

Grado en Ingeniería Informática en Tecnologías de la Información

Fecha de elaboración	23 de marzo de 2018
Fecha de aprobación	(sin establecer)

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE GRADO, a fecha de elaboración del informe	
Director del Grado	Miguel Ángel de la Casa Lillo
Subdirector del Grado	Antonio Peñalver Benavent
Profesores/as responsables de las asignaturas	
Dos representantes estudiantiles	
Un/a representante del PAS	

1. OBJETIVOS DE CALIDAD

1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/192/2016/STED>

Análisis de datos y conclusiones

La satisfacción de los estudiantes con la docencia y con el profesorado tiene unos porcentajes del 95.74% y 96.80%. El primero de los datos es superior al curso anterior y el segundo ligeramente inferior. La media de satisfacción de los estudiantes es de 3.83%. El dato indica que los estudiantes están satisfechos con la docencia que reciben.

La tasa de respuesta de los estudiantes ha subido en 3 puntos.

Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/192/2016/STSD>

Análisis de datos y conclusiones

La satisfacción promedio de los profesores con la docencia es de 3.89 sobre 5. Estos datos empeoran ligeramente los del curso anterior (4.03) y están en la línea de los de hace 2 cursos. El número de respuestas se ha reducido a la mitad también respecto dicho curso, siendo similar al de hace dos cursos.

Los datos reflejan que en general los profesores están satisfechos con la docencia. No obstante, el dato más bajo sigue siendo el ítem P6: "El nivel académico de los estudiantes es el adecuado para poder impartir la asignatura", que si bien ha mejorado respecto al curso anterior, pasando de 3.05 a 3.11, todavía sigue siendo bajo.

Se ha reflejado un descenso en el ítem P2: "Los recursos de los laboratorios, aulas, etc... son adecuados para la docencia", pasando de 4.47 a 3.33.

Por tanto se vuelve a proponer como plan de mejora seguir informando a los estudiantes de primer curso de la existencia de los cursos de nivelación e informar al Vicerrectorado correspondiente de la necesidad de mejorar el equipamiento de aulas y laboratorios.

Documento de referencia: Informe general del título

(pendiente de actualizar)

Análisis de datos y conclusiones

No se ha conseguido tasa de respuesta en esta encuesta, por lo que se plantea como mejora para el siguiente curso conseguir incrementar la tasa de respuesta para contar con datos que analizar.

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/192/2016/STES>

Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/192/2016/STSP>

Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/Informe_PAS_2016_17_e.pdf

Análisis de datos y conclusiones

La satisfacción promedio de los estudiantes con los servicios de la Universidad es de 7.26 sobre 10. Consideramos que el grado de satisfacción de los estudiantes es adecuado. Este índice ha subido ha descendido ligeramente frente al curso anterior, aunque sigue siendo claramente superior al de hace dos años, en el que la valoración fue de 5.87.

La satisfacción promedio de los profesores con los servicios de la Universidad es de 4.11 sobre 5. Consideramos que el grado de satisfacción de los profesores en general es adecuado. Este índice es ligeramente superior al del curso anterior. En este curso han participado en la encuesta únicamente 9 profesores, lo que supone un descenso considerable frente a los del curso anterior (19). Se plantea como mejora recordar a los profesores la importancia de cumplimentar estas encuestas.

La muestra sobre satisfacción del PAS tiene un tamaño de 11. La valoración es de 4.25 sobre 5, lo cual se considera adecuado y en la línea de los últimos cursos.

Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf

Análisis de datos y conclusiones

En el momento de realizar el informe no se disponía de datos sobre este apartado.

Documento de referencia: Informe de Inserción laboral

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf

Análisis de datos y conclusiones

Para la confección del presente IRR no se contaba con el documento de referencia Informe de Inserción Laboral, del que no se tenían datos. Las conclusiones y datos aportados se han obtenido de los valores de las tasas académicas. Durante el curso 15/16 la totalidad de los estudiantes egresados se encontraban trabajando, por lo que la tasa de inserción laboral fue del 100%, lo cual se considera muy satisfactorio.

De ellos el 83.33% desarrollaba un trabajo igual o superior a su nivel de estudios. El mismo porcentaje estaba satisfecho con la enseñanza recibida (valor de respuesta mayor o igual a 5). Consideramos este dato como satisfactorio.

Además, el porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados repta del 100%.

Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados

http://sgq.umh.es/f/grado/Dato_insercion_2016.pdf

Análisis de datos y conclusiones

La valoración respecto de la enseñanza recibida, por parte de los graduados del título, tras su primer año de empleo es de 3.75. Lo que supone un descenso en la valoración del curso anterior, que era de 5 pto. sobre 5. El promedio de este índice en el total de titulaciones de grado de la universidad es de 3.83, por lo que en general, el grado de satisfacción del grado es similar al del resto de titulaciones.

3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD
Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.

Indicador	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016	2016 / 2017
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	68.7%	60.6%	69.8%	67.75%	66.76%	69.66%	70.75%
19. Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior en las fechas establecidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	-	100%	85.71%	93.33%	100%	77.78%
41. Número de convenios de movilidad por título	-	-	10%	9%	9%	19%	13%
48. Porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiante que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	-	100%	100%	25.76%	26.21%	27.12%	29.11%
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	-	-	-	92.5%	75.61%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-	-	-	-	100%	100%	83.33%
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	-	-	-	-	100%	100%	100%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-	-	-	100%	100%	83.33%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-	-	100%	100%	100%	100%
62. Porcentaje de estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	-	100%	100%	100%	100%	100%	98.73%
63. Porcentaje de empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	-	-	100%	100%	95.45%	100%	97.06%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	100%	100%	100%	97.56%	100%

73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	-	70.75%	75%	75%	86.84%	72.25%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-	-	-	-	53.8%	8.3%	23.4%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	-	-	100%	66.7%	76.6%	84.6%	90.5%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	-	-	-	95.2%	93%	93.4%	93.49%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	69.5%	65.4%	78.3%	66.6%	67.6%	61.4%	55.94%
147. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	0%	0%	0%	0%	0%
148. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	-	0%	0%	0%	0%	0%
149. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-	0%	1.59%	1.2%	2.13%	0%
150. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	-	-	100%	0%	0%	0%	3.13%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	-	59%	61%	50.87%	51.28%	67.65%	69.7%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	-	64%	61%	73.68%	71.79%	73.53%	75.76%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	-	46%	100%	100%	88%	100%	100%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	-	3.19%	-
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	3.66%	3.27%	3.92%	3.65%	3.7%	3.71%	3.82%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-	-	-	4%	5%	3.75%

Análisis de datos

Inserción y prácticas. Los resultados son muy satisfactorios. Tanto los empresarios (97.06%) como los estudiantes (98.73%) están muy satisfechos con las prácticas realizadas. Ha vuelto a aumentar ligeramente el porcentaje de alumnos que realizan prácticas, hasta el 29.11%, con lo que se mantiene la tendencia al alza de los últimos cursos. Dado que, atendiendo a la recomendación del panel de acreditación, no es posible que los estudiantes de los dos primeros cursos realicen prácticas y se la proporción de estudiantes en 1º y 2º es muy elevada respecto de 3º y 4º, es difícil mejorar ese dato, dado que el porcentaje coincide con la práctica totalidad de los estudiantes de 3º y cuarto 4º.

Movilidad: Los resultados no son satisfactorios y se seguirán planteando acciones de mejora para tratar de incrementar el número de estudiantes participantes. La escuela, a través de la subdirección de internacional está emprendiendo acciones para dar visibilidad en el extranjero. El número de convenios de movilidad

firmados ha sido de 13.

Satisfacción y proceso de enseñanza: Los resultados de satisfacción de estudiantes mejoran ligeramente los del curso anterior, manteniéndose la tendencia alcista en éste índice de los últimos años.

Sistema garantía de calidad: Nuevamente se ha obtenido un 100% de índice de cumplimiento en todos los apartados.

Conclusiones

Los indicadores por debajo del estándar y que requieren acciones a detallar en el plan de mejora son los siguientes:

- Mejorar los índices relacionados con movilidad
- Seguir mejorando la satisfacción general de los estudiantes con la docencia

Tasas avap

Tasa	Memoria	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Tasa de Rendimiento	-	61.4	55.94	-
Tasa de Abandono	20	15.4	9.5	-
Tasa de Eficiencia	95	93.4	93.49	-
Tasa de Graduación	25	8.3	23.4	-
Tasa de Matriculación	-	100	100	100
Tasa de Oferta y Demanda	-	192	100	82
Tasa de PDI Doctor	-	67.65	69.7	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	73.53	75.76	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

Análisis de datos

Los resultados obtenidos en los indicadores de AVAP son en general satisfactorios. La tasa de abandono ha descendido de nuevo de manera notable, hasta el 9,5%, ya por debajo del valor de 20% especificado en la memoria.

La tasa de rendimiento ha descendido del 61.4% al 55.94%. La de eficiencia se mantiene prácticamente igual, ligeramente por debajo de lo especificado en la memoria.

La tasa de graduación se ha incrementado este curso hasta el 23.4%, muy próximo ya al valor de 25% especificado en la memoria. Tras el descenso notable del curso anterior, en el que se concluyó que el problema se debió al traslado de la titulación desde el campus de Desamparados en Orihuela a Elche y posterior abandono de alguno de los estudiantes de la última promoción en Orihuela, los nuevos datos confirman que efectivamente fue un problema puntual de dicha promoción y en este curso, la tasa ha vuelto a los valores promedio anteriores, como se esperaba.

La tasa de matriculación y la de oferta y demanda se han establecido nuevamente en el 100%.

El porcentaje de PDI doctor se ha incrementado ligeramente hasta el 69.7% y la de PDI a tiempo completo ha

subido, también ligeramente, hasta el 75.76%. Consideramos que dichos porcentajes son aceptables aunque mejorables.

Conclusiones

Los datos de las tasas reflejan un buen funcionamiento general del título. En cualquier caso, se seguirá trabajando para incrementar la tasa de rendimiento, así como mejorar el porcentaje de PDI doctor y a tiempo completo.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

http://sgq.umh.es/f/192/2016-2017/obs_caeuroinf_umh_gii_v01_170623.pdf

Análisis

En este curso se ha recibido el informe definitivo con la consecución del sello Euro-Inf tras realizar las acciones necesarias para solventar los problemas detectados en las dos prescripciones formuladas por el panel

Conclusiones

Se han modificado los procedimientos de reconocimiento de créditos por experiencia laboral y por prácticas en empresa. Tras el primer año de la puesta en funcionamiento de las medidas, la comisión EPSE se ha reunido tras la recepción de las solicitudes y ha emitido los preceptivos informes.

5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.

http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf

Análisis

Se disponen de un procedimiento para canalizar las quejas, reclamaciones o sugerencias

Conclusiones

No se ha recibido ninguna queja desde el Servicio de Calidad, y los pequeños incidentes y quejas se ha resuelto de forma satisfactoria por parte de la dirección de la EPSE

6. PLAN DE MEJORA

Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.

<http://sgq.umh.es/fdd/192/2016/PM>

7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

Áreas de mejora

Las áreas de mejora detectadas en el informe han sido las siguientes:

Organización y desarrollo: Calidad docente: Mejorar coordinación asignaturas para evitar duplicidad de contenidos y secuenciarlos adecuadamente.

Sistema de garantía interno de calidad: Mejorar la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción de los estudiantes.

Indicadores de satisfacción y rendimiento: Incrementar grado satisfacción profesorado sobre recursos aulas y laboratorios. Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia: Incrementar la tasa de respuesta. Movilidad: Mejorar los índices relacionados con movilidad.

8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

Otros aspectos a considerar

En general, una vez evaluados los indicadores de calidad y de satisfacción y rendimiento y revisado el informe de acreditación, se considera que el funcionamiento del grado es adecuado.