

## Máster Universitario en Medicina de Urgencias-Emergencias

Fecha de elaboración	14 de diciembre de 2016
Fecha de aprobación	13 de diciembre de 2016

**RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD**
**CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe**

Director del Máster	Juan Caturla Such
Subdirector del Máster	Javier Fernández Sánchez

**Profesores/as responsables de las asignaturas;**

## \* Relación de profesores responsables de asignatura 2015-16

<ul style="list-style-type: none"> <li>- CÁNOVAS ROBLES, JOSÉ*</li> <li>- CATURLA SUCH, JUAN MANUEL*</li> <li>- COMPAÑ ROSIQUE, ANTONIO F.*</li> <li>- FERNANDEZ SANCHEZ, FRANCISCO JAVIER*</li> <li>- FRANCO LÓPEZ, ÁNGELES*</li> <li>- GIL GUILLÉN, VICENTE*</li> <li>- HERNANDEZ BLASCO, LUIS MANUEL*</li> <li>- HORGA DE LA PARTE, JOSE FRANCISCO*</li> <li>- JUSTE RUIZ, MERCEDES*</li> <li>- LATOUR PÉREZ, JAIME*</li> <li>- LOPEZ PRATS, FERNANDO ANACLETO*</li> <li>- OROZCO BELTRAN, DOMINGO*</li> <li>- PASCUAL GOMEZ, ELISEO ANGEL *</li> <li>- PÉREZ GÁLVEZ, BARTOLOMÉ*</li> <li>- RAMOS RINCÓN, JOSÉ MANUEL*</li> <li>- RODRÍGUEZ MARÍN, JESÚS*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CARRATALÁ MUNUERA, M<sup>a</sup> CONCEPCIÓN</li> <li>- CEREZAL GARRIDO, LUIS JORGE</li> <li>- CONCEPCIÓN CRESPO MARTÍNEZ</li> <li>- CORDERO FONT, ALBERTO</li> <li>- CORTÉS CASTELL, ERNESTO</li> <li>- COSTA NAVARRO, DAVID</li> <li>- COVES ORTS, FRANCISCO JAVIER</li> <li>- DE MIGUEL BALSA, EVA</li> <li>- DÍAZ, ELENA</li> <li>- FERNÁNDEZ, CLEOFE</li> <li>- FERRER MEDINA, NURIA</li> <li>- FRANCISCO NAVARRO DÍAZ</li> <li>- GARCÍA AVILÉS, MARIA BELÉN</li> <li>- GARCÍA FERNÁNDEZ, LORENA</li> <li>- GARCÍA MARÍN, ANDRÉS MARÍA</li> <li>- GARRIDO SERVANT, ANTONIO DAVID</li> <li>- GAVILÁN MARTÍN, CÉSAR</li> <li>- GIL SANTOS, MARÍA</li> <li>- GONZÁLEZ ESCODA, EVA</li> <li>- GONZÁLEZ LORENZO, MARTA</li> <li>- GONZÁLEZ, MATILDE</li> <li>- GRANADOS SANZ, PALOMA</li> <li>- HERRERA MURILLO, MIGUEL</li> <li>- HUMANES LÓPEZ, LAURA</li> <li>- ISABEL GONZÁLEZ ÁLVAREZ</li> <li>- JAIME SÁNCHEZ, FRANCISCO</li> <li>- JIMÉNEZ YÁÑEZ, ROSA</li> <li>- JOSÉ MATAIX PIÑERO</li> <li>- LLORENS, PERE</li> <li>- LÓPEZ CELADA, SUSANA</li> <li>- LÓPEZ SÁNCHEZ, FRANCISCA</li> <li>- LÓPEZ-ANDÚJAR AGUIRIANO, LUIS</li> <li>- LORENTE FERNANDEZ, MARIA FERMINA</li> <li>- MARCO VERA, PASCUAL</li> <li>- MARIANO NICOLÁS ANDRÉS COLLADO</li> <li>- MARTÍN MEDINA, PATRICIA</li> <li>- MELLA LABORDE, MARIO</li> <li>- MIÑANO, ALBERTO</li> <li>- MORALES LÓPEZ, BEATRIZ</li> <li>- MORENO GARCÍA DE DIONISIO, MARIBEL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MORENO LÓPEZ, PEDRO</li> <li>- MUÑOZ BALLESTER, PASCUAL</li> <li>- NAVARRO PÉREZ, JORGE</li> <li>- NAVARRO, FRANCISCO</li> <li>- OLAYA NAVARRO, ANTONIO</li> <li>- OLIVERAS VALENZUELA, ANGUSTIAS</li> <li>- PARDO CORRECHER, VIRGINIA</li> <li>- PASCUAL PÉREZ, MARIA DE LOS REYES</li> <li>- PEIRO PEIRÓ, ANA MARÍA</li> <li>- PENA PARDO, MARIA DE LOS ANGELES</li> <li>- PÉREZ CUTILLAS, JULIA</li> <li>- PÉREZ QUESADA, SONIA</li> <li>- PERTUSA MARTÍNEZ, SALVADOR</li> <li>- PICAZO ESCRIBANO, NADIA</li> <li>- PLUMED, LIDIA</li> <li>- PRIEGO VALALDARES, MANUEL</li> <li>- REGUEIRO ARAUJO, RICARDO</li> <li>- RODRÍGUEZ MELÉNDEZ, JUAN CARLOS</li> <li>- ROSADO BRETÓN, LUIS EDUARDO</li> <li>- SALINAS IZQUIERDO, MARCOS</li> <li>- SÁNCHEZ FERRER, FRANCISCO</li> <li>- SÁNCHEZ FERRER, MARINA</li> <li>- SECO VILAR, IGNACIO</li> <li>- SEMPERE RAMÓN, CARMEN</li> <li>- SERNA QUINTO, MANUEL</li> <li>- SERRALTA GOMIS, M<sup>a</sup> JOSÉ</li> <li>- SERRANO, RICARDO</li> <li>- SMILEVSKA, RUMYANA</li> <li>- SORIANO GARCÍA, JOSÉ ANTONIO</li> <li>- TENZA LOZANO, EVA MARIA</li> <li>- USO ROCA, ANA PILAR</li> <li>- VALENCIA, JOSÉ</li> <li>- VÁZQUEZ, M<sup>a</sup> ÁNGELES</li> <li>- VITALLER BURILLO, JULIAN</li> <li>- ZAMORA MUÑOZ, MARÍA JOSÉ</li> <li>- ZAPATER HERNANDEZ, PEDRO</li> <li>- ZAZO SANCHIDRIÁN, CONCEPCIÓN</li> </ul>
---	---	---

## Relación de profesores colaboradores de asignatura 2015-16

- ADSUAR QUESADA, JOSÉ MANUEL
- ANTÓN PASCUAL, JOSE LUIS
- APARICIO SALIUI, TERESA
- ARTIGAS MARTÍN, JOSÉ MARÍA
- BAEZA ROMAN, ANNA
- BALENILLA, F.
- BARTUMEUS MARTÍNEZ, PAULA
- BERNABEU JUAN, PURIFICACIÓN
- BERNABEU, EDUARDO
- BERNAL, JOSE ANTONIO
- BOSCH GIMÉNEZ, VICENTE
- CALBO MAIQUES, JORGE
- CANALS BAEZA, ALEJANDRO
- CANDELA GOMIS, ASUNCIÓN
- CANDELA, ALFREDO
- CARBONELL, M<sup>a</sup> ÁNGELES
- CARMEN CASTRO COPETE
- CARNERO RUIZ, MARÍA
- CARRATALÁ MARCO, FRANCISCO VICENTE

**Dos representantes estudiantiles**

1er Curso:	- D <sup>a</sup> María Corell González
2º Curso:	- D. Gabriel Ferre Amorós
	- D. Luis Gómez Salinas



## INFORME DE REVISIÓN DE RESULTADOS

Máster Universitario en Medicina de Urgencias-Emergencias

Curso: 2015/2016

Un/a representante del PAS

Juan José Torres González

### 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

#### 1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

### 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/239/2015/STED>

#### Análisis de datos y conclusiones

No disponemos de información y datos para poder analizarlos y extraer conclusiones.

#### Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

<http://sgq.umh.es/fdd/239/2015/STSD>

#### Análisis de datos y conclusiones

No disponemos de información y datos para poder analizarlos y extraer conclusiones.

#### Documento de referencia: Informe general del título

(pendiente de actualizar)

#### Análisis de datos y conclusiones

No disponemos de información y datos para poder analizarlos y extraer conclusiones.

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/239/2015/STES>

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

(pendiente de actualizar)

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

<http://sgq.umh.es/fdd/239/2015/STPA>

#### Análisis de datos y conclusiones

Una vez analizados los documentos y resultados de las encuestas se llega a la conclusión de que la tasa de respuesta continuaba siendo un año más significativamente baja. Esta edición ha contado con un 52,8% de un total de 53 alumnos matriculados.

Asimismo, destaca el éxito de la docencia, la implicación del profesorado en la elaboración de materiales teóricos y prácticos, así como la respuesta ante actividades participativas de los alumnos. La organización, el apoyo docente y el grado de satisfacción han sido las variables analizadas en estas encuestas de calidad.

Se ha observado un significativo avance y mejora de los resultados obtenidos con respecto a la edición 2014-15. En la edición 2015-16 se ha contado con datos estadísticos de siete asignaturas de 1er curso y una de 2º curso. En la edición 2014-15 únicamente se contó con datos de 1 asignatura.

Uno de los retos la próxima edición se centrará en incrementar la tasa de respuesta de los estudiantes de ambos cursos y que sea mayor el número de asignaturas que cuenten con datos estadísticos para valorar los índices de calidad. El objetivo final será obtener datos de todas las asignaturas del máster MUE. Once de primer curso y once de segundo curso.

Un dato a considerar es la satisfacción con la docencia, que es del 99,5%. El reto es mantenerlo en futuras ediciones y lograr el 100%.

Únicamente se cuenta con las encuestas de satisfacción con los Servicios Generales de la universidad y de satisfacción de la administración del Máster MUE. A la vista de los resultados respecto a la encuesta de satisfacción del PAS se intentará en la próxima edición 2016-17 proporcionar al alumnado mayor eficiencia, tasa de respuesta y atención individualizada a cada una de sus peticiones, así como las solicitudes o sugerencias hacia el profesorado. Se intentará mantener el mismo nivel de exigencia en la atención desde la secretaría con los alumnos, así como con el profesorado o futuros alumnos interesados en cursar los estudios.

#### **Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.**

(pendiente de actualizar)

#### **Análisis de datos y conclusiones**

No existe movilidad en este máster y por tanto no se pueden efectuar conclusiones al respecto.

#### **Documento de referencia: Informe de Inserción laboral**

[http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-14\\_15.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-14_15.pdf)

#### **Análisis de datos y conclusiones**

No se dispone de datos suficientes para efectuar análisis y conclusiones en esta sección.

#### **Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados**

[http://sgq.umh.es/f/grado/satisfaccion-egresados-14\\_15.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/satisfaccion-egresados-14_15.pdf)

#### **Análisis de datos y conclusiones**

No se dispone de datos suficientes para efectuar análisis y conclusiones en esta sección.

### **3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD**

---

**Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.**

Indicador	2014 / 2015	2015 / 2016
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	62.75%	82.17%
19. Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior en las fechas establecidas	-	-
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-	100%
41. Número de convenios de movilidad por título	-	-
48. Porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiante que han aprobado más del 50% de créditos de la titulación	-	-
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	13.64%	100%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-	100%
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-	-
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	-	-
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-	-
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	-	-
62. Porcentaje de estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas	-	-
63. Porcentaje de empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas	-	-
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	77.27%	100%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-	93.75%
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-	-
143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	-	-
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	-	100%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	100%	97.8%
147. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad nacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-
148. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad nacional respecto al total de plazas	-	-
149. Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar	-	-
150. Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas	-	-

153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	-	100%
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	153.85%	107.69%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	100%	100%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	60%	26.19%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	100%	100%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	-	-
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	3.71%	4.23%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-	-

### Análisis de datos

Tras los datos provisionales analizados correspondientes al Plan de Calidad se observaron algunas anomalías que fueron notificadas a la responsable del servicio de la UMH.

El Punto 194. No aparece dato porque no se consiguió tasa de respuesta válida en la encuesta a los estudiantes matriculados en el TFM. Se realizó en mayo de 2016.

Punto 72. Finalmente lo he revisado a mano porque no me contestan de Servicios Informáticos y me aparecen muchas asignaturas que no tienen colgada información sobre metodología. Supongo que el curso anterior no se estaba calculando bien, por lo que os dejaré el mismo dato para que no os perjudique, pero tenedlo en cuenta. El desglose de asignaturas está en el archivo excel.

Punto 153. Plan de Mejora 2015-16. Indicaba 0% y no se había tenido en cuenta.

Los puntos 180 y 181 corresponden al número de profesores doctores de la UMH. El descenso producido respecto a la edición 2014-15 es notable. Se pasa de un 100% a un 76,19% y de un 60% a un 26,19% en 2015-16 respectivamente. La información es enviada desde Secretaría General al Departamento de Calidad es la siguiente:

? Número de profesores: 42

? Número de profesores doctores: 32

? Número de profesores a tiempo completo: 11

Sin embargo, no se corresponde con los datos de Gestión de Estudios y del Departamento. El número de profesores doctores que intervienen en el máster MUE es mayor, un total de 54. El número de profesores asociados que intervienen en la docencia sí es elevado pero se requiere por parte de Calidad y Servicio de PDI que consideren los datos actualizados respecto al número real de profesores doctores que participan.

### Conclusiones

El punto 153, relativo al Plan de Mejora 2015-,16 se consiguió restablecer al 100% tras haber efectuado las alegaciones al departamento de Calidad porque en un principio no se había considerado (0%).

Los puntos 180 y 181 se intentan solventar solicitando al Servicio de PDI un listado actualizado de profesores doctores que intervienen en el máster:

TOTAL PROFESORES DOCTORES RELADORES + RESPONSABLES MÁSTER MUE: 46

- CIRUGÍA: 5
- FARMACOLOGÍA / PEDIATRÍA: 13
- MEDICINA: 27

Asignaturas 1er curso/prof responsables:  
11/9 (88% son profesores doctores)

Asignaturas 2º curso/prof responsables:  
11/10 (90% son profesores doctores)

El paso de 32 a 46 profesores doctores que intervienen en la docencia del máster será un elemento a considerar en el resultado final de las variables del Plan de Calidad.

### Tasas avap

Tasa	Memoria	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Tasa de Rendimiento	-	100	97.8	-
Tasa de Abandono	-	-	-	-
Tasa de Eficiencia	-	-	100	-
Tasa de Graduación	-	-	-	-
Tasa de Matriculación	-	100	100	100
Tasa de Oferta y Demanda	-	153.8	107.69	87
Tasa de PDI Doctor	-	100	100	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	60	26.19	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

### Análisis de datos

A la vista de los resultados obtenidos durante la primera edición del máster 2014-15, se observa que no existió tasa de abandono respecto a una tasa de matriculación del 100% de un total de 26 alumnos matriculados.

Con un número total de 26 plazas ofertadas y un total de 55 alumnos preinscritos durante los periodos de abril y septiembre, la tasa de Oferta y Demanda es del 153.8%.

Respecto a la edición 2015-16, de un número total de 29 plazas ofertadas y un total de 57 alumnos preinscritos durante los periodos de abril y septiembre, la tasa de Oferta y Demanda es del 107.69%. La tasa de eficiencia obtenida ha sido del 100% en la edición 2015-16.

En ambos periodos no ha existido tasa de abandono.

Sin embargo sí se observa disminución en los valores referentes a las Tasas de PDI Doctor a tiempo completo. Un 26,2% respecto a 60% de la edición 2014-15. Este dato está relacionado con el número de profesores

doctores del departamento de Medicina Clínica, Patología y Cirugía y Farmacología y Pediatría que intervienen en la docencia. Punto 181 del Plan de Calidad.

#### Conclusiones

- A pesar de que no existan datos de Tasa de abandono o que no haya producido, debemos evitar en el futuro que se produzca algún caso.

La propia condición del máster online (semipresencial) y la situación profesional de los alumnos, podría ocasionar una mínima tasa de abandono al inicio del curso. La presencia de actividades multimedia como foros, exámenes, tareas, prácticas y contenidos hace que, a pesar de que es el alumno el que organice su tiempo, la existencia de un Cronograma con fechas para cada una de las actividades, resulte en ocasiones difícil de cumplir.

Lo que se persigue durante próximas ediciones es intentar reducir la tasa de abandono del máster al inicio del curso, resolviendo dudas o inconvenientes planteados a los alumnos sobre el funcionamiento del mismo.

Uno de los objetivos durante esta edición se centra en la actualización y acreditación de los profesores doctores que imparten docencia en el máster MUE, para mejorar el punto 181 del Plan de Calidad ahora en un 26,2%

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

---

#### Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación

(pendiente para el responsable título)

#### Análisis

No procede. No se ha realizado por parte de ningún organismo externo.

#### Conclusiones

No procede. No se ha efectuado hasta el momento por parte de organismo externo.

## 5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

---

#### Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.

[http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento\\_gestion\\_sugerencias\\_reclamaciones\\_2015.pdf](http://sgq.umh.es/f/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf)

#### Análisis

- Necesidad por parte del alumnado de la realización de un Taller sobre cómo afrontar el Trabajo Fin de Máster MUE a lo largo del curso, para plantear dudas y obtener información del procedimiento.

- Incidencia con la realización de los exámenes online de las asignaturas Cirugía en Urgencias y Emergencias



Médicas I y II ante la imposibilidad de generar el cuestionario online desde el acceso del profesor responsable.

- Una alumna solicita tener acceso a imágenes reales, contenidos e información de pacientes en la asignatura Diagnóstico por Imagen.
- Falta de tiempo en la realización de prácticas en actividades de foros de diversas asignaturas.
- Atención a dudas, sugerencias y resolución de casos en algunas asignaturas del máster durante su inicio.

### Conclusiones

- Creación de una actividad complementaria a la asignatura TRABAJO FIN DE MÁSTER (3666) donde se propone a los alumnos de ambos cursos, especialmente a los de 2º un Taller preparatorio bajo título "Como hacer fácil el trabajo de fin de máster", impartido por el profesor responsable Eliseo Pascual Gómez. Algunos estudiantes del máster MUE de 2º curso ya lo han realizado con resultado satisfactorio.

Existe la posibilidad de que los alumnos pudieran iniciar la asignatura de Trabajo Fin de Máster (3666) desde primer curso; con el objetivo de lograr mayor implicación en el proyecto. A modo de recomendación se comentó que los alumnos deberían poder matricularse de esa asignatura desde primero, para así tener una primera toma de contacto, elegir tutor y tema a desarrollar, estableciéndolo a modo de indicación y así lograr mayor éxito en segundo curso.

- Reiteración de información a alumnado de que la mayoría de asignaturas poseen prácticas que pueden ser convalidadas de acuerdo a su formación, trayectoria, situación profesional, cursos de RCP realizados, etc. Al inicio y durante todo el curso los estudiantes tienen la posibilidad de aportar documentación oficial homologada para que esas prácticas sean convalidadas. Sin embargo los alumnos no convalidados sí deberán realizar prácticas obligatorias y evaluables en diversas asignaturas:

- Enfermedades Médicas Cardiovasculares Fuera del Hospital,
- Paciente Crítico Pediátrico y
- Medicina en el Paciente Crítico Adulto I.

- Los alumnos disponen, a través de su acceso personalizado, de la opción de consulta del examen test corregido una vez finalizado el periodo de validez del examen. Siempre está disponible a partir de las 15 h. del día siguiente al inicio del examen. Sin embargo, de esta opción ya han sido informados los alumnos en las instrucciones de realización del examen. En determinadas ocasiones se envía el examen test corregido en formato pdf.

- Excepcionalmente se decide crear un grupo de carpetas (Apellidos-Nombre) por alumno, para depositar el examen en pdf, con hoja de respuestas test editables.

Procedimiento: contestar el examen test en la hoja de respuestas, renombrar el archivo y volver a alojar la hoja de respuestas en la carpeta individual del alumno o bien enviar el examen contestado en pdf.

Algunos de ellos tuvieron dificultades para insertar el documento en el Drive; si bien, en menos de 24 horas, todos los exámenes se recibieron en la secretaría.

Durante la edición 2016-17 se ha solventado la incidencia permitiendo al director del máster, desde su acceso,

habilitarle para elaborar exámenes y cuestionarios online desde todas las asignaturas.

- Ante información sensible, y según la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal LOPD y Tratamiento de la Información Personal en base a la privacidad e Información Confidencial del Paciente y Secreto profesional médico, se informa a la alumna que ese material no puede ser accesible a los estudiantes de forma pública.

- A los alumnos se les informa de que es el profesor responsable el que establece el procedimiento y metodología en la organización de su actividad del foro de la asignatura. Desde la secretaría y durante el periodo de apertura del foro se avisa a los alumnos de la presencia de una nueva actividad así como de sus instrucciones.

- Creación de un foro general de dudas del máster MUE y también por asignatura. Abierto durante el curso, para que los alumnos resuelvan dudas entre sí. En días posteriores, el profesor responsable responderá de forma genérica a los estudiantes; incluso pudiendo ampliarse el periodo del foro a 4 días.

## 6. PLAN DE MEJORA

---

**Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.**

[http://sgq.umh.es/f/239/2015-2016/pm\\_mue\\_2015-16.pdf](http://sgq.umh.es/f/239/2015-2016/pm_mue_2015-16.pdf)

## 7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

---

### Áreas de mejora

- Como consecuencia de la incidencia en el pasado curso 2015-16 a la hora de generar los exámenes online de las asignaturas:

- CIRUGÍA EN LA URGENCIA Y EMERGENCIA MÉDICAS I (3652)

- CIRUGÍA EN LA URGENCIA Y EMERGENCIA MÉDICAS II (3653)

se ha decidido que el director del máster MUE tenga acceso a todas y cada una de las asignaturas del máster, de tal forma que desde su perfil de acceso se puedan elaborar los exámenes o cuestionarios online correspondientes a dichas asignaturas.

En ausencia del profesor responsable, la secretaría del máster puede generar los exámenes de asignaturas con antelación para evitar contratiempos.

## 8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO

---

### Otros aspectos a considerar



- A petición de diversos alumnos por correo electrónico, especialmente durante periodos no lectivos, se decide mantener abierto el acceso a los materiales de asignaturas de 1er y 2º curso del máster, a pesar de que hayan finalizado las asignaturas, a lo largo del año. El objetivo es que los contenidos estén disponibles 24 h. y desde el inicio al fin del curso 2016-17.