

## Máster Universitario en Energía Solar y Renovables

Fecha de elaboración	29 de junio de 2017
Fecha de aprobación	(sin establecer)

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	Juan Carlos Ferrer Millán
Subdirectora del Máster	Susana Fernández de Ávila López
Profesores/as responsables de las asignaturas	Juan Carlos Ferrer Millán Susana Fernández de Ávila López Ignacio Moreno Soriano José Antonio García Orza José Luis Alonso Serrano José Francisco Castejón Mochón Abraham Ruiz Gómez Damián Crespi Llorens Juan Carlos Brotons Sánchez Antonio Alcaráz Hernández Goretti Ganzo Bustamante Rafael Muñoz Gómez Enrique Tebar Martínez
Dos representantes estudiantiles	Javier Navarro Torres Daniel Boix Cano
Un/a representante del PAS	Ilda Caeiro Arias

### 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

#### 1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

### 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/186/2015/STED>

#### Análisis de datos y conclusiones

No se han recabado suficientes resultados como para elaborar una estadística.

#### Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/186/2015/STSD>

#### Análisis de datos y conclusiones

El porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia es del 90%.

#### Documento de referencia: Informe general del título

(pendiente de actualizar)

#### Análisis de datos y conclusiones

(pendiente para el responsable título)

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/186/2015/STES>

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

(pendiente de actualizar)

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

<http://sgq.umh.es/fdd/186/2015/STPA>

#### Análisis de datos y conclusiones

A la vista de los resultados de las encuestas de estudiantes y personal de administración y servicios, con promedios entorno a los cuatro puntos sobre 5, se puede concluir que los usuarios de los servicios sobre los que se ha realizado la encuesta se encuentran satisfechos con la información disponible, los procedimientos y

los servicios.

**Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.**

(pendiente de actualizar)

**Análisis de datos y conclusiones**

No se realizan acciones de movilidad en el Máster.

**Documento de referencia: Informe de Inserción laboral**

[http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-14\\_15.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-14_15.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

Aunque en el momento de redactar el presente informe no se disponen de datos para el curso 2015/2016, la inserción laboral en cursos anteriores se ha mantenido en valores entre el 83% y el 100%. La tasa de empleadores satisfechos con los estudiantes empleados alcanza el 100% durante todos los cursos. Se puede concluir que el Máster es un instrumento adecuado para alcanzar la empleabilidad de los estudiantes y que los contenidos son los adecuados para desarrollar una actividad profesional en las empresas del sector.

**Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados**

[http://sgq.umh.es/f/grado/satisfaccion-egresados-14\\_15.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/satisfaccion-egresados-14_15.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

No hay datos disponibles para este curso

### 3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

**Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.**

Indicador	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	65.8%	64.25%	-	-
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	-	-	100%
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	62.5%	68.75%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	100%	100%	100%	-
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	100%	83.33%	100%	83%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	91.67%	60%	100%	-

61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	100%	100%	100%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	37.5%	37.5%	31.25%	100%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-	-	85%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-	-	85.2%	85.7%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	-	-	92.6%	100%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	-	99.54%	96.3%	91.6%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	96.5%	95.2%	87.9%	91.1%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	85%	70%	27.5%	37.5%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	67%	71.43%	66.67%	66.67%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	67%	71.43%	55.56%	55.56%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	75%	35%	55%	30%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	-	-	-	4.07%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-	3.5%	-

### Análisis de datos

La mayor debilidad del Máster según los indicadores se refiere a la tasa de oferta y demanda, y la tasa de matriculación, debido probablemente a la situación actual de las energías renovables en nuestro país y a la creciente oferta de másteres.

### Conclusiones

A la vista de los datos anteriores se requiere seguir realizando acciones de promoción y visibilidad del Máster.

### Tasas avap

Tasa	Memoria	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Tasa de Rendimiento	-	91.1	79	-
Tasa de Abandono	-	0	20	-
Tasa de Eficiencia	-	91.6	99.3	-
Tasa de Graduación	-	85.7	60	-

Tasa de Matriculación	-	30	20	15
Tasa de Oferta y Demanda	-	37.5	20	25
Tasa de PDI Doctor	-	66.67	77.78	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	55.56	66.67	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

### Análisis de datos

En general, las tasas que se refieren a la finalización del Máster con éxito por parte de los estudiantes reflejan unos buenos resultados. Las razones por las que no se obtienen tasas del 100% en cuanto a rendimiento, eficiencia y graduación han sido identificadas y son debidas, en la mayoría de los casos a estudiantes que encuentran empleo durante el desarrollo del Máster. Estos estudiantes suelen optar por ralentizar sus estudios a favor de una mayor dedicación a sus obligaciones laborales.

Las tasas relativas al ingreso de nuevos estudiantes han disminuido hasta el curso 2014/2015. Se espera un repunte de estas tasas en vista del número de estudiantes matriculados en el último curso que puede ser debida a las acciones de mejora emprendidas en el marco del Sistema de Garantía de Calidad.

Las tasas de PDI con el título de Doctor o a tiempo completo se mantienen en valores similares a los de cursos anteriores. Aunque estos valores puedan parecer bajos en un primer análisis, el carácter marcadamente profesionalizante del Máster requiere de la presencia de numerosos profesores asociados y externos, que desarrollan su actividad profesional en el ámbito de las renovables, que transfieren su experiencia a los estudiantes.

### Conclusiones

Las tasas AVAP reflejan valores satisfactorios en cuanto a las tasas de finalización del Máster, y valores moderadamente satisfactorios pero justificables, en el caso de las tasas relativas al profesorado. Se espera un repunte de las tasas de matriculación en vista del número de alumnos matriculados en los últimos cursos.

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

### Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

[http://www.umh.es/pdf-verificado/186/informe\\_renovacion.pdf](http://www.umh.es/pdf-verificado/186/informe_renovacion.pdf)

### Análisis

El Informe Definitivo de Renovación de la Acreditación del Máster, emitido con fecha 27/7/2016, otorga una valoración global de "Favorable" al título.

La Comisión de Evaluación señaló una serie de puntos mejorables:

- El reducido número de estudiantes matriculados
- La tasa de PDI doctor y a tiempo completo.
- La dificultad de los egresados para realizar su actividad profesional en el ámbito de las renovables.

### Conclusiones

Deben mejorarse los indicadores mencionados por la comisión. En el caso del número de alumnos

matriculados ya se han emprendido acciones de mejora que continuarán en marcha en los próximos cursos. El carácter profesionalizante que se ha imprimido al máster a través de la inclusión de profesionales externos ha causado una tasa relativamente baja de PDI a tiempo completo con el título de Doctor. Sin embargo, las asignaturas con un carácter básico, o con contenidos científicos son impartidas por PDI a tiempo completo y título de Doctor.

## 5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

---

**Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.**

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento\\_gestion\\_sugerencias\\_reclamaciones\\_2015.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf)

### Análisis

No se han recibido sugerencias, quejas ni reclamaciones, tanto a través del Servicio de Garantía de Calidad como de la Dirección del Máster.

### Conclusiones

No procede la propuesta de acciones de mejora en este ítem.

## 6. PLAN DE MEJORA

---

**Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.**

<http://sgq.umh.es/fdd/186/2015/PM>

## 7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

---

### Áreas de mejora

El análisis de los indicadores del título muestran una tasa de alumnos matriculados persistentemente reducida a pesar de las acciones emprendidas en planes de mejora de cursos anteriores. Para el próximo curso se prevé mantener las acciones encaminadas a incrementar la visibilidad del Máster, como la difusión de información en el blog del Máster y redes sociales, e introducir nuevas acciones como la realización de jornadas abiertas al público. Esta acción pretende, además, acercar a los empresarios del entorno al Máster con la finalidad de facilitar la inserción laboral de los egresados, que es otro punto señalado como mejorable por la comisión de reacreditación del título.

## 8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

---

### Otros aspectos a considerar

No se prevé la realización de acciones concretas para incrementar el número de profesores a tiempo completo con el título de Doctor. Como se ha mencionado anteriormente, se ha imprimido un carácter práctico al título mediante la incorporación de profesores asociados y externos que desarrollan su actividad profesional en el ámbito de las renovables. Dado que el Máster da acceso a programas de doctorado, los profesores a tiempo completo con el título de Doctor son los responsables de las asignaturas con contenidos fundamentales y científicos.