciben a través del

email o teléfono son resueltas de inmediato. En los consejos de máster ya se recibe feedback por parte de profesores en cuanto al desarrollo de la docencia y ésta parece haberse desarrollado de forma normal y positiva.

Conclusiones

Debemos continuar por la misma senda de trabajo.

6. PLAN DE MEJORA

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

<http://sgq.umh.es/fdd/177/2016/PM>

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Áreas de mejora

Continuamos con mejoras tecnológicas (Web) y puesta en marcha de iniciativas de investigación en el área de didáctica.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Otros aspectos a considerar

Todos los apartados más importantes han sido abordados con anterioridad.