

## Máster Universitario en Administración y Dirección de Empresas. MBA

Fecha de elaboración	15 de diciembre de 2017
Fecha de aprobación	15 de diciembre de 2017

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	José M <sup>a</sup> Gómez Gras
Subdirector del Máster	Antonio J. Verdú Jover
Profesores/as responsables de las asignaturas	José M <sup>a</sup> Gómez Gras Antonio J. Verdú Jover Eva Aliaga Agulló M <sup>a</sup> José Alarcón García José F <sup>o</sup> González Carbonell Ignacio Mira Solves Jesús Martínez Mateo M <sup>a</sup> Cinta Gisbert López Francisco J. Sarabia Sánchez Javier Sancho Azuar
Dos representantes estudiantiles	Cristian Espejo
Un/a representante del PAS	Verónica C. Font López

### 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

#### 1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

### 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/198/2016/STED>

#### Análisis de datos y conclusiones

Todos los aspectos están bien valorados, sin que resalte ninguno muy por encima o por debajo de la media. No obstante, la tasa de respuesta es baja, por lo que se procurará aumentar para que pueda ser más representativa.

#### Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/198/2016/STSD>

#### Análisis de datos y conclusiones

El profesorado ha valorado de forma satisfactoria todos los aspectos planteados, sin que resalte ninguno muy por encima o por debajo de la media. No obstante, la tasa de respuesta es baja, por lo que se procurará aumentar para que pueda ser más representativa.

#### Documento de referencia: Informe general del título

<http://sgq.umh.es/fdd/198/2016/STCE>

#### Análisis de datos y conclusiones

Los resultados muestran una valoración positiva, sin embargo, han contestado muy pocos alumnos para considerar la valoración como concluyente. Al igual que en los casos anteriores, se procurará aumentar la tasa de respuesta.

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/198/2016/STES>

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

(pendiente de actualizar)

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/Informe\\_PAS\\_2016\\_17\\_e.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/Informe_PAS_2016_17_e.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

Los resultados muestran una diversidad de opiniones entre los colectivos consultados sobre los que les concierne. No obstante la tasa de respuesta de los estudiante es baja, al igual que en otros cuestionarios, y que la valoración, es baja aunque la desviación típica es muy grande. Al igual que en los casos anteriores, se procurará aumentar la tasa de respuesta.

**Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.**

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No\\_disponible\\_2016.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

No procede.

**Documento de referencia: Informe de Inserción laboral**

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No\\_disponible\\_2016.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/No_disponible_2016.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

Las tasas de inserción laboral y satisfacción con el empleo son altas y muestran una evolución positiva.

**Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados**

[http://sgq.umh.es/f/grado/Dato\\_insercion\\_2016.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/Dato_insercion_2016.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

Los datos muestran una satisfacción relativamente alta, lo que unido a los datos anteriores de inserción laboral, ofrecen una panorámica en líneas generales positiva.

### 3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

**Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.**

Indicador	2013 / 2014	2014 / 2015	2015 / 2016	2016 / 2017
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	-	60.25%	65.1%	70.26%
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	100%	100%	100%
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	-	36.36%	90.91%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%	100%	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-	67%	-	84.21%

59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	-	100%	-	100%
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	67%	-	73.68%
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	100%	100%	100%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	100%	100%	100%	100%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	88.25%	89%	86.52%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-	85.4%	71.8%	59%
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	-	-	92.7%	89.7%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	99.41%	98.7%	96.3%	95%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	97.3%	92.9%	92.6%	82%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	100%	100%	100%	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	152.5%	140%	175%	155%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	63.33%	57.58%	65.63%	63.33%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	73.33%	72.73%	71.88%	66.67%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	100%	100%	100%	100%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-	3.75%	4.33%
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	-	3.26%	3.5%	3.75%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	3.33%	-	3.63%

### Análisis de datos

El índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida lleva tres años consecutivos aumentando. En el último curso, en la fecha de elaboración de este informe, no disponemos de datos de la satisfacción de los profesores con organización de la docencia.

Se ha conseguido que todas las asignaturas tengan los programas en inglés.

Desde el punto de vista de la inserción laboral, tanto el porcentaje de titulados insertados laboralmente e incluso con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios, así como la satisfacción con la enseñanza recibida, son altas y van en aumento.

La tasa de graduación continua bajando por segundo año consecutivo y consecuentemente de eficiencia y rendimiento, por lo que conviene analizar los motivos más en profundidad.

El porcentaje de PDI doctor y tiempo completo, se ha reducido levemente, pero es uno de los aspectos que el curso actual estamos tratando como consecuencia de la evaluación AVAP.

El grado de satisfacción de los estudiantes y egresados sobre el título y con los recursos ha mejorado.

## Conclusiones

Especialmente conviene hacer un seguimiento de la presentación de TFM y las dificultades que pueden tener los estudiantes para presentarlos dentro del curso correspondiente. Además, en cuanto a la participación de PDI doctor a tiempo completo, estamos revisando la organización docente, tal y como hemos previsto a partir del informe de auditoría AVAP.

Conviene revisar los motivos por lo que no hay datos relativos a la satisfacción del profesorado con la organización de la docencia, y consecuentemente, en este curso vamos a facilitar que cumplimenten el cuestionario.

## Tasas avap

Tasa	Memoria	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Tasa de Rendimiento	-	92.6	82	-
Tasa de Abandono	-	7.3	10.3	-
Tasa de Eficiencia	-	96.3	95	-
Tasa de Graduación	-	71.8	59	-
Tasa de Matriculación	-	100	100	82.5
Tasa de Oferta y Demanda	-	175	155	165
Tasa de PDI Doctor	-	65.63	63.33	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	71.88	66.67	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

## Análisis de datos

A la vista de los datos, destacamos los siguientes índices para comentar:

Tasa de rendimiento y tasa de graduación: Se han reducido fundamentalmente debido a la disminución de TFM defendidos en el curso académico.

Tasa de abandono: El aumento de dicha tasa tiene que ver con motivos laborales de traslado de domicilio a otras provincias e incluso al extranjero.

Tasa de PDI a tiempo completo: Se ha reducido la tasa debido a la reorganización de alguna asignatura.

## Conclusiones

Estos datos corroboran las conclusiones del apartado 3.1 sobre la conveniencia de hacer un seguimiento de la elaboración de TFM y las dificultades que pueden tener los estudiantes para presentarlos dentro del curso correspondiente. Asimismo, en cuanto a la participación de PDI a tiempo completo.

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

### Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

[http://sgq.umh.es/f/198/2016-2017/00-informe\\_definitivo\\_reacredita-master-mba.pdf](http://sgq.umh.es/f/198/2016-2017/00-informe_definitivo_reacredita-master-mba.pdf)

### Análisis

La valoración global del informe definitiva reacredita recibido con fecha 26 de julio de 2017 ha sido favorable.

No obstante, presenta varias consideraciones que se han tenido en cuenta en la planificación docente del presente curso y que serán revisadas a lo largo del mismo.

### Conclusiones

Como consecuencia de este informe y las medidas adoptadas, se ha mejorado el procedimiento de gestión y desarrollo de prácticas en empresa y se ha desarrollado una jornada de coordinación docente con el fin de revisar la programación del máster y reforzar contenidos. Además, se ha revisado la participación de profesionales externos que colaboran en el desarrollo de los contenidos prácticos del MBA y su consecuente actualización en web.

## 5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

---

**Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.**

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento\\_gestion\\_sugerencias\\_reclamaciones\\_2015.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf)

### Análisis

no hemos recibido sugerencias, quejas o reclamaciones del servicio de calidad de la UMH.

### Conclusiones

No procede.

## 6. PLAN DE MEJORA

---

**Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.**

<http://sgq.umh.es/fdd/198/2016/PM>

## 7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

---

### Áreas de mejora

Como aspectos a destacar para su mejora en vistas al curso académico 2017/2018, planteamos los siguientes:

- potenciar la presentación y defensa de TFM en el curso académico
- revisar la organización de la docencia en cuanto a participación de PDI a tiempo completo y de profesionales externos en las clases prácticas.

## 8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

---

### Otros aspectos a considerar



No se considera necesario.