

## Máster Universitario en Gestión Sanitaria

Fecha de elaboración	29 de septiembre de 2017
Fecha de aprobación	20 de septiembre de 2017

RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	
CONSEJO DE MÁSTER, a fecha de elaboración del informe	
Director del Máster	Domingo Orozco Beltrán
Subdirector del Máster	Antonio Picó Alfonso
Profesores/as responsables de las asignaturas	Listado de profesores responsables y relatores: - Domingo Orozco Beltrán - Luis Rosado Bretón - Jose Antonio Viudas Imbernon - Ángel Navarro Lima - Itziar Lado Delgado - Santiago Arrachea Fuster - Jose Juan Martínez Pérez - Jose María Gómez Gras - Joaquín José Uris Sellés - Juan Antonio Marques Espí - José Juan Martínez Pérez - M <sup>a</sup> Ángeles Medina Martínez - Maria Dolores Marco Macián - Antonio Muñoz Lagos - Antonio Picó Alfonso - Jose Francisco Blanquer Gregori - Lorento Maciá Soler - Alejandro Orozco Domingo - Inmaculada Candela García - Francisco Soriano Cano - Miguel Ángel Mániz Ortiz - Carolina Conesa Solaz - Salvador Martínez Part - Vicente Gil Guillén - Gregorio Gómez Soriano - Manuel Marín Ferrer - Virtudes Rocamora Ruíz - Vicenta Tortosa Urrea - Rubén Lorca Gutiérrez - Concepción Carratalá Munuera - Vicente Bertomeu Martínez - Jose Joaquín Mira Solves
Dos representantes estudiantiles	Francisco Pomares Gómez
Un/a representante del PAS	María Guardiola

### 1. OBJETIVOS DE CALIDAD

---

#### 1 Documento de referencia: IV Plan de Calidad

<http://plan-de-calidad.umh.es/>

### 2. ANÁLISIS DE DATOS DE INFORMES

---

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción de los estudiantes con la docencia.

<http://sgq.umh.es/fdd/240/2015/STED>

#### Análisis de datos y conclusiones

El índice de satisfacción de los alumnos con la docencia recibida es también muy alto, casi 83% aunque intentaremos en el futuro superar el 90%. Se ha cumplido al 100% con los consejos de curso planificados.

#### Documento de referencia: Informe sobre la satisfacción de los profesores.

(pendiente de actualizar)

#### Análisis de datos y conclusiones

(pendiente para el responsable título)

#### Documento de referencia: Informe general del título

<http://sgq.umh.es/fdd/240/2015/STCE>

#### Análisis de datos y conclusiones

(pendiente para el responsable título)

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios estudiantes.

<http://sgq.umh.es/fdd/240/2015/STES>

#### Documento de referencia: Encuesta sobre los servicios profesores.

(pendiente de actualizar)

#### Documento de referencia: Encuesta sobre la satisfacción del PAS.

<http://sgq.umh.es/fdd/240/2015/STPA>

#### Análisis de datos y conclusiones

Datos objetivos óptimos en la gestión administrativa del máster.

#### Documento de referencia: Informe de satisfacción con la movilidad.

(pendiente de actualizar)

**Análisis de datos y conclusiones**

No procede

**Documento de referencia: Informe de Inserción laboral**

[http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-14\\_15.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/estudio-insercion-laboral-14_15.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

No procede.

**Documento de referencia: Informe de encuestas de satisfacción de los titulados**

[http://sgq.umh.es/f/grado/satisfaccion-egresados-14\\_15.pdf](http://sgq.umh.es/f/grado/satisfaccion-egresados-14_15.pdf)

**Análisis de datos y conclusiones**

No existen datos para poder analizar.

### 3. ANÁLISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

**Documento de referencia: Informe Indicadores calidad.**

Indicador	2015 / 2016
11. Índice de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida (escala de 0 a 100)	82.92%
21. Porcentaje de cumplimiento de los Consejos de Curso (100%=2 reuniones anuales)	100%
28. Porcentaje de profesores satisfechos respecto a la organización de la docencia	-
49. Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas	0%
57. Realizar el informe de revisión de resultados conforme al Sistema de garantía de calidad verificado	-
58. Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)	-
59. Porcentaje de titulados insertados laboralmente	-
60. Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios	-
61. Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados	100%
72. Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias	0%
73. Puntuación del cuestionario de profesores respecto a los medios de que dispone para impartir enseñanzas	-
142. Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte	-

143. Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)	100%
144. Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse	99.3%
145. Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título	93.7%
153. Plan de Mejora realizado en las fechas establecidas (conforme al Sistema de Garantía de calidad verificado)	-
179. Tasa de Oferta y Demanda: relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción y las plazas ofertadas	53.85%
180. Tasa de PDI doctor: relación porcentual entre el número de PDI doctor que imparten docencia en el título y el número total de PDI que imparte docencia en el mismo título	100%
181. Tasa de PDI a tiempo completo: relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI en el título	55.56%
182. Tasa de Matriculación: relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en un título en relación con las plazas ofertadas	100%
194. Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)	4.46%
195. Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)	4.35%
196. Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)	-

#### Análisis de datos

Porcentaje de programas de asignaturas presentados en web en inglés sobre el total de asignaturas 0%

Porcentaje de asignaturas con Guía Docente que tienen información al menos en los campos: Descripción, Metodología y Competencias 0%

#### Conclusiones

No ofertamos asignaturas en inglés en este máster pero se va a valorar para próximas ediciones. En otros másteres la experiencia no ha tenido mucho éxito y el porcentaje de alumnos que eligen la asignatura en inglés es realmente bajo. No obstante, lo valoraremos para la próxima edición.

El porcentaje de asignaturas que tienen guía docente con información es 0% debido a la existencia de blogs alternativos donde se ubicaba la información. Pero este hecho ha sido ya subsanado y todas las asignaturas disponen de su guía docente con la información de al menos descripción, metodología, competencias, contenido, evaluación, bibliografía y enlace en la web oficial del máster así como en la web oficial de la UMH correspondiente.

El índice de satisfacción de los alumnos con la docencia recibida es también muy alto, casi 83% aunque intentaremos en el futuro superar el 90%. Se ha cumplido al 100% con los consejos de curso planificados.

Al observar la evolución de algunos indicadores del máster de Gestión Sanitaria se constata que en el curso 2016/2017 la tasa de oferta y demanda ha subido respecto al curso anterior que fue la primera edición, de 53% a 123% por la razón comentada anteriormente. Y la tasa de matriculación se mantienen en el 100%.

**Tasas avap**

Tasa	Memoria	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Tasa de Rendimiento	-	93.7	97.3	-
Tasa de Abandono	-	0	-	-
Tasa de Eficiencia	-	99.3	97.8	-
Tasa de Graduación	-	-	86.2	-
Tasa de Matriculación	-	100	100	100
Tasa de Oferta y Demanda	-	53.85	123	411.54
Tasa de PDI Doctor	-	100	100	-
Tasa de PDI a Tiempo Completo	-	55.56	55.56	-

NP: No procede. SD: Sin dato.

**Análisis de datos**

Tasa de eficiencia y rendimiento: Indicadores superando el 90%

Tasa de oferta y demanda: La tasa del 53%

Tasa de PDI Doctor 100%

Tasa de PDI a tiempo completo del 55%

**Conclusiones**

Tasa de eficiencia y rendimiento: Indicadores superando el 90% están a buen nivel. Intentaremos mantener este nivel alcanzado.

La tasas de abandono, eficiencia y rendimiento son muy adecuadas, entre 90 y 100%.

Tasa de oferta y demanda: La tasa del 53% se debe a que en la primera edición y por falta de difusión del Máster, hubo alumnos que se matricularon al final del periodo porque quedaban plazas vacantes sin haber realizado la preinscripción. En las otras dos ediciones posteriores este asunto se ha resuelto y se han contabilizado más preinscripciones que plazas ofertadas, llegando a configurar lista de espera.

Tasa de PDI Doctor es muy adecuada, pues intentamos que todos los profesores tengan el grado de doctor.

Tasa de PDI a tiempo completo del 55%: se ha intentado mejorar en las siguientes ediciones, incorporando nuevo profesorado con categoría de titular o catedrático.

## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

**Documento de referencia: Informe de evaluación de Seguimiento ó Acreditación**

(pendiente para el responsable título)

**Análisis**

No se dispone de datos para efectuar el análisis. No se efectuó se ha solicitado el proceso de Seguimiento o

Acreditación

### Conclusiones

No procede. No se efectuó se ha solicitado el proceso de Seguimiento o Acreditación

## 5. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

---

**Documento de referencia: Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.**

[http://sgq.umh.es/ff/comun-docs/procedimiento\\_gestion\\_sugerencias\\_reclamaciones\\_2015.pdf](http://sgq.umh.es/ff/comun-docs/procedimiento_gestion_sugerencias_reclamaciones_2015.pdf)

### Análisis

Ante posibles dudas o reclamaciones de impugnaciones de preguntas de exámenes test o valoraciones sobre la corrección de exámenes de desarrollo, recensión, etc. la secretaría traslada a la dirección del máster y profesor responsable las demandas del alumnado.

### Conclusiones

A la vista de las informaciones recibidas en la secretaría del máster, todas las quejas y sugerencias fueron resueltas en tiempo y forma por los responsables (dirección, profesorado y secretaría).

Las incidencias de media disponen de un tiempo de respuesta de no más de 24 horas desde su recepción.

## 6. PLAN DE MEJORA

---

**Documento de referencia: Informe Seguimiento Plan de Mejora.**

(pendiente de actualizar)

## 7. ÁREAS DE MEJORA RELACIONADAS CON EL TÍTULO

---

### Áreas de mejora

Realización de Seminarios:

Módulo 1.- viernes 02 de diciembre. De 16-20h. Campus de San Juan. Salón de Actos. Edificio Severo Ochoa.

Módulo 2.- viernes 03 de febrero. De 16-20h. Campus de San Juan. Salón de Actos. Edificio Severo Ochoa.

Módulo 3.- viernes 10 de marzo. De 16-20h. Campus de San Juan. Salón de Actos. Edificio Severo Ochoa.

Módulo 4.- viernes 05 de mayo. De 16-20h. Campus de San Juan. Salón de Actos. Edificio Severo Ochoa.

(\*\*\*) La exposición del trabajo de Fin de Master Será Presencial en la Universidad Miguel Hernández el día 8 de julio 2015. Hay 2 convocatorias julio y septiembre

## **8. OTROS ASPECTOS A VALORAR RELATIVOS AL TÍTULO**

---

### **Otros aspectos a considerar**

No procede