

Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación

Fecha de elaboración	20 de marzo de 2018
Fecha de aprobación	23 de marzo de 2018

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	Ernesto Ávila Navarro
Subdirector del Máster	Alberto Rodríguez Martínez
Profesores/as responsables de las asignaturas	ALONSO SERRANO, JOSE LUIS ARIAS RODRIGUEZ, JULIA AVILA NAVARRO, ERNESTO CAPMANY FRANCOY, JUAN CARRASCO HERNANDEZ, JOSE ANTONIO CORRAL GONZALEZ, PABLO GALIANO IBARRA, VICENTE GILLY DE LA SIERRA-LLAMAZARES, KATJA GIMENO BLANES, FRANCISCO JAVIER GOMEZ GRAS, JOSE MARIA GUTIERREZ MAZON, ROBERTO GUTIERREZ MAZON, ROBERTO LUCAS ESTAÑ, MARIA DEL CARMEN MARTINEZ BONASTRE, OSCAR MIGALLON GOMIS, HECTOR FRANCISCO PEREZ MALUMBRES, MANUEL JOSE SAN BLAS OLTRA, ANGEL ANTONIO SEPULCRE RIBES, MIGUEL TORREGROSA FUENTES, ADRIAN JOSE
Dos representantes estudiantiles	Ricardo Candela Castro
Un/a representante del PAS	Gregorio Martínez Almodovar

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/184/2016/STED>

Análisis de datos y conclusiones

A la vista de los resultados se observa que el porcentaje de participación, aunque ha aumentado respecto a los años anteriores, es bajo, inferior al 60%, por lo que en el plan de mejora se propondrá alguna acción para motivar a los estudiantes y aumentar la participación en las encuestas. Por otro lado, los porcentajes de satisfacción de los alumnos son muy positivos, alrededor del 93% tanto en la satisfacción de los profesores como con la docencia, lo cual queda también reflejado en el índice de la media de satisfacción de los estudiantes, siendo muy alto.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/184/2016/STSD>

Análisis de datos y conclusiones

Los resultados de las encuestas muestran elevados índices de satisfacción por parte del profesores, 4.6. Por otro lado, se observa que el porcentaje de participación de los profesores es bajo, por lo que en el plan de mejora se propondrá alguna acción para motivar a los profesores y aumentar la participación en las encuestas.

Documento de referencia: Informe general del título

(pendiente de actualizar)

Análisis de datos y conclusiones

No se dispone de datos en el momento de realizar el informe.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/184/2016/STES>

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/184/2016/STSP>

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/Informe_PAS_2016_17_e.pdf

Análisis de datos y conclusiones

Los datos de satisfacción con los servicios de estudiantes, profesores y PAS se consideran adecuados, si bien la tasa de respuesta no es muy elevada.

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf

Análisis de datos y conclusiones

No procede. No se dispone de datos

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf

Análisis de datos y conclusiones

No procede. No se dispone de datos en el momento de realizar el informe.

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

http://sgq.umh.es/f/grado/Dato_insercion_2016.pdf

Análisis de datos y conclusiones

Los datos de satisfacción de los titulados es muy satisfactorio, siendo del 100%

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

Indicador	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016	2016 / 2017
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	84%	80.25%	75.5%	78.36%	70.39%
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	-	-	100%	100%
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	84.21%	85%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-	-	-	-	100%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	-	-	-	-	100%

60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	-	-	100%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	100%	100%	100%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	95.65%	100%	94.74%	90%	100%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-	-	93.75%	90.28%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-	-	75%	16.7%	40%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	-	-	100%	66.7%	100%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	-	100%	100%	99%	99%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	92.5%	79.8%	81.5%	70.5%	74.1%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	14%	12%	17%	9%	10%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	86%	71.43%	78.57%	89.66%	84.85%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	79%	78.57%	75%	89.66%	87.88%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	5%	15%	11%	11%	10%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	-
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	-	-	3.7%	3.98%	3.84%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	4.25%

Análisis de datos

Los datos del título en general se consideran correctos, manteniendo unos niveles similares a los años anteriores.

Entrando en detalle, cabe destacar el análisis de los siguientes indicadores:

- El índice de satisfacción de los estudiantes se considera correcto, aunque se ha reducido respecto a los cursos anteriores. En todo caso se sitúa por encima del 70%.
- La satisfacción de los profesores con la organización docente es muy alta, encontrándose en el 100%.
- Los indicadores relativos a inserción laboral y prácticas en empresa son correctos.
- Las tasas de eficiencia, abandono y rendimiento se consideran correctas, aunque la tasa de graduación está alrededor del 40%, aunque este dato es bastante común en los Máster Habilitantes en Ingeniería.
- Las tasas de PDI doctor y PDI tiempo completo se consideran adecuadas
- La tasa de matriculación se considera muy baja. En este hecho influyen dos factores, por una parte el número de plazas de entrada al Máster es demasiado alto (se propondrá reducirlo) y por otra parte, el número de egresados del Grado en Ingeniería de Telecomunicación (de donde se nutre el Máster) aún no es muy alto.
- El grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos y con el título se consideran igualmente

correctos.

Conclusiones

Como conclusión general a la vista de los indicadores de calidad del Máster se considera que los resultados son satisfactorios, teniendo algunos indicadores que han bajado respecto a cursos anteriores. Para estos indicadores cuya valoración es inferior, se incluirán acciones en el Plan de Mejora para intentar mejorar su valoración.

Tasas avap

Tasa	Memoria	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Tasa de Rendimiento	-	70.5	74.1	-
Tasa de Abandono	-	33.3	0	-
Tasa de Eficiencia	-	99	99	-
Tasa de Graduación	-	16.7	40	-
Tasa de Matriculación	-	11	10	9
Tasa de Oferta y Demanda	-	9	10	14
Tasa de PDI Doctor	-	89.66	84.85	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	89.66	87.88	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

Análisis de datos

La tasa de rendimiento ha aumentado ligeramente respecto del año anterior, quedando alrededor del 74%, lo que se considera adecuada y sugiere una evolución positiva. Respecto de la tasa de abandono, al igual que en años anteriores ninguno de los alumnos ha dejado los estudios.

La tasa de eficiencia es muy elevada, al igual que en años anteriores, graduándose la mayoría de los alumnos en el periodo establecido por el Máster, lo cual es un índice muy positivo. Respecto de la tasa de matrícula, aún habiendo una reducción del número de matriculados respecto del año anterior, se considera positiva pues supone una estabilización de la tasa desde el inicio del Máster. La tasa de oferta y demanda sigue siendo reducida, pero ello se debe a que el número de plazas ofertadas (100) es demasiado elevado para esta titulación, por lo que se considerará reducir el número de plazas ofertadas.

Finalmente, respecto de la tasa de PDI doctor y PDI a tiempo completo, se observa en ambos casos un ligero descenso, al incorporarse profesionales en activo de la rama de estudio como nuevo profesorado asociado, lo cual consideramos adecuado al tratarse de estudios de Máster para la especialización profesional.

Conclusiones

En general todos los índices presentan valores muy positivos, lo cual es un indicador sobre la calidad de la estructura y contenidos de máster, así como de la dedicación del profesorado y los recursos de que dispone el alumno.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

http://sgq.umh.es/f/184/2016-2017/informe_seguimiento_2016_2017.pdf

Análisis

No se ha realizado ningún seguimiento tras la reacreditación.

Conclusiones

No procede

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf

Análisis

Se dispone de un procedimiento para canalizar las quejas y no se ha registrado ninguna queja en el sistema.

Conclusiones

No se han recibido quejas desde el servicio de calidad, tampoco se han recibido quejas a la escuela mediante registro. Las pequeñas incidencias se han recibido de forma rápida.

6. PLAN DE MEJORA

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

<http://sgq.umh.es/fdd/184/2016/PM>

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Áreas de mejora

Las áreas de mejora que se plantean en este curso hacen referencia a:

- Satisfacción de Estudiantes.
- Incrementar participación en encuestas de estudiantes y profesores
- Incrementar la tasa de estudiantes matriculado en el Máster

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Otros aspectos a considerar



Una vez revisados los indicadores del Máster se comprueba el correcto funcionamiento del mismo, con algunas áreas de mejoras que se han indicado en el punto 7.