

## Máster Universitario en Energía Solar y Renovables

Fecha de elaboración	23 de febrero de 2018
Fecha de aprobación	02 de marzo de 2018

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	Juan Carlos Ferrer Millán
Subdirectora del Máster	Susana Fernández de Ávila López
Profesores/as responsables de las asignaturas	Juan Carlos Ferrer Millán Susana Fernández de Ávila López Ignacio Moreno Soriano José Antonio García Orza José Luis Alonso Serrano José Francisco Castejón Mochón Abraham Ruiz Gómez Damián Crespi Llorens Juan Carlos Brotons Sánchez Antonio Alcaráz Hernández Goretti Ganzo Bustamante Rafael Muñoz Gómez Enrique Tebar Martínez
Dos representantes estudiantiles	Pablo Mas Guilabert
Un/a representante del PAS	Ilda Caeiro Arias

## 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

### 1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

## 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

(pendiente de actualizar)

#### Análisis de datos y conclusiones

No existe el documento de referencia.

### Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/186/2016/STSD>

#### Análisis de datos y conclusiones

El informe sobre la satisfacción de los profesores está en blanco.

### Documento de referencia: Informe general del título

(pendiente de actualizar)

#### Análisis de datos y conclusiones

No existe el documento de referencia.

### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/186/2016/STES>

### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/186/2016/STSP>

### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/Informe\\_PAS\\_2016\\_17\\_e.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/Informe_PAS_2016_17_e.pdf)

#### Análisis de datos y conclusiones

Los resultados de las encuestas a estudiantes y profesores sobre los servicios son satisfactorios en ambos casos. No se han detectado ítems con debilidades destacables. La encuesta sobre la satisfacción del PAS también es satisfactoria. La dirección del Máster coincide con la apreciación del PAS sobre la rigidez de la

estructura de la web institucional.

**Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.**

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No\\_disponible\\_2016.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

El informe de satisfacción con la movilidad está en blanco

**Documento de referencia: Informe de Inserción laboral**

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No\\_disponible\\_2016.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

El informe de inserción laboral está en blanco.

**Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados**

[http://sgq.umh.es/f/grado/Dato\\_insercion\\_2016.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/Dato_insercion_2016.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

El grado de satisfacción de los titulados con el Máster es del 100%.

### 3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

**Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.**

Indicador	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016	2016 / 2017
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	65.8%	64.25%	-	-	-
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	-	-	100%	100%
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	62.5%	68.75%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	100%	100%	100%	-	100%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	100%	83.33%	100%	83%	100%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	91.67%	60%	100%	-	91.67%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	100%	100%	100%	100%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	37.5%	37.5%	31.25%	100%	100%

73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-	-	85%	82.76%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-	-	85.2%	85.7%	60%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	-	-	92.6%	100%	80%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	-	99.54%	96.3%	91.6%	99.3%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	96.5%	95.2%	87.9%	91.1%	79%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	85%	70%	27.5%	37.5%	20%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	67%	71.43%	66.67%	66.67%	77.78%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	67%	71.43%	55.56%	55.56%	66.67%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	75%	35%	55%	30%	20%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	-
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	-	-	-	4.07%	-
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-	3.5%	-	3.77%

### Análisis de datos

En líneas generales los indicadores muestran unos valores satisfactorios. Sin embargo, se han identificado algunos ítems que cuyo valor ha descendido sensiblemente o presentan valores mejorables:

- La tasa de graduación (142) se mantuvo estable entorno a un valor del 85% en cursos anteriores. Sin embargo, en el curso 2016/2017 ha descendido al 60%.
- La tasa de abandono (143) se sitúa en un 20% cuando en ediciones anteriores oscilaba entre el 0% y el 10%.
- La tasa de rendimiento (145) desciende al 79% tras situarse en valores previos comprendidos entre el 88% y el 96%.
- La tasa de oferta y demanda (179) se mantiene en valores bajos en línea con la tendencia de los últimos cursos.
- La tasa de matriculación (182) continúa la línea descendente de las últimas ediciones del Máster.

### Conclusiones

En los últimos cursos se ha detectado que una fracción del alumnado compagina sus estudios con una actividad profesional externa o encuentra trabajo durante el transcurso del Máster. El descenso en los ítems 142, 143 y 145 podría ser debido a la dificultad de compaginar ambas actividades lo que redundaría en un retraso en la finalización de los estudios. Se requieren acciones que mejoren el seguimiento y el apoyo docente de los estudiante.

Los ítems 179 y 182 persisten en valores reducidos pese a las acciones de mejora emprendidas en el pasado,

por lo que se requiere plantear acciones alternativas que mejoren la visibilidad del Máster.

### Tasas avap

Tasa	Memoria	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Tasa de Rendimiento	-	91.1	79	-
Tasa de Abandono	-	0	20	-
Tasa de Eficiencia	-	91.6	99.3	-
Tasa de Graduación	-	85.7	60	-
Tasa de Matriculación	-	30	20	15
Tasa de Oferta y Demanda	-	37.5	20	25
Tasa de PDI Doctor	-	66.67	77.78	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	55.56	66.67	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

### Análisis de datos

La evolución de la tasa de matriculación sigue en la línea de los comentarios del apartado anterior. Se advierte un repunte en la tasa de oferta y demanda.

### Conclusiones

Se confirma la necesidad de realizar acciones complementarias de difusión del Máster-

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

### Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

<http://sgq.umh.es/f/186/2015-2016/informesequimientoaavap.pdf>

### Análisis

Los comentarios más relevantes del informe de seguimiento se refieren a los puntos comentados anteriormente sobre las tasas de matriculación y de oferta y demanda.

### Conclusiones

Nos remitimos a las conclusiones de los apartados anteriores.

## 5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

### Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento\\_gestion\\_sugerencias\\_reclamaciones\\_2015.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf)

### Análisis

No se han producido sugerencias, quejas y reclamaciones.

#### Conclusiones

No procede la realización de acciones de mejora en este punto.

## 6. PLAN DE MEJORA

---

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

<http://sgq.umh.es/fdd/186/2016/PM>

## 7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

---

#### Áreas de mejora

En virtud de los análisis anteriores, se concluye que se requieren acciones de mejora con el objetivo de incrementar tanto el número de estudiantes matriculados en el Máster como la tasa de oferta y demanda. Así mismo, es aconsejable realizar algún tipo de acción que corrija la tendencia al alza en los últimos años de la tasa de abandonos.

## 8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

---

#### Otros aspectos a considerar

No existen otros aspectos a considerar en relación al título.